

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum
PermataAPI

Application Programming Interface (API)

I. INFORMASI LAYANAN

DEFINISI

Layanan PermataAPI adalah layanan perbankan yang disediakan oleh PT Bank Permata, Tbk. (PermataBank) untuk membantu aktivitas perbankan Nasabah, baik aktivitas non finansial (mutasi rekening), maupun aktivitas finansial (transaksi pembayaran), dengan mengintegrasikan *platform* yang dimiliki oleh Nasabah dan PermataBank dalam mata uang Rupiah (Rp).

NAMA PENERBIT

PT Bank Permata, Tbk

FITUR

1. Informasi Saldo

Nasabah dapat mengakses informasi saldo dari rekening(-rekening) yang telah didaftarkan

2. Informasi Mutasi Rekening

Nasabah dapat mengakses informasi mutasi rekening atas transaksi(-transaksi) yang telah dilakukan Nasabah selama periode waktu tertentu yang ditetapkan oleh Bank

3. Pemindahbukuan

Nasabah dapat melakukan transaksi pemindahbukuan dana antar rekening di PermataBank, dengan batas maksimum transaksi Rp9.999.999.999.999 per hari

4. Transfer Domestik

Nasabah dapat melakukan transaksi berupa transfer domestik menggunakan Sistem Kliring Nasional (SKN) atau *Real Time Gross Settlement* (RTGS) atau BI-FAST atau Transfer Online melalui Jaringan ATM Bersama, PRIMA, dan ALTO.

Khusus untuk BI-FAST terdapat batas maksimum Rp250.000.000 per transaksi dan Online terdapat batas maksimum Rp50.000.000 per transaksi dengan batas maksimum harian Rp1.000.000.000 untuk masing-masing fitur BI-FAST dan Online. Sementara batas maksimum transaksi untuk fitur LLG dan RTGS mengikuti ketentuan Bank Indonesia dengan batas maksimum harian masing-masing Rp9.999.999.999.999

5. Pembayaran Tagihan

Nasabah dapat melakukan pembayaran berbagai macam tagihan dari pihak-pihak yang bekerja sama dengan PermataBank dengan batas maksimum transaksi Rp9.999.999.999.999 per hari

6. Informasi Penerima Transfer Dana

Nasabah dapat memperoleh informasi mengenai indikasi nama penerima transfer dana

7. Informasi Status Transaksi

Nasabah dapat memperoleh informasi mengenai status transaksi yang telah dilakukan oleh Nasabah dalam periode waktu tertentu yang ditetapkan oleh Bank.

MANFAAT BAGI PENGGUNA

Kemudahan melakukan transaksi perbankan seperti informasi saldo dan transfer dana melalui sistem ataupun aplikasi Nasabah yang telah terhubung dengan sistem Bank.

RISIKO PRODUK

Hal-hal yang perlu diperhatikan oleh Nasabah terkait dengan Layanan PermataAPI adalah sebagai berikut:

1. Nasabah wajib menjaga keamanan dan kerahasiaan serta bertanggung jawab terhadap penggunaan Perangkat Otentikasi
2. Nasabah wajib memastikan bahwa orang/pihak yang dapat melaksanakan transaksi untuk dan atas nama Nasabah adalah orang/pihak yang ditunjuk dan diberikan kewenangan oleh Nasabah
3. Nasabah bertanggung jawab dalam pemberian instruksi yang dikirimkan melalui Layanan PermataAPI
4. Nasabah wajib memantau status transaksi yang telah dilakukan melalui notifikasi dan informasi yang disediakan dalam Layanan PermataAPI.

II. PERSYARATAN DAN TATA CARA PENGADUAN NASABAH

1. Persyaratan:
 - a. Nasabah Perusahaan
 - b. Memiliki rekening Giro di PermataBank
 - c. Melengkapi Formulir Aplikasi Layanan PermataAPI
 - d. Menandatangani SKU (Syarat dan Ketentuan Umum) Layanan PermataAPI.
2. Tata Cara Pengaduan Nasabah:
 - a. Lisan; menghubungi PermataTel di 1500111 atau Client Services Group melalui hotline 1500399 dan seluruh cabang PermataBank
 - b. Tulisan; mengirimkan email ke Channel Support PermataBank channel.support@permatabank.co.id atau Client Services Group Clientservices@permatabank.co.id.

III. BIAYA

Biaya atas Layanan PermataAPI meliputi:

LAYANAN	BIAYA
Biaya <i>Development</i>	Rincian mengenai biaya development akan mengacu pada kesepakatan yang dibuat oleh PermataBank dan Calon Nasabah
Biaya Bulanan	Rp250.000
Biaya <i>Inquiry</i> (Per Hit)	Rp200

Biaya <i>Bill Payment</i> (Per Hit)	Rp200
Biaya Transfer <i>Overbooking</i> (Per Transaksi)	Rp250
Biaya Transfer Online (Per Transaksi)	Rp7.500
Biaya Transfer LLG (Per Transaksi)	Rp2.500
Biaya Transfer RTGS (Per Transaksi)	Rp25.000
Biaya Transfer BI-FAST (Per Transaksi)	Rp2.500

DISCLAIMER

1. PermataBank dapat menolak permohonan produk Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku
2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.