

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Summary of Product and Services (RIPLAY) Public Version

Permata Virtual Account

PT BANK PERMATA TBK

Definisi <i>Definition</i>	Layanan Permata Virtual Account adalah layanan perbankan yang disediakan oleh PT Bank Permata, Tbk. (Permata Bank) untuk menerima pembayaran dari pelanggan Nasabah atas transaksi bisnis yang dilakukan oleh pelanggan dengan Nasabah dalam mata uang Rupiah.	<i>Permata Virtual Account Services is a banking service provided by PT Bank Permata, Tbk. (Permata Bank) to receive payments from Customers' clients for business transactions conducted by the clients and the Customers in Indonesian Rupiah currency.</i>																																																																																																								
Nama Penerbit <i>Name of Issuer</i>	PT Bank Permata, Tbk.	PT Bank Permata, Tbk.																																																																																																								
Fitur <i>Features</i>	Fitur Layanan Permata Virtual Account 1. Metode Pembayaran a. Pembayaran Penuh (Full Payment); dimana pelanggan dari Nasabah harus melakukan pembayaran sesuai dengan jumlah tagihan dengan maksimum pembayaran Rp 9,999,999,999 per transaksi. b. Pembayaran Sebagian (Partial Payment); dimana pelanggan dari Nasabah dapat melakukan pembayaran kurang dari jumlah tagihan dengan maksimum pembayaran Rp 9,999,999,999 per transaksi. 2. Metode Koneksi Database a. Secara API, dimana database Virtual Account akan dikelola sendiri oleh Nasabah dan setiap pembayaran ke Permata Bank akan dikonfirmasi langsung oleh sistem Nasabah. b. Secara Shared Folder, dimana database Virtual Account akan dikelola oleh Bank dan Setiap pembayaran ke Pemata Bank, Permata Bank akan memberikan informasi ke Nasabah 3. Jenis Nomor Permata Virtual Account a. Statis; dimana setiap pelanggan dari Nasabah akan mendapatkan satu nomor Permata Virtual Account dan dapat digunakan untuk beberapa transaksi yang telah ditentukan Nasabah. b. Dinamis; dimana setiap transaksi yang dilakukan oleh pelanggan dari Nasabah akan mendapatkan satu nomor Permata Virtual Account dan hanya dapat digunakan untuk transaksi tersebut. 4. Format PermataVirtual Account Terdiri dari 4 (empat) digit BIN (Bank Identification Number) dan 12 (dua belas) digit yang dapat digunakan oleh Nasabah untuk menentukan identitas khusus Konsumen/Produk sebagai berikut: <table border="1" data-bbox="399 2315 1064 2418"> <thead> <tr> <th>Digit ke-</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>6</th> <th>7</th> <th>8</th> <th>9</th> <th>10</th> <th>11</th> <th>12</th> <th>13</th> <th>14</th> <th>15</th> <th>16</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Info</td> <td colspan="4">BIN 8xxx 7xxx</td> <td>Product Code</td> <td colspan="12">Nomor Unik</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="4">Tidak dapat diubah; Untuk keperluan PermataBank</td> <td colspan="12">Dapat Diubah; Disesuaikan dengan kebutuhan Nasabah</td> </tr> </tbody> </table>	Digit ke-	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Info	BIN 8xxx 7xxx				Product Code	Nomor Unik													Tidak dapat diubah; Untuk keperluan PermataBank				Dapat Diubah; Disesuaikan dengan kebutuhan Nasabah												Features of Permata Virtual Account Services 1. <i>Payment Methods</i> a. <i>Full Payment; in which the Customers' clients must make payments in accordance with the amount of the bill with a maximum payment of IDR 9,999,999,999 per transaction.</i> b. <i>Partial Payment; in which the Customers' clients can make payments less than the amount of the bill with a maximum payment of IDR 9,999,999,999 per transaction.