

### FAQ Permata Poin 5% Groceries & SPBU

1. **Tanya** : Saya punya rekening Permata Bebas, apakah saya bisa langsung mengikut program ini?  
**Jawab** : Nasabah Permata Bebas yang ingin mengikuti program harus melakukan registrasi kode promo PBCB1 satu kali saja.
1. Registrasi Kode Promo dapat dilakukan melalui Permata Tel, ATAU
  2. Registrasi Kode promo melalui cabang Permata Bank terdekat
  3. Bagi nasabah yang memiliki rekening Permata Bebas yang sebelumnya merupakan rekening Permata Tabungan Bebas registrasi akan dilakukan secara otomatis oleh Bank. Sehingga nasabah otomatis dapat langsung mengikuti program ini.

2. **Tanya** : Dimana saja transaksi yang mendapatkan Permata Poin?

**Jawab** :

Kategori	Transaksi dapat dilakukan di lokasi (offline):
Groceries	Supermarket, minimarket, hypermarket
SPBU	Pengisian bensin di pom bensin manapun

Transaksi dapat dilakukan dengan sumber dana Permata Bebas yang telah teregistrasi, dan pembayaran dapat dilakukan melalui:

1. Kartu Permata Debit Plus
  2. QR Pay Permata ME, transaksi QR Payment dari Permata ME yang diperhitungkan adalah transaksi dengan menggunakan kode QR yang diperoleh dari merchant secara offline. Jenis QR yang diperhitungkan adalah *Merchant Presented Mode*, atau Merchant yang menunjukkan kode QR untuk kemudian di scan oleh Nasabah. **Tidak berlaku** untuk jenis QR *Customer Presented Mode*, dimana nasabah yang menunjukkan kode QR untuk kemudian di scan oleh Merchant.
3. **Tanya** : Apakah berlaku untuk transaksi di merchant online atau e-commerce?  
**Jawab** : Tidak. Program hanya berlaku untuk transaksi *offline (over the counter)* baik menggunakan Kartu Permata Debit Plus maupun QR Pay Permata ME di merchant kategori Groceries dan SPBU dalam negeri
4. **Tanya** : Berapakah Nilai Maksimum Permata Poin yang dapat saya peroleh?  
**Jawab** : Maksimum Permata Poin yang dapat diperoleh bergantung pada saldo rata-rata rekening yang digunakan sebagai sumber dana

Saldo Rata – Rata di Bulan Transaksi	Kategori	Minimum Permata Poin per bulan	Maksimum Permata Poin per Bulan
≥ Rp 5 juta	SPBU dan Groceries	Rp 10 ribu	Rp 200 ribu
≥ Rp 15 juta	SPBU dan Groceries	Rp 10 ribu	Rp 500 ribu

5. **Tanya** : Permata Poin dapat saya gunakan untuk apa saja?  
**Jawab** : Kamu dapat menukarkan Permata Poin dengan berbagai voucher dari merchant favorit melalui dashboard Permata Poin di aplikasi Permata ME ataupun saat melakukan transaksi pembayaran dengan QR Pay Permata ME dengan cara Nasabah memindai QR Code milik Merchant (tidak berlaku untuk metode QR Pay di mana Merchant yang memindai QR Code milik Nasabah).

6. **Tanya** : Jika saya melakukan transaksi di merchant dengan kategori sesuai ketentuan program menggunakan Permata Debit Plus, tapi tidak terhubung dengan rekening Permata Bebas/ Bebas iB apakah saya akan tetap mendapatkan Permata Poin?  
**Jawab** : Permata Poin hanya akan diberikan jika sumber rekening yang digunakan untuk transaksi adalah rekening Permata Bebas/ iB

### Terkait Registrasi

7. **Tanya** : Berapa kali saya harus melakukan registrasi?  
**Jawab** : Registrasi dapat dilakukan kapanpun oleh nasabah selama masa periode program dan hanya perlu dilakukan satu kali saja, kemudian selanjutnya untuk menikmati Permata Poin tiap bulan tidak perlu dilakukan registrasi.
8. **Tanya** : Jika saya melakukan registrasi di akhir bulan, apakah bisa mendapatkan Permata Poin untuk transaksi di bulan tersebut?  
**Jawab** : Nasabah akan mendapatkan Permata Poin atas transaksi di bulan yang sama dengan bulan registrasi program.
9. **Tanya** : Jika saya memiliki lebih dari satu rekening Permata Bebas, apakah saya dapat mendaftarkan 2 rekening?  
**Jawab** : Anda dapat mendaftarkan 2 rekening untuk program. Namun Permata Poin hanya akan diberikan tiap bulan dari rekening yang memiliki jumlah transaksi di SPBU dan Groceries paling tinggi.

### Terkait pemberian hadiah

10. **Tanya** : Apakah Permata Poin langsung didapatkan setelah transaksi?  
**Jawab** : Permata Poin akan dikreditkan maksimal di akhir bulan berikutnya setelah bulan transaksi.

11. **Tanya** : Apakah nasabah diberi informasi jika Permata Poinnya telah dikreditkan?  
**Jawab** : Nasabah akan diberikan notifikasi yang menginformasikan bahwa Permata Poinnya telah dikreditkan.
12. **Tanya** : Bagaimana jika saya tidak memiliki Permata ME? Apakah saya tetap dapat menikmati Permata Poin?  
**Jawab** : Permata Poin hanya dapat dikreditkan ke akun Permata ME. Jika Anda belum memiliki aplikasi Permata ME, kami sarankan agar Anda mendownload Permata ME versi terbaru dan melakukan registrasi agar bisa mendapatkan Permata Poin