Pertanyaan yang sering diajukan

Fitur Contactless Permata Debit Plus

1. **Apa itu fitur *contactless*?**

   Fitur *contactless* yang hadir pada Kartu PermataDebit Plus merupakan teknologi transaksi yang memungkinkan Nasabah untuk melakukan transaksi hanya dengan mendekatkan/ *Tap* Kartu PermataDebit Plus pada mesin EDC yang kompatibel (Mesin EDC dengan logo) .

2. **Apa tanda bahwa Kartu PermataDebit Plus Nasabah sudah mendukung fitur *contactless*?**

   Kartu PermataDebit Plus yang sudah mendukung fitur *contactless* ditandai dengan adanya logo *contactless* ( ) pada tampak depan kartu debit.

3. **Bagaimana cara menggunakan Kartu PermataDebit Plus Contactless untuk bertransaksi**?

   Transaksi Kartu PermataDebit Plus Contactless dengan nilai transaksi hingga Rp 1.000.000 (satu juta rupiah) tidak memerlukan PIN untuk otorisasi transaksi. Jika nilai transaksi lebih dari Rp 1.000.000 (satu juta rupiah) maka Nasabah akan diminta untuk memasukan PIN sebagai otorisasi transaksi.

   Cara bertransaksi :

   1. Pastikan merchant tempat Nasabah melakukan transaksi menyediakan pembayaran dengan fitur *contactless* yang ditandai dengan adanya logo *contactless* ( ) pada mesin EDC.
   2. Pastikan nominal transaksi Nasabah yang muncul di mesin EDC telah sesuai dengan transaksi yang dilakukan.
   3. *Tap* atau dekatkan Kartu PermataDebit Plus Contactless Nasabah ke mesin EDC. Kartu dengan fitur *contactless* hanya bekerja ketika di *tap*/dekatkan dengan jarak 2,5 – 5 cm dengan mesin EDC.
   4. Untuk transaksi dengan nilai transaksi lebih dari Rp 1.000.000 (satu juta rupiah) maka Nasabah wajib memasukkan PIN sebagai otorisasi transaksi.
   5. Struk transaksi akan muncul jika transaksi tersebut sudah berhasil dan selesai dilakukan.

Catatan: Saat ini, Kartu PermataDebit Plus Contactless hanya bisa digunakan transaksi *tap contactless* pada mesin EDC Bank Permata untuk transaksi yang dilakukan di dalam negeri dan pada semua EDC yang memiliki logo *contactless* untuk transaksi yang dilakukan di luar negeri.

4. **Apakah ada batasan transaksi harian untuk *contactless*?**

   Ada, maksimal transaksi dengan metode *tap contactless* tanpa PIN adalah sebanyak 5 kali per hari. Jika kuota maksimal transaksi dengan metode *tap contactless* tanpa PIN sudah terpakai, maka Nasabah dapat bertransaksi dengan metode *dip card*.

5. **Apakah Kartu PermataDebit Plus Contactless hanya bisa digunakan untuk transaksi metode *tap*?**

   Kartu PermataDebit Plus yang telah mendukung fitur *contactless* tetap dapat digunakan untuk bertransaksi dengan metode *dip card*. Ketentuan limit untuk transaksi metode *dip card* mengikuti ketentuan limit yang berlaku.

6. **Apakah ada perbedaan benefit pada Kartu PermataDebit Plus Contactless dengan Kartu Debit *Contact*?**

   Saat ini, tidak ada perbedaan khusus atas benefit yang melekat pada Kartu PermataDebit Plus Contactless.

7. **Apakah ada biaya tambahan atas transaksi *Tap Contactless*?**

   Tidak ada tambahan biaya atas fitur transaksi *tap contactless*, tarif dan biaya mengikuti tarif dan biaya yang berlaku saat ini.

8. **Sebagai penambahan dari sisi keamanan, apakah Kartu PermataDebit Plus Contactless dilengkapi fitur notifikasi?**

   Benar, Nasabah dapat mengaktifkan layanan SMS *navigator* untuk mendapatkan SMS Notifikasi atas semua transaksi yang dilakukan dengan metode *tap contactless*. SMS Notifikasi akan dikirimkan pada nomor *handphone* Nasabah yang telah didaftarkan pada sistem Bank. Nasabah dapat mendaftarkan diri untuk menerima layanan SMS Navigator ini melalui Petugas Cabang PermataBank atau PermataTel.

