

## Syarat dan Ketentuan Khusus

# PermataME

## PT BANK PERMATA TBK

---

Syarat dan Ketentuan Khusus **PermataME** ini berikut seluruh perubahannya dikemudian hari (jika ada) merupakan perjanjian yang berlaku untuk keperluan pemanfaatan produk tabungan Permata **PermataME** (selanjutnya disebut “**SKK**”) yang mengikat antara PT Bank Permata Tbk, suatu perusahaan perbankan yang telah berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia (selanjutnya disebut dengan “**Bank**”) dengan Nasabah (sebagaimana didefinisikan di bawah ini), dengan ketentuan sebagai berikut:

### A. **DEFINISI**

Sepanjang konteks kalimatnya tidak menentukan lain, dalam SKK ini istilah atau definisi di bawah ini memiliki arti sebagai berikut:

1. **PermataME** adalah Tabungan transaksional yang memberikan kebebasan bertransaksi tanpa batas dan berbagai *reward* atas seluruh transaksi finansial Nasabah menggunakan rekening PermataME dan aplikasi perbankan digital PermataBank (PermataMobile X) dengan fitur dan fasilitas sebagaimana diatur dalam SKK ini.
2. **Nasabah** adalah perorangan yang tercantum pada Formulir Pembukaan Rekening yang telah disetujui Bank sebagai pemilik rekening PermataME.
3. **SKU Pembukaan Rekening** adalah syarat-syarat dan ketentuan umum pembukaan rekening yang diterbitkan oleh Bank yang mengikat Nasabah sebagai pemilik rekening PermataME.
4. **Kartu Debit PermataME** adalah kartu debit khusus untuk produk PermataME dalam bentuk kartu fisik berupa kartu yang diterbitkan dengan bentuk, desain dan logo khusus PermataME bekerjasama dengan *Visa International* yang berfungsi antara lain tetapi tidak terbatas sebagai media penarikan tunai melalui Anjungan

Tunai Mandiri (ATM) dan sebagai kartu pembayaran/kartu debit pada *Merchant* dan/atau kartu digital berupa Kartu Debit PermataME yang diterbitkan secara digital melalui aplikasi PermataMobile X.

5. **Merchant** adalah perorangan dan/atau badan usaha yang melakukan penjualan barang dan/atau jasa, yang dalam melaksanakan kegiatan usahanya dapat menerima kartu debit, kartu kredit, Transaksi QR sebagai alat pembayaran.
6. **Transaksi QR** adalah transaksi pembayaran yang dilakukan Nasabah dengan menggunakan fitur QR.
7. **Formulir** adalah formulir dalam bentuk digital ataupun dokumen tertulis yang ditetapkan oleh Bank yang wajib dilengkapi oleh calon Nasabah untuk mengajukan permohonan pembukaan PermataME.

## **B. PEMBUKAAN REKENING**

1. Pembukaan PermataME dapat dilakukan bagi Nasabah *existing* Bank yang telah memiliki rekening tabungan pada Bank, maupun nasabah baru yang belum memiliki rekening tabungan pada Bank dan telah memiliki kartu identitas Kartu Tanda Penduduk (e-KTP) bagi Warga Negara Indonesia atau Passpor dan KITAS/KITAP / e-KTP WNA bagi Warga Negara Asing.
2. Permohonan pembukaan PermataME dapat dilakukan melalui PermataMobile X maupun seluruh kantor cabang Bank atau melalui Layanan Perbankan lainnya dengan memenuhi seluruh ketentuan dan persyaratan pembukaan rekening yang telah ditetapkan oleh Bank.
3. Pembukaan PermataME akan dibuka atas nama Nasabah dan melalui proses *Know Your Customer* (KYC) sesuai prosedur yang berlaku pada Bank.
4. Nasabah yang melakukan pembukaan PermataME di Kantor Cabang Bank, akan memperoleh secara langsung Kartu Debit PermataME dalam bentuk fisik.
5. Nasabah yang melakukan pembukaan PermataME melalui PermataME, akan mendapatkan Kartu Debit PermataME berbentuk digital. Jika Nasabah ingin memperoleh Kartu Debit PermataME berbentuk fisik, Nasabah dapat melakukan pengajuan melalui aplikasi PermataME dan Nasabah diwajibkan memiliki saldo minimal Rp. 100.000 ketika mengajukan Kartu Debit PermataME berbentuk fisik.

