

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Versi Umum

# Cash Pick Up dan Delivery Services (CPUD)

## I. INFORMASI LAYANAN

### DESKRIPSI

Layanan pengambilan / pengantaran uang tunai yang efisien dan aman, dari / ke lokasi Nasabah sesuai dengan jadwal yang telah disepakati. Layanan ini hanya tersedia pada mata uang Rupiah (Rp).

### NAMA PENERBIT

PT Bank Permata, Tbk

### JENIS

CPUD termasuk dalam jenis layanan *Collection*.

### FITUR UTAMA

1. Metode layanan
  - a. *Said To Contain* (STC)

Metode serah terima, dimana uang dikemas dalam tas uang tanpa dihitung di depan pihak yang menyerahkan dan pihak yang menerima
  - b. *Bulk Bundle Count* (BBC)

Metode serah terima, dimana perhitungan uang dilakukan secara *bundle* (per 100 lembar) atau *brick* (per 1000 lembar) di depan pihak yang menyerahkan dan pihak yang menerima

c. *Count On Site* (COS)

Metode serah terima, dimana uang dihitung secara terperinci di depan pihak yang menyerahkan dan pihak yang menerima.

2. Jadwal layanan : hari kerja dan hari libur (sesuai kesepakatan).

### MANFAAT

1. Efisien dalam waktu dan proses
2. Mengurangi risiko menyimpan dan membawa uang
3. Waktu pengambilan dan penerimaan uang yang fleksibel (sesuai kesepakatan).

### RISIKO

Terdapat selisih uang lebih / kurang / meragukan karena ditemukan uang yang tidak layak edar, sobek atau palsu sewaktu pemeriksaan atau hal lainnya.

## **II. PERSYARATAN DAN TATA CARA**

1. Memiliki rekening di PermataBank
2. Mengisi dan menandatangani dokumen Perjanjian Kerjasama layanan CPUD.

Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

1. Seluruh cabang PermataBank

- Client Services Group [Clientservices@permatabank.co.id](mailto:Clientservices@permatabank.co.id) atau *hotline* 1500399.

### III. KETENTUAN BIAYA

Biaya layanan CPUD terdiri dari:

- Biaya *trip* : Rp125.000 – Rp355.000
- Cash Processing* : Rp15 – 20 per lembar
- Biaya *Insurance* (perjalanan) : 0,0075% - 0,0115%.

Biaya ditentukan pada jarak, metode dan jadwal layanan Nasabah.

#### SIMULASI

Contoh perhitungan biaya layanan CPUD:

Nasabah PT XYZ memiliki kebutuhan agar uang tunai di tokonya diambil dan disetorkan ke rekening Nasabah di PermataBank. Lokasi usaha Nasabah terletak di area Jakarta (ring 1\*). Jumlah uang yang akan diambil sebanyak Rp100.000.000 dengan denom Rp100.000 frekuensi pengambilan sebanyak 4 kali dalam sebulan.

<b>Biaya Trip</b>	Rp150.000/Lokasi/Frekuensi
<b>Biaya Cash Processing</b>	Rp18/lembar
<b>Estimasi Biaya Cash Processing</b>	$(Rp100.000.000 : Rp100.000) \times Rp18 = Rp18.000$
<b>Biaya Insurance (Perjalanan)</b>	0,0115% dari Nominal = Rp11.500
<b>Total Biaya Layanan</b>	$Rp179.500 \times 4 \text{ kali} = Rp718.000$

Catatan :

Estimasi total biaya layanan belum dikenakan pajak biaya *trip* dan pajak *cash processing* serta biaya penyimpanan.

\*) jarak dari tempat penyimpanan ke titik lokasi pengambilan

RIPLAY Umum CPUD\_Ver.02.2024

#### **IV. INFORMASI TAMBAHAN**

1. Maksimal *limit* layanan dihitung dari total jumlah uang pada pengambilan / pengantaran dan metode layanan :
  - a. Metode COS : Rp250.000.000 – Rp350.000.000 per *trip*
  - b.
  - c. Metode STC dan BBC : Rp10.000.000.000 per *trip*.
2. Apabila total jumlah uang pada pengambilan / pengantaran melebihi maksimal *limit* layanan, maka terdapat biaya tambahan yang dikenakan ke Nasabah.

#### **V. DISCLAIMER**

1. PermataBank dapat menolak permohonan produk dan layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku
2. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini serta berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.