



## Hati-Hati Akun Palsu Call Center, WhatsApp & SMS mengatasnamakan PermataBank

Saat ini masih ditemukan modus kejahatan dari pihak tidak bertanggung jawab yang mengaku sebagai PermataBank. Mereka seringkali memakai nomor palsu dan mengaku sebagai *call center* PermataBank, selalu ingat nomor *call center* resmi PermataBank adalah 1500111 dan tidak pernah menghubungi nasabah.

### Ingat hal ini jika menerima telepon dari *call center* palsu:



Jangan pernah memberikan informasi data rekening, kartu kredit, PIN, OTP, ataupun data-data penting lainnya.



Tetap tenang dan segera hubungi *call center* resmi PermataBank di 1500111.

Selain melalui *call center*, biasanya penipu juga menggunakan WhatsApp untuk mengelabui nasabah dengan modus pengkinian data atau mengatakan bahwa nasabah adalah pemenang program undian.

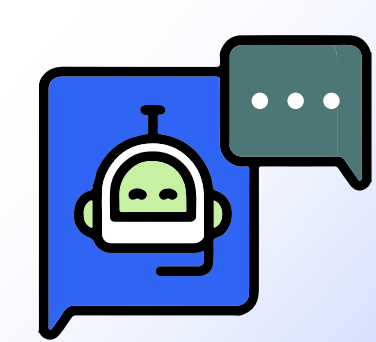
### Kenali akun WhatsApp resmi PermataBank:



Akun WhatsApp PermataBank yang resmi memiliki tanda centang hijau pada foto profil.



Pihak PermataBank tidak pernah meminta data atau informasi yang bersifat pribadi.



Akun WhatsApp PermataBank hanya melakukan komunikasi satu arah kepada nasabah.

Modus penipuan yang juga sering dilakukan adalah mengirim SMS yang berisikan *link* untuk mendapatkan data pribadi dari nasabah. Jika mendapatkan SMS mencurigakan, pastikan bahwa:



Nomor telepon yang digunakan sudah menggunakan nama PermataBank, bukan nomor telepon reguler.



SMS hanya digunakan untuk notifikasi aktivitas rekening, kartu kredit, dan informasi *marketing* lainnya.

Jika menerima chat, SMS, telepon atau *email* mencurigakan yang mengatasnamakan PermataBank, kamu bisa menghubungi:

PermataTel 1500-111 dan 021-29850611

@PermataBank

PermataBank