6. Petunjuk mengenai Kartu Debit PermataME berbentuk digital serta tata cara dan persyaratan permohonan Kartu Debit PermataME berbentuk fisik di PermataMobile X terdapat pada link berikut: <https://per.mt/dbt-plus>
7. Khusus bagi Nasabah PermataME dengan jenis kartu debit *Community*, dalam hal penggantian kartu debit *Community* dikarenakan hilang, rusak, tertelan, jatuh tempo, atau alasan lainnya, maka Nasabah akan mendapatkan Kartu Debit PermataME sebagai pengganti kartu debit *Community*.
8. Pembayaran setoran awal pada saat pembukaan PermataME dapat dilakukan dengan cara penyetoran langsung pada teller kantor cabang Bank, melalui Permata e-Business, atau dengan pemindahbukuan dari rekening tabungan lain ataupun transfer dari rekening di bank lain.
9. Nasabah dapat melakukan penyetoran dana setiap saat melalui seluruh kantor cabang Bank atau pemindahbukuan dari rekening tabungan lain yang ada di Bank ataupun rekening yang ada di bank lain.
10. Bank berhak untuk menolak pembukaan PermataME yang diajukan oleh Nasabah dengan memberitahukan alasan penolakannya kepada Nasabah, kecuali diatur lain di dalam peraturan perundang-undangan.
11. Bank berhak untuk menutup secara sepihak PermataME apabila dikemudian hari berdasarkan penilaian Bank dan/atau ketentuan peraturan perundang undangan yang berlaku, dan/atau dalam rangka menerapkan prinsip kehati-hatian Bank, Nasabah dianggap tidak layak lagi melakukan hubungan hukum (perbankan) dengan Bank.

### C. FITUR

#### 1. **Biaya, *Benefit* dan suku bunga.**

Segala biaya, *benefit* dan suku bunga terkait PermataME tercantum dalam Ringkasan Informasi Produk PermataME yang dapat Nasabah akses pada *website* <https://per.mt/me-savings> dan Bank berhak untuk mengubah besarnya biaya, *benefit* dan suku bunga yang akan berlaku pada rekening tabungan PermataME setiap waktu dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

## 2. **Layanan Perbankan.**

Transaksi atas PermataME dapat dilakukan di seluruh Layanan Perbankan milik Bank sebagaimana diatur dalam SKU Pembukaan Rekening.

## 3. **Layanan PermataSMS Navigator.**

Layanan PermataSMS Navigator adalah layanan pengiriman notifikasi transaksi melalui *Short Message Service* (SMS) oleh operator seluler ke nomor ponsel yang telah terdaftar yang dapat membantu dalam memantau transaksi yang terjadi dalam rekening Nasabah. Dalam pengiriman notifikasi transaksi melalui SMS tersebut, Bank bekerjasama dengan operator seluler.

Biaya atas penyampaian informasi Layanan PermataSMS Navigator untuk nominal transaksi  $\geq$  Rp 1.000.000,- (satu juta rupiah) adalah sebesar Rp 12.000,- (dua belas ribu rupiah) setiap bulanannya.

## 4. **Setoran Awal**

- Khusus untuk pembukaan rekening melalui cabang berlaku minimum setoran awal sejumlah Rp 100.000 untuk Warga Negara Indonesia dan Rp 1.000.000 untuk Warga Negara Asing
- Ketentuan minimum setoran awal tidak berlaku untuk pembukaan rekening selain melalui cabang

## 5. **Saldo Minimum**

Tidak ada ketentuan saldo minimum untuk PermataME.

## 6. **Bebas Biaya Transfer**

Bebas biaya transfer ke bank lain melalui PermataMobile X menggunakan metode BI-FAST.

Adapun untuk metode transfer lainnya dikenakan biaya sebagai berikut:

- Transfer Online : Rp7.500
- Transfer SKN/LLG : Rp2.900
- Transfer RTGS : Rp25.000

Untuk channel PermataATM dan PermataATM dikenakan biaya sesuai metode transfer yang dipilih :

- BI-FAST : Rp2.500
- Transfer Online : Rp7.500

- Transfer SKN/LLG : Rp2.900
- Transfer RTGS : Rp25.000

7. **Bebas Biaya Tarik Tunai**

Bebas Biaya tarik tunai di ATM bank lain melalui jaringan ALTO, ATM Bersama, PRIMA dan VISA/Plus atau sebesar Rp7.500\*

\*Note: Bebas biaya tarik tunai maksimal 30 (tiga puluh) kali per bulan selama saldo sebelum transaksi  $\geq$  Rp1.000.000

8. **Gratis** Biaya Administrasi Tanpa Syarat

9. **Gratis** Biaya *Fall Below Fee* Tanpa Syarat

10. Reward transaksi berupa *cashback*, PermataPoin atau diskon *Merchant* menarik, berdasarkan program taktikal yang dijalankan oleh Bank

11. **Gratis** biaya administrasi bulanan untuk Kartu Debit PermataMobile X

12. Akses Luas dari Kartu Debit PermataME

- Tarik tunai di seluruh jaringan ATM domestik dan luar negeri sesuai dengan logo jaringan yang terdapat pada tampak belakang Kartu Debit PermataME.
- Transaksi belanja di seluruh *Merchant* sesuai dengan logo jaringan yang terdapat pada tampak belakang Kartu Debit PermataME.

