

## **FREQUENTLY ASKED QUESTIONS**

### **GLOBAL CARD PERMATADEBIT PLUS**

#### **1. Apa itu fitur Global Card yang ada pada PermataDebit Plus?**

Merupakan layanan transaksi luar negeri tanpa dikenakan *fee* konversi yang diperuntukan bagi Nasabah pemilik account PermataBebas/PermataBebas iB.

#### **2. Apa saja transaksi luar negeri yang berlaku untuk fitur Global Card?**

Transaksi luar negeri yang bisa diberlakukan fitur Global Card antara lain sebagai berikut:

- Tarik tunai
- Transaksi belanja di EDC
- Transaksi belanja menggunakan *contactless*
- Transaksi belanja online

#### **3. Apa saja mata uang yang terdaftar dalam Global Card?**

Mata uang yang berlaku untuk Global Card sebagai berikut

- USD (US Dollar)
- EUR (Euro)
- GBP (Pound Sterling)
- SGD (Singapore Dollar)
- HKD (Hongkong Dollar)
- AUD (Australian Dollar)
- NZD (New Zealand Dollar)
- JPY (Yen)
- CAD (Canadian Dollar)
- CHF (Franc Swiss)

#### **4. Apa semua Kartu PermataDebit Plus dapat menggunakan fitur Global Card?**

Tidak. Hanya Kartu PermataDebit Personal/Preferred dengan 6 digit awal nomor kartu **4640 05** dan Kartu PermataDebit Priority/Private dengan 6 digit awal nomor kartu **4712 95** yang dapat digunakan untuk fitur Global Card.

## 5. Bagaimana cara menggunakan fitur Global Card?

Untuk menggunakan fitur Global Card, Nasabah harus memastikan beberapa hal sebagai berikut:

- Sudah memiliki account PermataBebas/PermataBebas iB
- Memiliki kartu PermataDebit Plus Personal/Preferred dengan 6 digit awal nomor kartu **4640 05** dan kartu Priority/Private dengan 6 digit awal nomor kartu **4712 95**
- Menjadikan account PermataBebas/PermataBebas iB sebagai *primary account* untuk Kartu PermataDebit Plus yang dijelaskan di *point* sebelumnya
- Memiliki *wallet* serta saldo yang cukup dan sesuai dengan *currency* (mata uang) yang akan digunakan bertransaksi

## 6. Bagaimana cara menjadikan PermataBebas/PermataBebas iB sebagai *primary account* untuk bertransaksi?

Untuk menjadikan PermataBebas/PermataBebas iB sebagai *primary account* dapat dilakukan di Cabang PermataBank terdekat atau dapat dilakukan melalui PermataTel 1500-111

## 7. Bagaimana jika Nasabah PermataBebas/PermataBebas iB tapi tidak memiliki *wallet* atau saldo di *wallet* tidak mencukupi?

Nasabah tetap bisa melakukan transaksi, rekening yang didebet adalah rekening dengan mata uang rupiah (IDR) serta tetap dikenakan *fee* konversi. Namun jika saldo pada rekening dengan mata uang rupiah (IDR) tidak cukup, maka transaksi akan gagal.

## 8. Saat tarik tunai, Nasabah dikenakan biaya (diluar biaya tarik tunai dan *fee* konversi) padahal sudah sesuai persyaratan yang ditetapkan untuk mendapatkan fitur Global Card?

Ada beberapa acquiring bank yang mengenakan biaya saat Nasabah melakukan tarik tunai di ATM Bank tersebut. Terkait tarif yang dikenakan bervariasi antar negara, sehingga Nasabah diharapkan mencari informasi terlebih dahulu terkait biaya tarik tunai yang umumnya diberlakukan oleh ATM di negara tujuan.

## 9. Berapa biaya tarik tunai (diluar *fee* konversi) yang dibebankan ke Nasabah?

Apabila rekening yang digunakan untuk bertransaksi menggunakan mata uang rupiah (IDR) maka biaya transaksi akan dibebankan dalam rupiah (IDR). Jika rekening rekening yang digunakan untuk bertransaksi menggunakan mata uang asing dalam multicurrency maka akan dikenakan *fee* yang sifatnya **ekuivalen**.

**10. Bagaimana dengan limit transaksi menggunakan fitur Global Card?**

Untuk limit transaksi harian yang berlaku mengikuti limit eksisting masing-masing kartu dimana maksimal limit currency bersifat **ekuivalen** limit IDR berlaku.

**11. Apakah benefit Global Card disertai fitur *contactless*?**

Iya, selama kartu debit yang digunakan telah memiliki logo *contactless* pada design kartu.

**12. Apakah fitur Global Card yang disertai fitur *contactless* juga dapat digunakan di fasilitas transportasi publik?**

Fitur *contactless* bisa dipakai juga di fasilitas transportasi publik di luar negeri selama *merchant* menerima transaksi menggunakan VISA *contactless*. Nasabah harus memastikan saldo cukup saat bertransaksi menggunakan fasilitas transportasi publik.

**13. Apakah ada biaya tambahan untuk fitur Global Card?**

Tidak ada tambahan biaya atas fitur Global Card, tarif dan biaya mengikuti tarif dan biaya yang berlaku saat ini.

**14. Bagaimana jika kartu saya tidak termasuk kategori kartu Global Card tapi rekening yang saya miliki adalah Permata Bebas, apakah saya bisa tetap bisa mendapatkan fitur Global Card?**

Tidak, Nasabah disarankan untuk mengajukan penggantian Kartu menjadi Kartu PermataDebit yang termasuk kategori kartu Global Card yaitu PermataDebit Plus Personal/Preferred dengan 6 digit awal nomor kartu **4640 05** dan PermataDebit Plus Priority/Private dengan 6 digit awal nomor kartu **4712 95**

**15. Apakah Nasabah akan dikenakan biaya penggantian kartu dari Kartu PermataDebit yang lama menjadi Kartu Kategori Global Card?**

Penggantian kartu ke kategori kartu Global Card tidak dikenakan biaya. Perubahan mengenai ketentuan biaya akan diinformasikan melalui media komunikasi resmi PermataBank.