

Syarat dan Ketentuan Khusus

Special Terms and Conditions

PermataBebas

PT BANK PERMATA TBK

Syarat dan Ketentuan PermataBebas ini berikut seluruh perubahannya dikemudian hari (jika ada) merupakan perjanjian yang berlaku untuk keperluan pemanfaatan produk tabungan PermataBebas (“**Syarat & Ketentuan**”) yang mengikat Nasabah perorangan yang memiliki tabungan PermataBebas (“**Nasabah**”).

*These Special Terms and Conditions and all amendments thereto in the future, if any, shall constitute an agreement for the purpose of PermataBebas savings product (“**Terms & Conditions**”) that binds upon individual Customer who holds PermataBebas savings account (“**Customer**”).*

<p>1. PermataBebas merupakan produk dari PT Bank Permata Tbk, berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia (“Permata Bank”), berupa rekening tabungan yang memberikan kebebasan dalam 13 pilihan mata uang. Satu nomor rekening dapat memiliki satu</p>	<p>1. PermataBebas is a product of PT Bank Permata Tbk, a banking company duly licensed by and under supervision of the Indonesian Financial Services Authority and Indonesian Bank (“Permata Bank”), which is a savings account that allows Customer to freely save money in 13</p>
--	---

<p>mata uang IDR (mata uang utama) dan hingga 12 mata uang asing sesuai pilihan Nasabah dengan satu biaya administrasi, satu setoran awal dan satu saldo minimum yang dikenakan hanya terhadap mata uang IDR.</p>	<p>currencies. A single account number will be applicable to IDR (main currency) and until 12 foreign currencies at Customer's option and in one administration fee, once initial deposit and one minimum balance, to charged to IDR currency only.</p>
<p>2. Pilihan mata uang rekening tabungan PermataBebas yang saat ini tersedia adalah USD, SGD, AUD, EUR, JPY, GBP, CAD, CHF, NZD, HKD, CNY dan THB serta dapat berubah sesuai kebijakan Permata Bank yang akan diberitahukan terlebih dahulu oleh Permata Bank kepada Nasabah sesuai dengan ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.</p>	<p>2. PermataBebas savings account is currently available in USD, SGD, AUD, EUR, JPY, GBP, CAD, CHF, NZD, HKD, CNY and THB and is subject to change at Permata Bank's discretion, which change is to be prior notified to Customer in accordance with the applicable regulations.</p>
<p>3. Nasabah akan mendapatkan kartu PermataDebit Plus untuk mengakses maupun melakukan transaksi melalui Permata e-Banking (Permata Bank ATM, Permata ME, Permata Net, PermataEDC), dan di seluruh cabang Permata Bank</p>	<p>3. Individual Customer will get PermataDebit Plus card to access or do via Permata e-Banking (Permata Bank ATM, Permata ME, Permata Net, PermataEDC), and all Permata Bank branches, with the following transaction features:</p>

<p>terdekat, dengan fitur-fitur transaksi yang diberikan antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Pengecekan saldo mata uang. b. Pemindahbukuan antar rekening dalam PermataBebas <p>4. Penyetoran/penarikan fisik mata uang asing (“Bank Notes”) ke/dari rekening PermataBebas berlaku hanya untuk mata uang tertentu (USD, SGD, AUD, EUR, JPY, HKD, dan CNY) dan mengikuti kebijakan yang berlaku di Permata Bank. Informasi lengkap mengenai mata uang dan jenis Bank Notes yang tersedia untuk penarikan Bank Notes dan penyetoran Bank Notes yang dapat diproses di Cabang dapat menghubungi Cabang Permata Bank.</p> <p>5. Penyetoran dan penarikan Bank Notes akan di-<i>posting</i> ke salah satu mata uang berdasarkan konfirmasi Nasabah dengan pihak Teller sesuai nilai tukar mata uang asing yang berlaku di Permata Bank saat transaksi. Apabila tidak ada konfirmasi</p>	<ol style="list-style-type: none"> a. Check of account balance. b. Transfer between PermataBebas accounts <p>4. Deposit/withdrawal of foreign bank notes (“Bank Notes”) to/from PermataBebas account is applicable to specified currencies only (USD, SGD, AUD, EUR, JPY, HKD, and CNY) and at Permata Bank’s discretion. For further information on currency and type of Bank Notes available for withdrawal and deposit in Permata Bank Branch, please contact Permata Bank Branch.</p> <p>5. Bank Notes deposit and withdrawal will be posted in any of the currencies upon Customer confirming with the Teller in accordance with foreign exchange rate applicable to Permata Bank during transaction. If Customer makes no</p>
---	---