</i> 2. <i>Database Connection Method</i> a. <i>Using API, in which the Virtual Account database will be managed by the Customer him/her/itself and every payment to Permata Bank will be confirmed directly by the Customer's system.</i> b. <i>Using Shared Folder, in which the Virtual Account database will be managed by the Bank and every payment to Permata Bank will be informed by the Bank to the Customer.</i> 3. <i>Types of PermataVirtual Account Number</i> a. <i>Static; in which each Customers' client will receive one Permata Virtual Account number and can be used for several transactions that have been determined by the Customer.</i> b. <i>Dynamic; in which every transaction made by a Customers' client will receive one Permata Virtual Account number and can only be used for that transaction.</i> 4. <i>PermataVirtual Account Format</i> <i>Consisting of 4 (four) digits BIN (Bank Identification Number) and 12 (twelve) digits which can be used by the Customer to determine the specific identity of the Customers' clients/Product as follows:</i> <table border="1" data-bbox="1139 2418 1804 2523"> <thead> <tr> <th>Digit</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>6</th> <th>7</th> <th>8</th> <th>9</th> <th>10</th> <th>11</th> <th>12</th> <th>13</th> <th>14</th> <th>15</th> <th>16</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Info</td> <td colspan="4">BIN 8xxx 7xxx</td> <td>Product Code</td> <td colspan="12">Unique number</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="4">Cannot be changed; For PermataBank purposes</td> <td colspan="12">Can be changed; Customized to Customer needs</td> </tr> </tbody> </table>	Digit	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Info	BIN 8xxx 7xxx				Product Code	Unique number													Cannot be changed; For PermataBank purposes				Can be changed; Customized to Customer needs											
Digit ke-	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16																																																																																										
Info	BIN 8xxx 7xxx				Product Code	Nomor Unik																																																																																																				
	Tidak dapat diubah; Untuk keperluan PermataBank				Dapat Diubah; Disesuaikan dengan kebutuhan Nasabah																																																																																																					
Digit	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16																																																																																										
Info	BIN 8xxx 7xxx				Product Code	Unique number																																																																																																				
	Cannot be changed; For PermataBank purposes				Can be changed; Customized to Customer needs																																																																																																					
Manfaat bagi Pengguna <i>Benefits for Customers</i>	Manfaat Layanan Permata Virtual Account 1. Menerima transaksi pembayaran pelanggan Nasabah melalui berbagai channel di Permata Bank, Bank lainnya (dengan menggunakan LLG, RTGS, atau jaringan ATM Bersama, PRIMA dan ALTO), maupun Mitra dari payment gateway yang telah bekerja sama dengan Permata Bank. 2. Mempermudah proses rekonsiliasi Nasabah atas transaksi pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan Nasabah.	Benefits of Permata Virtual Account Services 1. <i>Receive payment transactions from Customers' client through various channels at Permata Bank, other banks (using LLG, RTGS, or ATM Bersama, PRIMA and ALTO networks), as well as payment gateway Partners that have established cooperation with Permata Bank.</i> 2. <i>Facilitate Customer's reconciliation process for payment transactions made by the Customers' clients.</i>																																																																																																								

