

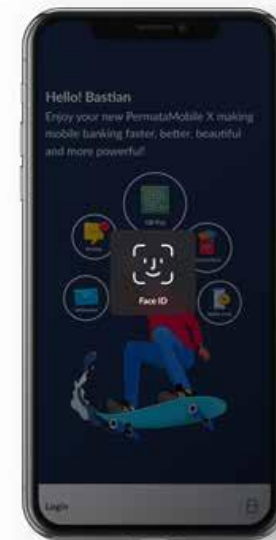
Pengajuan Kartu Debit Fisik

Nasabah dapat melakukan permohonan Kartu Debit Fisik melalui aplikasi PermataMobile X. Pastikan Nasabah sudah membuat *Mobile PIN* saat melakukan Permohonan Kartu Debit Fisik.

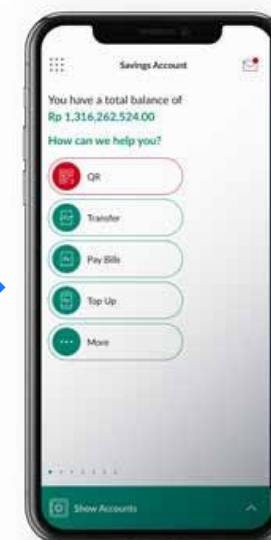
► Melalui PermataMobile X



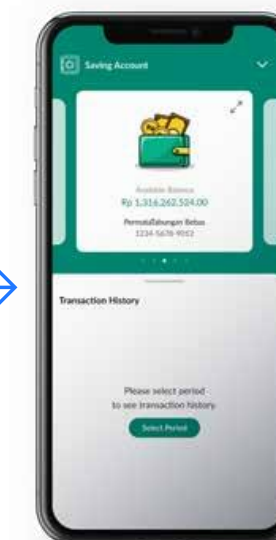
1. Melakukan *Login* PermataMobile X.



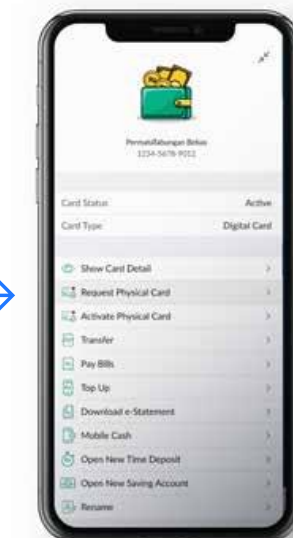
2. *Input User & Password / Biometric Fingerprint.*



3. Klik *Show Account* untuk melihat Detail Rekening.



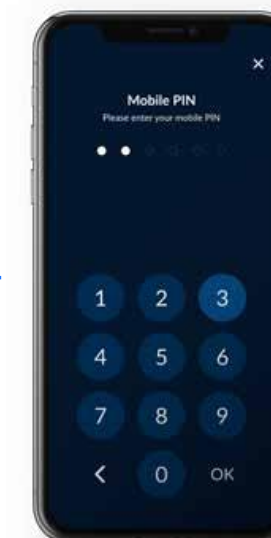
4. Klik *icon Perbesar* pada *Dashboard* Detail Rekening.



5. Klik *Ajukan Kartu Fisik / Request Physical Card.*



8. *Layar konfirmasi* Permohonan *Kartu Debit Fisik* berhasil dibuat.



7. *Input Mobile PIN.*



6. Muncul halaman konfirmasi alamat pengiriman *Kartu Debit Fisik**

*) Nasabah dapat melakukan perubahan alamat pengiriman dengan menekan icon "Edit"

Pengajuan Kartu Debit Fisik



► Persyaratan Permohonan Kartu Debit Fisik di PermataMobile X

1. Nasabah sudah melakukan *setting Mobile PIN*.
2. Nasabah memiliki saldo minimal Rp100.000,- pada saat mengajukan Kartu Debit Fisik.
3. Pengajuan Kartu Debit Fisik hanya dapat dilakukan dalam rangka menggantikan Kartu Debit Digital.
4. Pengajuan Kartu Debit Fisik tidak dapat dilakukan dalam apabila nasabah sudah memiliki Kartu Debit Fisik yang masih berstatus aktif.
5. Pengajuan Kartu Debit Fisik tidak dapat dilakukan dalam rangka menggantikan Kartu Debit Fisik karena alasan hilang, tertelan, rusak dan habis masa berlaku (*expired*).
6. Nasabah dapat melakukan perubahan alamat saat mengajukan Permohonan Kartu Debit Fisik di PermataMobile X.