<p>dari Nasabah maka Bank Notes akan diposting sesuai mata uang dari Bank Notes tersebut.</p>	<p>confirmation, the Bank Notes will be posted in the currency thereof.</p>
<p>6. Nasabah dimungkinkan untuk menambah/mengurangi/mengganti jenis mata uang Valas pada rekening sepanjang jumlah jenis mata uang asingnya masih memenuhi ketentuan produk ini, yaitu terdiri antara 12 mata uang Valas.</p>	<p>6. Customer is allowed to add/reduce/change foreign Bank Notes in his/her account to the extent the bank notes are available in 10 currencies as required for this product.</p>
<p>7. Jika jumlah jenis mata uang asing pada rekening Nasabah sudah mencapai batas maksimal sesuai ketentuan PermataBebas dan Nasabah berkeinginan untuk mengganti/menukar jenis mata uang asingnya, maka Nasabah harus terlebih dahulu melakukan penutupan satu atau beberapa mata uang asing. Penutupan tersebut hanya bisa diajukan jika sudah tidak terdapat saldo dalam mata uang Valas tersebut. Penambahan atau penutupan mata uang asing dapat dilakukan melalui Permata</p>	<p>7. If the bank notes in the Customer's account have been in maximum limit as required for PermataBebas and Customer intends to change foreign currency, he/she shall first close an account containing one or more currencies and provided that the account to be closed has zero balance. Addition or closing of account containing foreign currency is possible via Permata ME or Permata Bank Branch or other channel available at Permata Bank.</p>

<p>ME atau Cabang Permata Bank atau kanal lainnya yang tersedia di Permata Bank.</p> <p>8. Permata Bank berhak untuk menolak, menunda pembukaan tabungan PermataBebas yang diajukan oleh Nasabah dengan memberitahukan alasan penolakan/penundaannya kepada Nasabah, kecuali diatur lain di dalam peraturan perundang-undangan.</p> <p>9. Transaksi <i>Incoming Telegraphic Transfer</i> (ITT) hanya akan dikreditkan ke mata uang yang sama, jika dalam produk PermataBebas memiliki mata uang asing yang sama dengan mata uang transaksi ITT Nasabah. Jika dalam produk PermataBebas tidak memiliki mata uang asing yang sama dengan mata uang transaksi ITT Nasabah, maka ITT akan dikreditkan ke mata uang IDR sesuai perhitungan nilai tukar mata uang asing yang berlaku di Permata Bank saat</p>	<p>8. Permata Bank may reject or suspend the opening of PermataBebas account applied for by Customer upon giving notice to Customer the reasons of rejection/suspension, unless required otherwise by the applicable regulations.</p> <p>9. Transaction in the form of Incoming Telegraphic Transfer (ITT) will be credited to the same currency only if the PermataBebas product has the same foreign currency as that in the ITT conducted by Customer; otherwise, ITT will be credited to IDR as per foreign exchange rate applicable to Permata Bank during transaction and Customer must provide underlying documents on foreign currency against Rupiah transaction as required by Bank Indonesia.</p>
---	--