Risiko Produk <i>Product Risks</i>	<p>3. Informasi dana dan data transaksi secara real time.</p> <p>Hal-hal yang perlu diperhatikan oleh Nasabah terkait dengan Layanan Permata Virtual Account adalah sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> Nasabah wajib menginformasikan tata cara pembayaran menggunakan Layanan Permata Virtual Account kepada pelanggan. Nasabah wajib memastikan bahwa pelanggan melakukan pembayaran dengan menggunakan nomor Permata Virtual Account yang diberikan pada saat melakukan transaksi atau yang telah diberikan, termasuk dengan nilai nominal transaksi. Nasabah wajib menjaga keamanan atas penggunaan nomor Permata Virtual Account untuk setiap transaksi. Nasabah wajib untuk memastikan pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan dilakukan sesuai dengan batas waktu yang telah ditentukan. Nasabah wajib memberikan data yang valid untuk dikirimkan ke sistem Permata Bank. Layanan Permata Virtual Account wajib dilengkapi dengan nama Nasabah (nama badan usaha atau merek dagang) dan nama pelanggan, sehingga pelanggan dapat memastikan tagihannya sebelum melakukan transaksi pembayaran melalui Layanan Permata Virtual Account. 	<p>3. <i>Fund information and transaction data in real time.</i></p> <p><i>Customers need to consider the following matters related to PermataVirtual Account Services:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>Customers are required to inform the payment procedures using PermataVirtual Account Services to its clients.</i> <i>Customers are required to ensure that the clients make payments using Permata Virtual Account number provided when doing the transaction or that has been given previously, including the nominal value of the transaction.</i> <i>Customers are required to maintain security for using Permata Virtual Account number for each transaction.</i> <i>Customers are required to ensure that payments made by the clients are in accordance with a predetermined time limit.</i> <i>Customers are required to provide valid data to be transmitted to Permata Bank system.</i> <i>Permata Virtual Account Services obliged to contain Customer's name (name of business entity or trademark) and the client's name, so that the clients can confirm his/her/its bill before making a payment transaction through Permata Virtual Account Services.</i> 																																										
Persyaratan dan Tata Cara Pengaduan Nasabah <i>Requirements and Procedures for Customers Complaints</i>	<ol style="list-style-type: none"> Persyaratan: <ol style="list-style-type: none"> Nasabah Perorangan dan/atau Perusahaan. Memiliki rekening Giro di Permata Bank. Melengkapi Formulir Aplikasi Permata Virtual Account. Menandatangani PKS (Perjanjian Kerja Sama) dan/atau SKU (Syarat dan Ketentuan Umum) Layanan Permata Virtual Account. Tata Cara Pengaduan Nasabah: <ol style="list-style-type: none"> Lisan; menghubungi Permata Tel di 1500111. Tulisan; mengirimkan email ke Channel Support Permata Bank (channel.support@permatabank.co.id). 	<ol style="list-style-type: none"> <i>Requirements:</i> <ol style="list-style-type: none"> <i>Individual and/or Corporate Customers.</i> <i>Having a Current Account with Permata Bank.</i> <i>Completing Permata Virtual Account Application Form.</i> <i>Signing a PKS (Cooperation Agreement) and/or GTC (General Terms and Conditions) of Permata Virtual Account Services.</i> <i>Procedures for Customers Complaints:</i> <ol style="list-style-type: none"> <i>Verbal; contacting Permata Tel at 1500111.</i> <i>Writing; sending an email to the Permata Bank Support Channel (channel.support@permatabank.co.id).</i> 																																										
Biaya <i>Charges</i>	<p>Biaya atas Layanan PermataVirtual Account meliputi:</p> <table border="1" data-bbox="352 1787 1058 2004"> <thead> <tr> <th colspan="2">Skema Biaya</th> <th>Standard</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Minimum Transaksi Bulanan</td> <td>-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Biaya Development</td> <td></td> <td>Rp20.000.000</td> </tr> <tr> <td>Biaya Administrasi Bulanan</td> <td></td> <td>Rp1.000.000</td> </tr> <tr> <td>Biaya Per Transaksi</td> <td></td> <td>Rp5.000</td> </tr> </tbody> </table> <p>Ketentuan penghapusan Biaya Development BIN dan Biaya Administrasi Bulanan adalah sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> Biaya Development BIN akan dibebankan untuk setiap BIN apabila development dan koneksi dengan Layanan PermataVA tidak diselesaikan dalam waktu 60 hari kalender sejak dokumen pendaftaran lengkap diterima oleh Permata Bank. Biaya Administrasi Bulanan akan dibebankan untuk setiap BIN dan dapat dihapuskan apabila Nasabah mencapai ketentuan Saldo Rata-Rata Minimum Bulanan sesuai tabel dibawah ini: <table border="1" data-bbox="352 2501 1058 2688"> <thead> <tr> <th colspan="2">Ketentuan Penghapusan Biaya Administrasi Bulanan</th> <th>Standard</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Saldo Rata-Rata Minimum Bulanan</td> <td></td> <td>Biaya administrasi bulanan pada skema standard tidak dapat dihapuskan</td> </tr> </tbody> </table> <ol style="list-style-type: none"> Setiap BIN Inactive (tidak ada transaksi selama tiga bulan berturut-turut) akan dikenakan Biaya Administrasi Bulanan selama enam bulan, kemudian Layanan PermataVA akan ditutup. 	