

# PermataVirtual Account

---

## I. INFORMASI LAYANAN

### DESKRIPSI

Layanan PermataVirtual Account adalah layanan perbankan yang disediakan oleh PT Bank Permata, Tbk. (PermataBank) untuk menerima pembayaran dari pelanggan Nasabah atas transaksi bisnis yang dilakukan oleh pelanggan dengan Nasabah dalam mata uang Rupiah.

### NAMA PENERBIT

PT Bank Permata, Tbk

### FITUR UTAMA

1. Metode Pembayaran
  - a. Pembayaran Penuh (Full Payment); dimana pelanggan dari Nasabah harus melakukan pembayaran sesuai dengan jumlah tagihan dengan maksimum pembayaran Rp 9.999.999.999 per transaksi.
  - b. Pembayaran Sebagian (Partial Payment); dimana pelanggan dari Nasabah dapat melakukan pembayaran kurang dari jumlah tagihan dengan maksimum pembayaran Rp 9.999.999.999 per transaksi.
2. Metode Koneksi Database

- a. Secara API, dimana database Virtual Account akan dikelola sendiri oleh Nasabah dan setiap pembayaran ke PermataBank akan dikonfirmasi langsung oleh sistem Nasabah.
  - b. Secara Shared Folder, dimana database Virtual Account akan dikelola oleh Bank dan Setiap pembayaran ke PermataBank, PermataBank akan memberikan informasi ke Nasabah
3. Jenis Nomor PermataVirtual Account
- a. Statis; dimana setiap pelanggan dari Nasabah akan mendapatkan satu nomor PermataVirtual Account dan dapat digunakan untuk beberapa transaksi yang telah ditentukan Nasabah.
  - b. Dinamis; dimana setiap transaksi yang dilakukan oleh pelanggan dari Nasabah akan mendapatkan satu nomor PermataVirtual Account dan hanya dapat digunakan untuk transaksi tersebut.
4. Format PermataVirtual Account
- Terdiri dari 4 (empat) digit BIN (Bank Identification Number) dan 12 (dua belas) digit yang dapat digunakan oleh Nasabah untuk menentukan identitas khusus Konsumen/Produk sebagai berikut:

Digit ke-	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Info	BIN 8xxx 7xxx				Product Code		Nomor Unik									
	Tidak dapat diubah; Untuk keperluan PermataBank				Dapat Diubah; Disesuaikan dengan kebutuhan Nasabah											

## MANFAAT

1. Menerima transaksi pembayaran pelanggan Nasabah melalui berbagai channel di PermataBank, Bank lainnya (dengan menggunakan LLG, RTGS, atau jaringan ATM Bersama, PRIMA dan

ALTO), maupun Mitra dari payment gateway yang telah bekerja sama dengan PermataBank.

2. Mempermudah proses rekonsiliasi Nasabah atas transaksi pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan Nasabah.
3. Informasi dana dan data transaksi secara real time.

### RISIKO

1. Nasabah wajib menginformasikan tata cara pembayaran menggunakan Layanan PermataVirtual Account kepada pelanggan.
2. Nasabah wajib memastikan bahwa pelanggan melakukan pembayaran dengan menggunakan nomor PermataVirtual Account yang diberikan pada saat melakukan transaksi atau yang telah diberikan, termasuk dengan nilai nominal transaksi.
3. Nasabah wajib menjaga keamanan atas penggunaan nomor PermataVirtual Account untuk setiap transaksi.
4. Nasabah wajib untuk memastikan pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan dilakukan sesuai dengan batas waktu yang telah ditentukan.
5. Nasabah wajib memberikan data yang valid untuk dikirimkan ke sistem PermataBank.
6. Layanan PermataVirtual Account wajib dilengkapi dengan nama Nasabah (nama badan usaha atau merek dagang) dan nama pelanggan, sehingga pelanggan dapat memastikan tagihannya sebelum melakukan transaksi pembayaran melalui Layanan PermataVirtual Account.

## **II. PERSYARATAN DAN TATA CARA**

1. Persyaratan:

RIPLAY Umum PermataVirtual Account\_Ver.02.2024

- a. Nasabah Perorangan dan/atau Perusahaan.
  - b. Memiliki rekening Giro di PermataBank.
  - c. Melengkapi Formulir Aplikasi PermataVirtual Account.
  - d. Menandatangani PKS (Perjanjian Kerja Sama) dan/atau SKU (Syarat dan Ketentuan Umum) Layanan PermataVirtual Account.
2. Tata Cara Pengaduan Nasabah:
- a. Lisan; menghubungi PermataTel di 1500111.
  - b. Tulisan; mengirimkan email ke Channel Support PermataBank (channel.support@permatabank.co.id).

### III. KETENTUAN BIAYA

Skema Biaya <i>Pricing Scheme</i>	Biaya Standard <i>Standard Pricing</i>	Skema 1 <i>Scheme 1</i>	Skema 2 <i>Scheme 2</i>	Skema 3 <i>Scheme 3</i>
Minimum Transaksi Bulanan <i>Minimum Monthly Transaction</i>	-	500	2.500	5.000
Biaya Development <i>Development Fee</i>	Rp20.000.000	Rp1.000.000	Rp1.000.000	Rp1.000.000
Biaya Administrasi Bulanan <i>Monthly Administration Fee</i>	Rp1.000.000	Rp750.000	Rp500.000	Rp250.000
Biaya Per Transaksi <i>Fee Per Transaction</i>	Rp5.000	Rp3.000	Rp2.000	Rp1.000

1. Biaya dikenakan untuk setiap transaksi berhasil dan akan didebit pada H+1 dari rekening yang terdaftar di Layanan PermataVirtual Account.
2. Biaya layanan yang tertera belum termasuk PPN ataupun pajak lainnya yang merupakan tanggung jawab dari masing-masing pihak sesuai dengan ketentuan perpajakan yang berlaku di Indonesia.
3. Penawaran ini berlaku selama 60 hari kalender sejak Tanggal Cetak yang tertera pada bagian kanan bawah dokumen ini. Jika Nasabah

RIPLAY Umum PermataVirtual Account\_Ver.02.2024

tidak memberikan persetujuan atas penawaran ini, maka seluruh penawaran yang terdapat didalam dokumen ini tidak berlaku dan Nasabah akan mendapatkan penawaran yang terbaru.

#### IV. INFORMASI TAMBAHAN

Hal-hal teknis operasional, kebijakan, dan prosedur lainnya akan dituangkan secara lebih detail dalam PKS dan/atau SKU Layanan PermataVirtual Account yang berlaku.

Para pihak bertanggung jawab dalam melakukan pengembangan sistem IT masing-masing, pelaksanaan test development dan production, serta implementasi sistem pembayaran atas beban masing-masing.

#### V. DISCLAIMER

1. Nasabah telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami Layanan PermataVirtual Account sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
2. Nasabah wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi Layanan PermataVirtual Account.
3. Bank dapat menolak permohonan produk Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
4. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ 20\_\_

Relationship Manager / Sales,	Nasabah,
[Nama]	[Nama]