<p>transaksi dan Nasabah wajib memenuhi persyaratan dokumen <i>underlying</i> sesuai dengan ketentuan Bank Indonesia perihal Transaksi Valas terhadap Rupiah.</p>	
<p>10. Permata Bank akan mengirimkan laporan rekening koran atau e-Statement atas setiap jenis mata uang yang dikonsolidasikan dalam satu laporan (<i>One Statement</i>) setiap bulannya yang dapat diunduh melalui Permata ME atau Permata Net.</p>	<p>10. Permata Bank will send monthly e-statement (consolidated into One Statement) for each currency that Customer may download on Permata ME or Permata Net.</p>
<p>11. Nasabah dengan ini menyatakan bahwa apabila Nasabah menggunakan rekening PermataBebas sebagai rekening sumber untuk transaksi jual beli mata uang asing, maka Nasabah mengerti dan memahami risiko yang mungkin timbul dan dialami, serta potensi kerugian atas setiap transaksi jual beli valuta asing termasuk namun tidak terbatas pada risiko pasar dimana risiko kerugian pada posisi on – dan - off <i>balance sheet</i> yang timbul dari</p>	<p>11. Customer hereby declares that in case when PermataBebas account is used as a source account for foreign currency transaction, he/she acknowledges and understands risks and potential losses that may arise and be sustained from any foreign currency transaction, including without limitations, market risks where the risk of losses at on- and off- balance sheet that may arise out of the movement of</p>

<p>pergerakan pada harga pasar dimana risiko tersebut dapat disebabkan karena perubahan tingkat suku bunga dan kurs valuta asing.</p>	<p>market price is possibly due to the change in interest rate and foreign exchange.</p>
<p>12. Nasabah dengan ini menyatakan dan menyetujui bahwa dalam hal simpanan Nasabah di Permata Bank melebihi Rp 2 (dua) miliar dan suku bunga tabungan yang diterima melebihi tingkat suku bunga maksimum Penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS), maka simpanan Nasabah yang tersebut tidak termasuk dalam program penjaminan LPS.</p>	<p>12. Customer hereby declares and agrees that in case when the amount in his/her savings account with Permata Bank is more than Rp 2 (two) Billion and interest rate he/she will earn is higher than maximum interest rate insured by the Indonesian Deposit Insurance Corporation (IDIC), the account will not be covered in the LPS insurance scheme.</p>
<p>13. Nasabah dengan ini menyatakan dan menyetujui Layanan PermataSMS Navigator. Layanan PermataSMS Navigator adalah layanan pengiriman notifikasi transaksi melalui <i>Short Message Service</i> (SMS) oleh operator seluler ke nomor ponsel yang telah terdaftar yang dapat membantu dalam memantau</p>	<p>13. Customer hereby declares and agrees with PermataSMS Navigator. PermataSMS Navigator is a feature of transaction notification sent via <i>Short Message Service</i> ("SMS") by mobile operator to Customer's registered mobile number to enable Customer monitor transactions in his/her account. For this</p>

<p>transaksi yang terjadi dalam rekening Nasabah. Dalam pengiriman notifikasi transaksi melalui SMS tersebut, Bank bekerjasama dengan operator seluler. Biaya atas penyampaian informasi Layanan PermataSMS Navigator untuk nominal transaksi \geq Rp 1.000.000,- (satu juta rupiah) adalah sebesar Rp 12.000,- (dua belas ribu rupiah) setiap bulannya.</p>	<p>purpose, Bank is in collaboration with mobile operator. For transaction notification via PermataSMS Navigator at nominal amount of transaction of \geq Rp 1,000,000.- (one million rupiah), Customer will charged Rp 12,000.- (twelve thousand rupiah) per month.</p>
<p>14. Permata Bank berhak setiap saat melakukan perubahan terhadap isi Syarat & Ketentuan ini dengan memberikan pemberitahuan kepada Nasabah selambat-lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan yang dimaksud atau jangka waktu lain sebagaimana diperbolehkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku (“Periode Pemberitahuan”). Dalam hal Nasabah tidak menyetujui perubahan isi Syarat & Ketentuan yang diajukan oleh Permata Bank maka Nasabah dapat mengajukan keberatan</p>	<p>14. Permata Bank may at anytime amend these Special Terms and Conditions upon giving notice to Customer not later than 30 (thirty) banking days prior to such amendments taking effect or other period as allowed by the law (“Notice Period”). In case of Customer not agreeing with such amendments, he/she may file objection and close the PermataBebas account during Notice Period. In case of Customer not filing objection against such amendments during Notice Period, Permata Bank may have an opinion that</p>