13. **Flexible**

- Transaksi atas rekening PermataME dapat dilakukan diseluruh layanan Permata e-banking antara lain: PermataMobile X, PermataATM, PermataATM, Permata EDC.
- Akses transaksi tarik tunai di seluruh ATM jaringan domestik dan Internasional berlogo VISA/PLUS.
- Akses transaksi luas pada semua *Merchant* dan toko *online* yang berlogo GPN dan/atau VISA

14. **Beragam Fasilitas yang dapat dinikmati**

Layanan PermataONE, Layanan Permata SMS Navigator, Fasilitas Autodebet, Fasilitas *Standing Instruction*, dan Layanan *Fax On Demand*.

#### **D. MEDIA INFORMASI REKENING**

Informasi rekening/transaksi dapat diakses kapanpun dan dimanapun melalui PermataMobile X dan PermataATM, dan *e-Statement* dapat diunduh hingga periode 12 bulan terakhir, dengan saldo rata-rata minimal sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Info lebih lengkap dapat diakses pada <https://www.permatabank.com/id/article/cek-e-statement-anda-langsung-di-permatamobile-x>

#### **E. PENUTUPAN REKENING**

1. Penutupan rekening PermataME dilakukan di kantor cabang Bank terdekat dan wajib disertai dengan dokumen-dokumen sebagaimana dipersyaratkan oleh Bank.
2. Ketentuan lain terkait penutupan rekening PermataME mengacu pada ketentuan sebagaimana tercantum dalam SKU Pembukaan Rekening.

#### **F. LAIN-LAIN**

1. Bank berhak setiap saat melakukan perubahan terhadap isi SKK ini dengan memberikan pemberitahuan kepada Nasabah selambat-lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan yang dimaksud atau jangka waktu lain sebagaimana diperbolehkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku ("**Periode Pemberitahuan**"). Dalam hal Nasabah tidak menyetujui perubahan isi SKK yang diajukan oleh Bank, maka Nasabah dapat mengajukan keberatan dan berhak untuk menutup rekening PermataME selama Periode Pemberitahuan. Jika Nasabah tidak mengajukan keberatan atas perubahan isi SKK yang diajukan oleh Bank selama Periode Pemberitahuan, maka Bank berhak menganggap Nasabah menyetujui perubahan tersebut dan Nasabah terikat pada seluruh perubahan yang dilakukan oleh Bank.
2. SKK ini berikutan dengan seluruh perubahan dan/atau pembaruannya merupakan satu kesatuan dan menjadi bagian yang tidak terpisahkan dengan SKU Pembukaan Rekening dan Formulir pembukaan rekening sehingga dengan ditandatanganinya Formulir pembukaan rekening oleh Nasabah, maka Nasabah setuju untuk tunduk dan mengikatkan diri pada ketentuan-ketentuan yang tercantum dalam SKU Pembukaan Rekening dan SKK ini dan karenanya SKK ini tidak memerlukan tandatangan dari Nasabah.

3. Nasabah dengan ini menyatakan telah membaca ringkasan informasi produk mengenai rekening PermataME pada <https://per.mt/me-savings> serta telah memahami seluruh manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat pada rekening PermataME.
4. Nasabah dengan ini menyatakan telah diberikan waktu yang cukup oleh Bank untuk memahami seluruh isi dari SKK ini dan Bank telah memberikan keterangan dan penjelasan yang cukup kepada Nasabah mengenai PermataME. Nasabah dengan ini menyatakan bahwa telah membaca, mengerti, dan tunduk pada ketentuan-ketentuan yang tertulis pada SKK ini dan SKU Pembukaan Rekening.
5. Nasabah dengan ini menyatakan bahwa seluruh dokumen yang diberikan dan informasi/keterangan yang tercantum dalam Formulir dan dokumen-dokumen lain yang digunakan sebagai dasar pembukaan rekening PermataME ini adalah informasi dan dokumen yang benar, sah, akurat serta lengkap dan dapat dipertanggungjawabkan oleh Nasabah.
6. Nasabah dapat menyampaikan pengaduan terkait produk dan layanan tabungan PermataBank melalui Permata Tel 1500111/(021) 29850611 atau melalui email [care@permatabank.co.id](mailto:care@permatabank.co.id) atau melalui media lain yang ditentukan Bank yang dapat dibaca di <https://www.permatabank.com/id/hubungi-kami> dengan mempersiapkan dokumen yang akan dibutuhkan terkait dengan pengaduan yang disampaikan.

**PERJANJIAN INI TELAH DISESUAIKAN DENGAN KETENTUAN PERATURAN PERUNDANGAN-  
UNDANGAN TERMASUK KETENTUAN PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN (OJK).**