Skema Biaya		Standard	Minimum Transaksi Bulanan	-		Biaya Development		Rp20.000.000	Biaya Administrasi Bulanan		Rp1.000.000	Biaya Per Transaksi		Rp5.000	Ketentuan Penghapusan Biaya Administrasi Bulanan		Standard	Saldo Rata-Rata Minimum Bulanan		Biaya administrasi bulanan pada skema standard tidak dapat dihapuskan	<p>The charges for PermataVirtual Account Services include:</p> <table border="1" data-bbox="1098 1787 1804 2004"> <thead> <tr> <th colspan="2">Pricing Scheme</th> <th>Standard</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Minimum Monthly Transaction</td> <td>-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Development Fee</td> <td></td> <td>Rp20.000.000</td> </tr> <tr> <td>Monthly Administration Fee</td> <td></td> <td>Rp1.000.000</td> </tr> <tr> <td>Fee Per Transaction</td> <td></td> <td>Rp5.000</td> </tr> </tbody> </table> <p>Terms for Waiver on Development Fee and Monthly Administration Fee are as follows:</p> <ol style="list-style-type: none"> <i>BIN Development Fee will be charged for each BIN if the development and integration process with PermataVA Services is not completed within 60 calendar days since registration documents are completed and received by Permata Bank.</i> <i>Monthly Administration Fee will be charged for each BIN and can be waived if the Customer reaches the Minimum Average Monthly Balance requirements according to the table below:</i> <table border="1" data-bbox="1098 2501 1804 2688"> <thead> <tr> <th colspan="2">Terms for Waiver on Monthly Administration Fee</th> <th>Standard</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Average Monthly Minimum Balance</td> <td></td> <td>Monthly administration fees on the standard scheme cannot be waived</td> </tr> </tbody> </table> <ol style="list-style-type: none"> <i>For All inactive BIN (no transactions for three consecutive months) will be charged a Monthly Administration Fee for six months, then PermataVA Services will be closed.</i> 	Pricing Scheme		Standard	Minimum Monthly Transaction	-		Development Fee		Rp20.000.000	Monthly Administration Fee		Rp1.000.000	Fee Per Transaction		Rp5.000	Terms for Waiver on Monthly Administration Fee		Standard	Average Monthly Minimum Balance		Monthly administration fees on the standard scheme cannot be waived
Skema Biaya		Standard																																										
Minimum Transaksi Bulanan	-																																											
Biaya Development		Rp20.000.000																																										
Biaya Administrasi Bulanan		Rp1.000.000																																										
Biaya Per Transaksi		Rp5.000																																										
Ketentuan Penghapusan Biaya Administrasi Bulanan		Standard																																										
Saldo Rata-Rata Minimum Bulanan		Biaya administrasi bulanan pada skema standard tidak dapat dihapuskan																																										
Pricing Scheme		Standard																																										
Minimum Monthly Transaction	-																																											
Development Fee		Rp20.000.000																																										
Monthly Administration Fee		Rp1.000.000																																										
Fee Per Transaction		Rp5.000																																										
Terms for Waiver on Monthly Administration Fee		Standard																																										
Average Monthly Minimum Balance		Monthly administration fees on the standard scheme cannot be waived																																										

Disclaimer:

1. Bank dapat menolak permohonan produk Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
The Bank may reject the Customer's product application if it does not meet the applicable requirements and regulations.
2. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
Customers must read carefully this Product and Service Information Summary and has the right to ask the Bank's employees about all matters related to this Product and Service Information Summary.

Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Permata Tel di 1500111
For further information, please contact Permata Tel at 1500111

**PT BANK PERMATA TBK BERIZIN DAN DIAWASI OLEH OTORITAS JASA KEUANGAN DAN BANK INDONESIA
SERTA MERUPAKAN PESERTA PENJAMINAN LEMBAGA PENJAMIN SIMPANAN**

*PT BANK PERMATA TBK IS LICENSED AND SUPERVISED BY FINANCIAL
SERVICES AUTHORITY AND CENTRAL BANK OF INDONESIA ALSO MEMBER OF INDONESIA DEPOSIT
INSURANCE
CORPORATION*

