

FREQUENTLY ASKED QUESTION

PERMATAPOIN 5% SPBU DAN GROCERIES

1. **Tanya** : Saya punya rekening PermataBebas, apakah saya bisa langsung mengikut program ini?

Jawab : Nasabah PermataBebas yang ingin mengikuti program harus melakukan registrasi kode promo **PBCB1** satu kali saja.

1. Registrasi Kode Promo dapat dilakukan melalui Ptel, ATAU
2. Registrasi Kode promo melalui cabang PermataBank terdekat
3. Bagi Nasabah yang memiliki rekening PermataBebas yang sebelumnya merupakan rekening PermataTabungan Bebas registrasi akan dilakukan secara otomatis oleh Bank. Sehingga Nasabah otomatis dapat langsung mengikuti program ini.

2. **Tanya** : Dimana saja transaksi yang mendapatkan PermataPoin?

Jawab :

Kategori	Transaksi dapat dilakukan di lokasi (offline):
Groceries	Supermarket, minimarket, hypermarket
SPBU	Pengisian bensin di pom bensin manapun

Transaksi dapat dilakukan dengan sumber dana PermataBebas yang telah teregistrasi, dan pembayaran dapat dilakukan melalui

1. Kartu Debit PermataPlus.
2. QR PermataMobile X, transaksi QR Payment dari PermataMobile X yang diperhitungkan adalah transaksi dengan menggunakan kode QR yang diperoleh dari merchant secara offline. Jenis QR yang diperhitungkan adalah *Merchant Presented Mode*, atau Merchant yang menunjukkan kode QR untuk kemudian di-scan oleh Nasabah. **Tidak berlaku** untuk jenis QR *Customer*

Presented Mode, dimana Nasabah yang menunjukkan kode QR untuk kemudian di-scan oleh Merchant.

3. **Tanya** : Apakah berlaku untuk transaksi di merchant online atau e-commerce?

Jawab : Tidak. Program hanya berlaku untuk transaksi *offline (over the counter)* baik menggunakan Kartu Debit PermataPlus maupun QR di PermataMobile X

4. **Tanya** : Berapakah Bonus Poin yang dapat saya peroleh?

Jawab : Maksimum Bonus Poin yang dapat diperoleh bergantung pada saldo rata-rata rekening yang digunakan sebagai sumber dana.

Saldo Rata – Rata di Bulan Transaksi	Kategori	Minimum PermataPoin per bulan	Maksimum PermataPoin per Bulan
≥ Rp 5 juta	SPBU dan Groceries	Rp 10 ribu	Rp 200 ribu
≥ Rp 15 juta	SPBU dan Groceries	Rp 10 ribu	Rp 500 ribu

5. **Tanya** : PermataPoin dapat saya gunakan untuk apa saja?

Jawab : PermataPoin dapat digunakan kembali untuk berbelanja melalui QR Pay di PermataMobile X di Merchant apapun.

6. **Tanya** : Jika saya melakukan transaksi di Merchant dengan kategori sesuai ketentuan program menggunakan PermataDebit Plus, tapi tidak terhubung dengan rekening PermataBebas/ Bebas iB apakah saya akan tetap mendapatkan PermataPoin?

Jawab : PermataPoin hanya akan diberikan jika sumber rekening yang digunakan untuk transaksi adalah rekening PermataBebas/iB.

Terkait Registrasi

7. **Tanya** : Berapa kali saya harus melakukan registrasi?
Jawab : Registrasi dapat dilakukan kapanpun oleh Nasabah selama masa periode program dan hanya perlu dilakukan satu kali saja kemudian selanjutnya untuk menikmati Bonus PermataPoin tiap bulan tidak perlu dilakukan registrasi.
8. **Tanya** : Jika saya melakukan registrasi di akhir bulan, apakah bisa mendapatkan Bonus PermataPoin untuk bulan tersebut?
Jawab : Nasabah akan mendapatkan Bonus PermataPoin atas transaksi di bulan yang sama dengan bulan registrasi program.
9. **Tanya** : Jika saya memiliki lebih dari satu rekening PermataBebas, apakah saya dapat mendaftarkan 2 rekening?
Jawab : Anda dapat mendaftarkan 2 rekening untuk program. Namun Bonus PermataPoin hanya akan diberikan tiap bulan dari rekening yang memiliki jumlah transaksi di SPBU dan Groceries paling tinggi.

Terkait pemberian hadiah

10. **Tanya** : Apakah PermataPoin langsung didapatkan setelah transaksi?
Jawab : PermataPoin akan dikreditkan maksimal di akhir bulan berikutnya setelah bulan transaksi.
11. **Tanya** : Apakah Nasabah diberi informasi jika PermataPoinnya telah dikreditkan?
Jawab : Nasabah akan diberikan *courtesy message* yang menginformasikan bahwa Bonus PermataPoinnya telah dikreditkan.
12. **Tanya** : Bagaimana jika saya tidak memiliki PermataMobile X? Apakah saya tetap dapat menikmati poin?
Jawab : PermataPoin hanya dapat dikreditkan ke akun PermataMobile X. Jika Anda belum memiliki PermataMobile X, kami sarankan agar Anda mengunduh PermataMobile X versi terbaru dan melakukan registrasi agar dapat menikmati Bonus Poin.