

Syarat dan Ketentuan Khusus

PermataBebas

PT BANK PERMATA TBK

Syarat dan Ketentuan PermataBebas ini berikut seluruh perubahannya di kemudian hari (jika ada) merupakan perjanjian yang berlaku untuk keperluan pemanfaatan produk tabungan PermataBebas (“**Syarat & Ketentuan**”) yang mengikat Nasabah perorangan yang memiliki tabungan PermataBebas (“**Nasabah**”).

1. PermataBebas merupakan produk dari PT Bank Permata Tbk, berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (“**PermataBank**”), berupa rekening tabungan yang memberikan kebebasan dalam 13 pilihan mata uang. Satu nomor rekening dapat memiliki satu mata uang IDR (mata uang utama) dan hingga 12 mata uang asing sesuai pilihan Nasabah dengan satu biaya administrasi, satu setoran awal dan satu saldo minimum yang dikenakan hanya terhadap mata uang IDR.
2. Pilihan mata uang rekening tabungan PermataBebas yang saat ini tersedia adalah USD, SGD, AUD, EUR, JPY, GBP, CAD, CHF, NZD, HKD, CNY dan THB serta dapat berubah sesuai kebijakan PermataBank yang akan diberitahukan terlebih dahulu oleh PermataBank kepada Nasabah, sesuai dengan ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah perorangan akan mendapatkan fasilitas PermataDebit untuk mengakses maupun melakukan transaksi rekening dalam mata uang IDR melalui Permata e-Banking (PermataBank ATM, PermataMobile X, PermataNet, PermataEDC), sedangkan untuk transaksi mata uang asing dapat dilakukan di PermataMobile X, PermataNet dan di seluruh cabang PermataBank terdekat, dengan fitur-fitur transaksi yang diberikan antara lain:
 - a. Pengecekan saldo mata uang valas.
 - b. Pemindahbukuan antar rekening dalam PermataBebas
4. Penyetoran/penarikan fisik mata uang asing (“**Bank Notes**”) ke/dari rekening PermataBebas berlaku hanya untuk mata uang tertentu (**USD, SGD, AUD, EUR, JPY, HKD, dan CNY**) dan mengikuti kebijakan yang berlaku di PermataBank. Informasi lengkap mengenai mata uang dan jenis Bank Notes

yang tersedia untuk penarikan Bank Notes dan penyetoran Bank Notes yang dapat diproses di Cabang dapat menghubungi Cabang PermataBank.

5. Penyetoran dan penarikan Bank Notes akan di-*posting* ke salah satu mata uang berdasarkan konfirmasi Nasabah dengan pihak Teller sesuai nilai tukar mata uang asing yang berlaku di PermataBank saat transaksi. Apabila tidak ada konfirmasi dari Nasabah maka Bank Notes akan diposting sesuai mata uang dari Bank Notes tersebut.
6. Nasabah dimungkinkan untuk menambah/mengurangi/mengganti jenis mata uang Valas pada rekening sepanjang jumlah jenis mata uang asing-nya masih memenuhi ketentuan produk ini, yaitu terdiri antara 12 mata uang Valas.
7. Jika jumlah jenis mata uang asing pada rekening Nasabah sudah mencapai batas maksimal sesuai ketentuan PermataBebas dan Nasabah berkeinginan untuk mengganti/menukar jenis mata uang asingnya, maka Nasabah harus terlebih dahulu melakukan penutupan satu atau beberapa mata uang asing. Penutupan tersebut hanya bisa diajukan jika sudah tidak terdapat saldo dalam mata uang Valas tersebut. Penambahan atau penutupan mata uang asing dapat dilakukan melalui PermataMobile X / Cabang PermataBank atau kanal lainnya yang tersedia di PermataBank.
8. **PermataBank** berhak untuk menolak, menunda pembukaan tabungan PermataBebas yang diajukan oleh **Nasabah** dengan memberitahukan alasan penolakan/penundaannya kepada **Nasabah**, kecuali diatur lain di dalam peraturan perundang-undangan.
9. Transaksi *Incoming Telegraphic Transfer* (ITT) hanya akan di kreditkan ke mata uang yang sama, jika dalam produk PermataBebas memiliki mata uang asing yang sama dengan mata uang transaksi ITT Nasabah. Jika dalam produk PermataBebas tidak memiliki mata uang asing yang sama dengan mata uang transaksi ITT Nasabah, maka ITT akan dikreditkan ke mata uang IDR sesuai perhitungan nilai tukar mata uang asing yang berlaku di PermataBank saat transaksi dan Nasabah wajib memenuhi persyaratan dokumen underlying sesuai dengan Ketentuan Bank Indonesia perihal Transaksi Valas terhadap Rupiah
10. PermataBank akan mengirimkan laporan rekening koran atau e-Statement atas setiap jenis mata uang yang dikonsolidasikan dalam satu laporan (*One Statement*) setiap bulannya yang dapat diunduh melalui PermataMobile X/PermataNet.