<p>dan berhak untuk menutup rekening PermataBebas selama Periode Pemberitahuan. Jika Nasabah tidak mengajukan keberatan atas perubahan isi Syarat & Ketentuan yang diajukan oleh Permata Bank selama Periode Pemberitahuan maka Permata Bank berhak menganggap Nasabah menyetujui perubahan tersebut dan Nasabah terikat pada seluruh perubahan yang dilakukan oleh Permata Bank.</p> <p>15. Nasabah dengan ini menyatakan telah membaca Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) mengenai PermataBebas pada Permata https://www.PermataBank.com/id/tabungan-retail/permatabebas serta telah memahami seluruh manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat pada produk PermataBebas.</p>	<p>Customer agrees with and abides by all amendments made by Permata Bank.</p> <p>15. Customer hereby declares that he/she has read Summary of Product and Services (RIPLAY) on PermataBebas on Permata Bank's website https://www.PermataBank.com/id/tabungan-retail/permatabebas and understands all benefits, risks and fees/charges of the PermataBebas product.</p>
---	--

<p>16. Nasabah dengan ini menyatakan telah diberikan waktu yang cukup oleh Permata Bank untuk memahami seluruh isi dari Syarat & Ketentuan ini dan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) mengenai PermataBebas. Permata Bank telah memberikan keterangan dan penjelasan yang cukup kepada Nasabah mengenai PermataBebas. Nasabah dengan ini menyatakan bahwa telah membaca, mengerti, dan tunduk pada ketentuan-ketentuan yang tertulis pada Syarat & Ketentuan ini, Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) mengenai PermataBebas dan juga SKU Pembukaan Rekening.</p>	<p>16. Customer hereby declares that he/she has been given sufficient time by Permata Bank to understand all provisions of these Special Terms and Conditions and Summary of Product and Services (RIPLAY) on PermataBebas. Permata Bank has given adequate information and explanation to Customer on PermataBebas product. Customer hereby declares that he/she has read, understands and abides by the provisions of these Special Terms and Conditions, Summary of Product and Services (RIPLAY) on PermataBebas and General Terms and Conditions (SKU) Account Opening.</p>
<p>17. Nasabah dengan ini menyatakan bahwa seluruh dokumen yang diberikan dan informasi/keterangan yang tercantum dalam dokumen-dokumen yang digunakan sebagai dasar pembukaan rekening tabungan PermataBebas ini adalah informasi dan dokumen yang</p>	<p>17. Customer hereby declares that all documents provided and information contained therein as basis for the opening of PermataBebas savings account are correct, valid, accurate, complete and reliable.</p>

<p>benar, sah, akurat serta lengkap dan dapat dipertanggungjawabkan oleh Nasabah.</p>	
<p>18. Nasabah dengan ini mengetahui bahwa Permata Bank memiliki prosedur pelayanan dan penyelesaian pengaduan sehubungan dengan pelaksanaan Syarat & Ketentuan dapat diakses oleh Nasabah melalui website www.Permata Bank.com dan atau media lain yang ditetapkan oleh Permata Bank.</p>	<p>18. Customer hereby acknowledges that Permata Bank adopts Customer complaint procedures in respect of the implementation of these Special Terms and Conditions which are accessible by Customer on website www.Permata Bank.com and or other media specified by Permata Bank.</p>
<p>19. Apabila terdapat keluhan dari Nasabah terkait produk/layanan Permata Bank, maka Nasabah dapat menyampaikan pengaduan keluhan melalui PermataTel dengan nomor 1500111/(021) 29850611 atau melalui media lain yang ditentukan Permata Bank yang dapat dibaca di website www.Permata Bank.com dengan mempersiapkan dokumen yang akan dibutuhkan terkait dengan keluhan yang disampaikan.</p>	<p>19. Any Customer complaint in respect of Permata Bank's product/services may be escalated to PermataTel at 1500111/(021) 29850611 or other media specified by Permata Bank and accessible on Permata Bank's website www.Permata Bank.com for which Customer shall provide all required documents in respect of such complaint.</p>

**PERJANJIAN INI TELAH DISESUAIKAN DENGAN KETENTUAN PERATURAN PERUNDANGAN-
UNDANGAN TERMASUK KETENTUAN PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN (OJK).**