

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Versi Umum

Permatae-Business(PeB)

Permatae-Business (PeB)

I. INFORMASI LAYANAN

DESKRIPSI

Permatae-Business merupakan jenis layanan electronic banking yang dapat membantu kebutuhan transaksi bisnis Nasabah secara online, dalam mata uang Rupiah (Rp) dan mata uang asing lainnya.

NAMA PENERBIT

PT Bank Permata, Tbk

FITUR UTAMA

1. Informasi Rekening

Nasabah dapat mengakses informasi terkait rekening Nasabah yang terdaftar pada Permatae-Business, seperti: informasi Saldo, informasi Konsolidasi Saldo, informasi Mutasi Transaksi, pencetakan Advice dan Pemesanan Buku Cek/Bilyet Giro

2. Transaksi

Nasabah dapat melakukan transaksi perbankan seperti transfer dana (Pemindahbukuan, LLG, RTGS, Transfer Online, Remittance), transaksi collection (Direct Debit), pembayaran tagihan, pembayaran pajak, pembayaran massal (Bulk Payment dan Payroll), Pemesanan Buku Cek/Bilyet Giro, dan transaksi ekspor-impor. Nasabah juga dapat memilih underlying document yang telah didaftarkan di kantor cabang PermataBank atau media lainnya

3. Informasi umum

Nasabah dapat memperoleh berbagai informasi umum perbankan ataupun laporan status transaksi Nasabah yang dilakukan melalui PermataeBusiness, seperti Informasi Nilai Tukar Mata Uang Asing, Pemakaian Limit Grup Pengguna, Status Transaksi, Informasi Sandi Bank Domestik, Batas Waktu Transaksi, Utilitas dan Laporan.

MANFAAT

1. Memberikan fleksibilitas dan kemudahan akses bertransaksi
2. Sistem keamanan berlapis dengan adanya akses User ID & Password dan otorisasi transaksi menggunakan token
3. Mempercepat proses transaksi dan administrasi perbankan Nasabah, seperti efisiensi waktu dan biaya
4. Memonitor manajemen arus kas, yang dapat membantu aktivitas bisnis Nasabah.

RISIKO

Penyimpanan user ID, password dan token yang tidak hati-hati dapat mengakibatkan akses dimiliki oleh orang yang tidak bertanggung jawab.

II. PERSYARATAN DAN TATA CARA

1. Nasabah memiliki rekening di PermataBank
2. Nasabah telah mengisi, menandatangani, dan menyerahkan kepada Bank Formulir aplikasi, SKU, dan dokumen-dokumen lainnya yang ditetapkan oleh Bank dari waktu ke waktu (jika ada).

Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

1. Seluruh cabang PermataBank
2. Client Services Group Clientservices@permatbank.co.id atau hotline 1500399.

III. BIAYA

1. Transfer Domestik (ke bank lain dalam Rupiah)
 - a. LLG: Rp2.500/item
 - b. RTGS: Rp25.000/item
 - c. Transfer online: Rp7.500/item
 - d. Payroll – diluar biaya LLG/RTGS/Transfer Online: Rp1.100/item
 - e. Bulk payment – diluar biaya LLG/RTGS/Transfer Online: bebas biaya.
2. Direct Debit – Antar Rekening Permata & LLG: Rp3.000/ item
3. International Transfer – Keluar (Outgoing Remittance)
 - a. Biaya Kabel (untuk semua mata uang): Rp50.000
 - b. Biaya Bank Koresponden
 - Benededuct: bebas biaya
 - Full Amount Konvensional o Mata uang asing kecuali JPY, EUR, SGD & CNY: Rp250.000
(ekuivalen) o JPY: 1/20% min
Rp350.000
 - Full Amount Guarantee o USD (tidak termasuk transfer USD ke Jepang):
Rp350.000
(ekuivalen) o CNY:
Rp350.000 (ekuivalen) o EUR:
Rp550.000 (ekuivalen) o SGD:
Rp550.000 (ekuivalen)
 - c. Komisi Transfer dalam Mata Uang yang sama: 1/8% min Rp150.000
Max Rp2.000.000
 - d. Komisi Transfer Nominal Kecil
 - ≤ GBP 100: Rp350.000 (ekuivalen)
 - ≤ EUR 150: Rp300.000 (ekuivalen)
4. Biaya Token: bebas untuk token pertama, Rp200.000/ item, untuk token selanjutnya

5. Biaya Layanan Automatic Data Sender: Rp100.000/ bulan / per Group ID
6. Biaya Layanan Automatic Data Receiver: Rp2.000.000/ bulan / per Group ID
7. Biaya Layanan Inquiry Beneficiary Online: Rp100.000/ bulan / per Group ID 8.
Biaya Layanan Validasi Nomor Rekening – Transaksi Mass Payment:
Rp100.000/ bulan / per Group ID
9. Biaya Layanan Validasi Customer Reference Number – Transaksi Bulk Payment:
Rp100.000/ bulan / per Group ID.

IV. INFORMASI TAMBAHAN

Fitur keamanan di Permatae-business sebagai berikut:

1. User ID dan Password
Alat identifikasi yang unik dan bersifat rahasia, yang digunakan untuk memvalidasi kebenaran pengguna Permatae-Business
2. Pembagian Tugas (Segregation of Duties) dan tingkat/jenjang otorisasi Pembagian tugas atas pengguna-pengguna (users) dari PermataeBusiness: System Administrator, Maker, Approver & Releaser.
System Administrator akan menentukan kewenangan atas aktivitas transaksional dan/atau non-transaksional dari pengguna. Selain itu, terdapat tingkat/jenjang otorisasi atas transaksi yang dibuat melalui Permatae-Business sesuai kebutuhan Nasabah
3. Tingkatan dan jumlah penyetuju (Approver) untuk menjalankan transaksi a.
Pilihan 1:
Maker – Approver – Releaser
b. Pilihan 2:
Maker – Approver
Dalam hal ini, Approver terakhir akan bertindak sebagai Releaser instruksi.

4. Limit nominal transaksi
 - a. Transaksi di sistem: Rp9.999.999.999.999.999 (secara umum tidak ada limit)
 - b. Limit Transaksi per Nasabah per hari: dapat ditentukan oleh Nasabah pada saat pendaftaran layanan Permatae-Business
 - c. Limit Transaksi per Pengguna: dapat ditentukan oleh Nasabah pada saat pendaftaran layanan Permatae-Business.

V. **DISCLAIMER**

1. PermataBank dapat menolak permohonan produk dan layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku
2. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini serta berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.