11. Nasabah dengan ini menyatakan bahwa apabila Nasabah menggunakan rekening PermataBebas sebagai rekening sumber untuk transaksi jual beli mata uang asing, maka Nasabah mengerti dan memahami risiko yang mungkin timbul dan dialami, serta potensi kerugian atas setiap transaksi jual beli valuta asing termasuk namun tidak terbatas pada risiko pasar dimana risiko kerugian pada posisi on – dan - off *balance sheet* yang timbul dari pergerakan pada harga pasar dimana risiko tersebut dapat disebabkan karena perubahan tingkat suku bunga dan kurs valuta asing.
12. Nasabah dengan ini menyatakan dan menyetujui bahwa dalam hal simpanan Nasabah di PermataBank melebihi Rp 2 (dua) Miliar dan suku bunga tabungan yang diterima melebihi tingkat suku bunga maksimum Penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS), maka simpanan Nasabah yang melebihi tersebut tidak termasuk dalam program penjaminan LPS.
13. Nasabah dengan ini menyatakan dan menyetujui Layanan Permata**SMS Navigator**. Layanan Permata**SMS Navigator** adalah layanan pengiriman notifikasi transaksi melalui Short Message Service (SMS) oleh operator seluler ke nomor ponsel yang telah terdaftar yang dapat membantu dalam memantau transaksi yang terjadi dalam rekening Nasabah. Dalam pengiriman notifikasi transaksi melalui SMS tersebut, Bank bekerjasama dengan operator seluler. Biaya atas penyampaian informasi Layanan Permata**SMS Navigator** untuk nominal transaksi \geq Rp 1.000.000,- (satu juta rupiah) adalah sebesar Rp 12.000,- (dua belas ribu rupiah) setiap bulanannya.
14. PermataBank berhak setiap saat melakukan perubahan terhadap isi Syarat & Ketentuan ini dengan memberikan pemberitahuan kepada Nasabah selambat-lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan yang dimaksud atau jangka waktu lain sebagaimana diperbolehkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku (“**Periode Pemberitahuan**”). Dalam hal Nasabah tidak menyetujui perubahan isi Syarat & Ketentuan yang diajukan oleh PermataBank maka Nasabah dapat mengajukan keberatan dan berhak untuk menutup rekening PermataBebas selama Periode Pemberitahuan. Jika Nasabah tidak mengajukan keberatan atas perubahan isi Syarat & Ketentuan yang diajukan oleh PermataBank selama Periode Pemberitahuan maka PermataBank berhak menganggap Nasabah menyetujui perubahan tersebut dan Nasabah terikat pada seluruh perubahan yang dilakukan oleh PermataBank.
15. Nasabah dengan ini menyatakan telah membaca Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) mengenai PermataBebas pada Permata <https://www.permatabank.com/id/tabungan-retail/permatabebas> serta telah memahami seluruh manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat pada produk PermataBebas.

16. Nasabah dengan ini menyatakan telah diberikan waktu yang cukup oleh PermataBank untuk memahami seluruh isi dari Syarat & Ketentuan ini dan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) mengenai PermataBebas. PermataBank telah memberikan keterangan dan penjelasan yang cukup kepada Nasabah mengenai PermataBebas. Nasabah dengan ini menyatakan bahwa telah membaca, mengerti, dan tunduk pada ketentuan-ketentuan yang tertulis pada Syarat & Ketentuan ini, Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) mengenai PermataBebas dan juga SKU Pembukaan Rekening.
17. Nasabah dengan ini menyatakan bahwa seluruh dokumen yang diberikan dan informasi/keterangan yang tercantum dalam dokumen-dokumen yang digunakan sebagai dasar pembukaan rekening tabungan PermataBebas ini adalah informasi dan dokumen yang benar, sah, akurat serta lengkap dan dapat dipertanggungjawabkan oleh Nasabah.
18. Nasabah dengan ini mengetahui bahwa PermataBank memiliki prosedur pelayanan dan penyelesaian pengaduan sehubungan dengan pelaksanaan Syarat & Ketentuan dapat diakses oleh Nasabah melalui website www.permatabank.com dan atau media lain yang ditetapkan oleh PermataBank.
19. Apabila terdapat keluhan dari Nasabah terkait produk/layanan PermataBank, maka Nasabah dapat menyampaikan pengaduan keluhan melalui PermataTel dengan nomor 1500111/(021) 29850611 atau melalui media lain yang ditentukan PermataBank yang dapat dibaca di website www.permatabank.com dengan mempersiapkan dokumen yang akan dibutuhkan terkait dengan keluhan yang disampaikan.

Syarat dan ketentuan ini berikut dengan seluruh perubahan dan atau pembaruannya merupakan satu kesatuan dan menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari Formulir Pembukaan Rekening Terpadu dan Syarat Ketentuan Umum Pembukaan Rekening (“SKU Pembukaan Rekening”) sehingga tidak memerlukan tandatangan dari Nasabah.

PERJANJIAN INI TELAH DISESUAIKAN DENGAN KETENTUAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN TERMASUK KETENTUAN PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN