

Syarat dan Ketentuan Khusus

PermataBebas iB

PT BANK PERMATA TBK

Syarat dan Ketentuan Permata**Bebas iB** ini berikut seluruh perubahannya di kemudian hari (jika ada) merupakan perjanjian yang berlaku untuk keperluan pemanfaatan produk tabungan Permata**Bebas iB** (“Syarat & Ketentuan”) ini berlaku serta mengikat nasabah perorangan yang diwakili oleh dirinya sendiri yang tercantum dalam Formulir Pembukaan Rekening Terpadu (“nasabah”).

1. Permata**Bebas iB** merupakan produk dari PT Bank Permata Tbk – Unit Usaha Syariah, berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia (“**PermataBank**”), berupa rekening tabungan yang memberikan kebebasan dalam 13 pilihan mata uang dalam satu rekening. Satu nomor rekening dapat memiliki satu mata uang IDR (mata uang utama) dan hingga 12 (dua belas) mata uang asing sesuai pilihan nasabah dengan satu biaya administrasi, satu setoran awal dan satu saldo minimum yang dikenakan dalam mata uang IDR.
2. Pilihan mata uang rekening tabungan Permata**Bebas iB** yang saat ini tersedia adalah USD, SGD, AUD, EUR, JPY, GBP, CAD, CHF, NZD, HKD, CNY dan THB serta bisa berubah sesuai kebijakan **PermataBank** dan akan diberitahukan terlebih dahulu oleh Bank kepada nasabah, sesuai dengan ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah perorangan akan mendapatkan fasilitas Permata**Debit** untuk mengakses maupun melakukan transaksi rekening dalam mata uang IDR melalui Permata **e-Banking** (Permata**ATM**, Permata**Mobile X**, Permata**Net**, Permata**EDC**), sedangkan untuk transaksi mata uang asing dapat dilakukan di Permata**Mobile X**, Permata**Net** dan di seluruh cabang **PermataBank** terdekat, dengan fitur-fitur transaksi yang diberikan antara lain:
 - a. Pengecekan saldo mata uang valas.
 - b. Pemindahbukuan antar rekening dalam Permata**Bebas iB**.
4. Penyetoran/penarikan fisik mata uang Valas (“Bank Notes”) ke/dari Rekening Permata**Bebas iB** berlaku hanya untuk mata uang tertentu (USD, SGD, AUD, EUR, JPY, HKD, dan CNY) dan mengikuti kebijakan yang berlaku di **PermataBank**. Informasi lengkap mengenai mata uang dan jenis Bank Notes

yang tersedia untuk penarikan Bank Notes dan penyetoran Bank Notes yang dapat diproses di Cabang dapat menghubungi Cabang **PermataBank**.

5. Penyetoran dan penarikan Bank Notes akan di-posting ke salah satu mata uang berdasarkan konfirmasi nasabah dengan pihak Teller sesuai nilai tukar Valas yang berlaku di **PermataBank** saat transaksi. Apabila tidak ada konfirmasi dari nasabah maka Bank Notes akan diposting sesuai mata uang dari Bank Notes tersebut.
6. Nasabah dimungkinkan untuk menambah/mengurangi/mengganti jenis mata uang asing pada rekening sepanjang jumlah jenis mata uang asing-nya masih memenuhi ketentuan produk ini, yaitu terdiri antara 1 hingga 12 mata uang asing.
7. Jika jumlah jenis mata uang asing pada rekening nasabah sudah mencapai batas maksimal sesuai ketentuan **PermataBebas iB** dan nasabah berkeinginan untuk mengganti/menukar jenis mata uang asingnya, maka nasabah harus terlebih dahulu melakukan penutupan salah satu atau beberapa mata uang asing. Penutupan tersebut hanya bisa diajukan jika sudah tidak terdapat saldo dalam mata uang asing tersebut. Penambahan atau penutupan mata uang asing dapat dilakukan melalui **PermataMobile X** / Cabang **PermataBank** atau kanal lainnya yang tersedia di **PermataBank**.
8. **PermataBank** berhak untuk menolak, menunda pembukaan tabungan **PermataBebas iB** yang diajukan oleh nasabah dengan memberitahukan alasan penolakan/penundaannya kepada nasabah, kecuali diatur lain di dalam peraturan perundang-undangan.
9. *Transaksi Incoming Telegraphic Transfer (ITT)* hanya akan dikreditkan ke mata uang yang sama, jika dalam produk **PermataBebas iB** memiliki mata uang Valas yang sama dengan mata uang transaksi ITT nasabah. Jika dalam produk **PermataBebas iB** tidak memiliki mata uang asing yang sama dengan mata uang transaksi ITT nasabah, maka ITT akan dikreditkan ke mata uang IDR sesuai perhitungan nilai tukar Valas yang berlaku di **PermataBank** saat transaksi dan nasabah wajib memenuhi persyaratan dokumen *underlying* sesuai dengan Ketentuan Bank Indonesia perihal Transaksi Valas terhadap Rupiah.
10. **PermataBank** akan mengirimkan laporan rekening koran atau *e-statement* atas setiap jenis mata uang Valas yang dikonsolidasikan dalam satu laporan (*One Statement*) setiap bulannya yang dapat diunduh melalui **PermataMobile X** /**PermataNet**.
11. Nasabah dengan ini menyatakan bahwa apabila nasabah menggunakan rekening **PermataBebas iB** sebagai rekening sumber untuk transaksi jual beli valuta asing, maka nasabah mengerti dan memahami risiko yang mungkin timbul

dan dialami, serta potensi kerugian atas setiap transaksi jual beli valuta asing termasuk namun tidak terbatas pada risiko pasar dimana risiko kerugian pada posisi *on – dan – off balance sheet* yang timbul dari pergerakan pada harga pasar diakibatkan karena fluktuasi jual beli valuta asing yang terjadi.

12. Pada saat terjadi pertukaran atau melakukan transaksi jual beli mata uang (IDR ke mata uang asing, mata uang asing ke IDR atau mata uang asing ke mata uang asing), maka dengan ini nasabah sepakat melakukan akad *sharf*, yaitu akad transaksi jual beli mata uang. Akad *sharf* berlaku efektif saat terjadi transaksi pertukaran/jual beli mata uang dengan ketentuan nilai kurs ditentukan oleh **PermataBank** pada saat terjadi pertukaran/jual beli.
13. Simpanan yang dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan yang meliputi nilai pokok simpanan dan bagi hasil adalah terbatas pada simpanan dengan jumlah maksimum tertentu. Apabila simpanan melebihi jumlah maksimum yang dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan maka simpanan tersebut tidak termasuk dalam program penjaminan simpanan oleh Lembaga Penjamin Simpanan.
14. Nasabah dengan ini menyatakan dan menyetujui Layanan **PermataSMS Navigator**. Layanan **PermataSMS Navigator** adalah layanan pengiriman notifikasi transaksi melalui *Short Message Service* (SMS) oleh operator seluler ke nomor ponsel yang telah terdaftar yang dapat membantu dalam memantau transaksi yang terjadi dalam rekening nasabah. Dalam pengiriman notifikasi transaksi melalui SMS tersebut, Bank bekerjasama dengan operator seluler. Biaya atas penyampaian informasi layanan **PermataSMS Navigator** untuk nominal transaksi \geq Rp 1.000.000 (satu juta rupiah) adalah sebesar Rp 12.000 (dua belas ribu rupiah) setiap bulanannya baik transaksi kredit maupun debit di rekening.
15. **PermataBank** berhak setiap saat melakukan perubahan terhadap isi Syarat & Ketentuan ini dengan memberikan pemberitahuan kepada nasabah selambat-lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan yang dimaksud atau jangka waktu lain sebagaimana diperbolehkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku (“Periode Pemberitahuan”). Dalam hal nasabah tidak menyetujui perubahan isi Syarat & Ketentuan yang diajukan oleh **PermataBank** maka nasabah dapat mengajukan keberatan dan berhak untuk menutup rekening **PermataBebas iB** selama Periode Pemberitahuan. Jika nasabah tidak mengajukan keberatan atas perubahan isi Syarat & Ketentuan yang diajukan oleh **PermataBank** selama periode pemberitahuan maka **PermataBank** berhak menganggap nasabah menyetujui perubahan tersebut dan nasabah terikat pada seluruh perubahan yang dilakukan oleh **PermataBank**.

16. Nasabah dengan ini menyatakan telah membaca Ringkasan Informasi Produk dan Layanan mengenai Permata**Bebas iB** serta telah memahami seluruh manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat pada produk Permata**Bebas iB**.
17. Nasabah dengan ini menyatakan telah diberikan waktu yang cukup oleh **PermataBank** untuk memahami seluruh isi dari Syarat & Ketentuan ini dan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan mengenai Permata**Bebas iB**. **PermataBank** telah memberikan keterangan dan penjelasan yang cukup kepada nasabah mengenai Permata**Bebas iB**. Nasabah dengan ini menyatakan bahwa telah membaca, mengerti, dan tunduk pada ketentuan-ketentuan yang tertulis pada Syarat & Ketentuan ini, ringkasan informasi produk mengenai Permata**Bebas iB** dan juga SKU Pembukaan Rekening.
18. Nasabah dengan ini menyatakan bahwa seluruh dokumen yang diberikan dan informasi/keterangan yang tercantum dalam dokumen-dokumen yang digunakan sebagai dasar pembukaan rekening tabungan Permata**Bebas iB** ini adalah informasi dan dokumen yang benar, sah, akurat serta lengkap dan dapat dipertanggungjawabkan oleh nasabah
19. Nasabah dengan ini mengetahui bahwa Bank memiliki prosedur pelayanan dan penyelesaian pengaduan sehubungan dengan pelaksanaan Syarat & Ketentuan dapat diakses oleh nasabah melalui website www.permatabank.com dan atau media lain yang ditetapkan oleh Bank.
20. Apabila terdapat keluhan dari nasabah terkait produk/layanan **PermataBank**, maka nasabah dapat menyampaikan pengaduan keluhan melalui Permata**Tel** dengan nomor 1500111/(021) 29850611 atau melalui media lain yang ditentukan Bank yang dapat dibaca di website www.permatabank.com dengan mempersiapkan dokumen yang akan dibutuhkan terkait dengan keluhan yang disampaikan.

Syarat dan ketentuan Permata**Bebas iB** ini merupakan satu kesatuan dan menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari Formulir Pembukaan Rekening Terpadu dan Syarat-syarat dan Ketentuan Umum Pembukaan Rekening Syariah (“SKU Pembukaan Rekening Syariah”) sehingga tidak memerlukan tandatangan dari nasabah.

PERJANJIAN INI TELAH DISESUIKAN DENGAN KETENTUAN PERATURAN PERUNDANGAN-UNDANGAN TERMASUK KETENTUAN PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN (OJK).