9. **Bagaimana keamanan dari PermataDebit Plus Contactless?**

   Fitur *contactless* menggunakan teknologi keamanan yang sama dengan kartu ber-chip lainnya. Adanya ketentuan penggunaan PIN untuk transaksi di atas Rp 1.000.000 (satu juta rupiah) sesuai dengan aturan dari regulator. Kemudian untuk memberikan rasa aman bagi Nasabah, maka setiap transaksi dengan metode *tap contactless* dalam nominal berapapun Nasabah akan mendapatkan notifikasi (jika Nasabah mendaftarkan diri untuk layanan SMS Navigator). Nasabah juga dapat memantau aktivitas transaksi atas rekening secara berkala melalui aplikasi PermataMobile X. Jika ada transaksi yang tidak dikenali atau mencurigakan, segera laporkan melalui PermataTel di 1500-111

10. **Dengan adanya fitur *contactless*, Apakah Nasabah wajib mengajukan penggantian Kartu Debit lama menjadi Kartu PermataDebit Plus Contactless?**

    Penggantian kartu tidak wajib dilakukan. Namun, jika Nasabah ingin menikmati fitur transaksi *tap contactless* maka Nasabah dapat ajukan penggantian Kartu Debit melalui Petugas Cabang PermataBank atau PermataTel.

11. **Apakah Nasabah akan dikenakan biaya saat mengganti kartu debit lama dengan Kartu PermataDebit Plus Contactless?**

    Untuk saat ini, Nasabah tidak akan dikenakan biaya untuk penggantian kartu debit lama menjadi Kartu PermataDebit Plus Contactless. Jika ada perubahan ketentuan biaya penggantian kartu maka akan diinformasikan melalui media komunikasi resmi Bank Permata.

12. **Apakah terdapat informasi mengenai fitur *contactless* pada laman *website* PermataBank yang dapat diakses oleh Nasabah?**

    Informasi mengenai fitur Kartu PermataDebit Plus Contactless dapat Nasabah akses melalui link berikut: https://www.permatabank.com/id/article/permatadebit-contactless

13. **Mengapa saldo Nasabah tidak terpotong secara *real-time* saat melakukan pembayaran pada transportasi umum di luar negeri dengan menggunakan Kartu PermataDebit Plus Contactless?**

    Banyak perusahaan transportasi umum di luar negeri menerapkan metode *aggregate settlement* yakni perusahaan transportasi akan mengakumulasi biaya atas beberapa perjalanan yang dilakukan Nasabah ke dalam satu tagihan final. Saldo Nasabah akan terpotong sebesar akumulasi

final biaya perjalanan dalam jangka waktu yang ditentukan oleh perusahaan transportasi umum tersebut, yaitu 1 s.d. 14 hari sejak tap pertama kali.

Saat lakukan *tap* Kartu PermataDebit Plus Contactless pertama kali di mesin transportasi umum, perusahaan transportasi tersebut akan menarik biaya otorisasi kartu guna validasi dengan nominal awal yang ditentukan masing-masing perusahaan (secara umum 0.10 s.d. 1 dolar atau mata uang asing yang berlaku di negara tersebut).

14. **Mengapa saldo Nasabah tidak terpotong secara *real-time* saat melakukan pembayaran pada SPBU (petrol station/gas station) self-service di luar negeri dengan menggunakan Kartu PermataDebit Plus Contactless?**

    Beberapa SPBU self-service di luar negeri memerlukan beberapa hari kerja untuk melakukan finalisasi total biaya transaksi pengisian bahan bakar yang dilakukan oleh pelanggan, sehingga pemotongan saldo tidak dapat dilakukan secara *real-time*.

15. **Mengapa biaya transaksi yang dipotong dari saldo Nasabah tidak sesuai dengan biaya transaksi sebenarnya yang dilakukan oleh Nasabah di SPBU (petrol station/gas station) self-service di luar negeri?**

    Beberapa negara menerapkan peraturan *temporary reserve*/pemotongan saldo sementara dengan nominal beragam pada transaksi di SPBU self-service untuk memastikan saldo Nasabah cukup saat finalisasi biaya transaksi pengisian bahan bakar. Perusahaan SPBU memerlukan beberapa hari untuk melakukan finalisasi total biaya transaksi pengisian bahan bakar yang dilakukan Nasabah dan akan mengembalikan perbedaan antara nominal *temporary reserve*/pemotongan saldo sementara dan biaya final transaksi Nasabah.