

# Panduan Penggunaan

## Permata Cashback Card

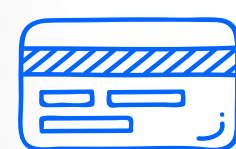
CASHBACK HINGGA Rp **6 JUTA** Per Tahun





## Permata ME

Nikmati kemudahan dalam satu genggaman untuk akses *digital card*, aktivasi, buat/ubah PIN, dan beragam kemudahan transaksi seperti ubah cicilan, pengajuan dana tunai, informasi transaksi dan tagihan, pembayaran serta fitur lainnya.



Aktivasi Kartu



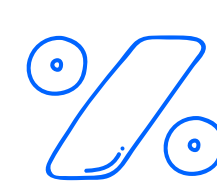
Buat/Ubah PIN  
Permata Kartu Kredit



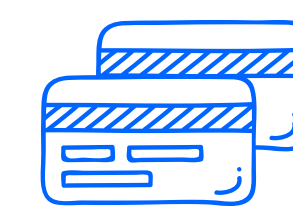
Bayar Tagihan



Informasi  
Tagihan



Cicilan 0%  
hingga 6 Bulan



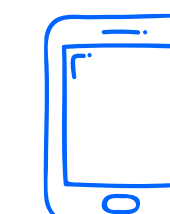
Ajukan  
Kartu Tambahan



Dana Tunai



Kenaikan Limit  
Sementara



Dan Banyak  
Fitur Lainnya

[Registrasi Sekarang](#)

01

# Informasi Produk



## Permata Cashback Card

Permata Cashback Card hadir untuk memenuhi kebutuhan belanja hemat. Semakin banyak belanja semakin banyak *cashback* untuk belanja gratisnya



### Keuntungan



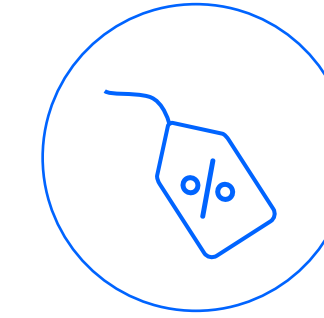
#### Cashback Setiap Saat

*Cashback* 1,5% transaksi di semua Hero, Minimarket, Supermarket, dan Hypermart di seluruh Indonesia serta *cashback* 1% transaksi lainnya maksimum Rp500,000 dengan syarat akumulasi transaksi minimum Rp2,000,000 dalam satu periode tagihan.



#### Belanja Gratis dengan *Cashback Rewards* hingga Rp6,000,000 Juta per Tahun

*Cashback* dapat digunakan untuk transaksi belanja di Hero, Hypermart, Foodmart Supermarket, Hyfresh Supermarket, Primo Supermarket, dan khusus outlet elektronik dan *furniture* di Lotte Grosir.



#### Promo Setiap Saat

Dapatkan potongan harga maupun gratis produk di berbagai *merchant groceries* yang bekerjasama.



#### Cicilan 0%

Cicilan 0% hingga 6 bulan untuk transaksi apa saja dan nominal berapa pun melalui **Permata ME**



#### Program Menarik di *Merchant*

Nikmati beragam promo menarik di berbagai *merchant* dari diskon hingga cicilan



#### Bebas Iuran Tahunan

Bebas iuran tahunan 1 tahun pertama untuk kartu utama dan selamanya untuk 5 kartu tambahan

0

2

## Panduan Aktivasi





# Aktivasi Permata Cashback Card

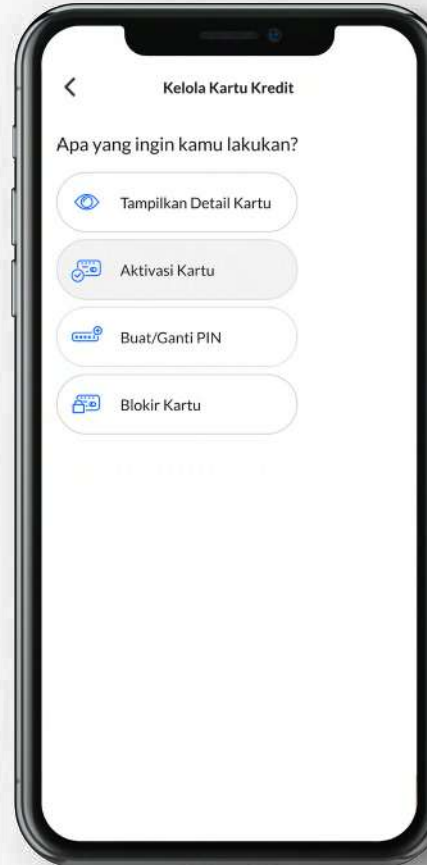
Segera aktivasi dan buat PIN Kartu Kredit setelah **Permata Cashback Card** diterima untuk kenyamanan dan keamanan transaksi Anda.


► **Melalui Permata ME**





- 


**Log in Permata ME**
- 

**Buka Dashboard Kartu Kredit dan Pilih Opsi Kelola Kartu**
- 

**Pilih Aktivasi Kartu**
- 

**Masukkan 4 Digit Terakhir Kartu Kredit**
- 

**Buat 6 Digit PIN Kartu Kredit**
- 

**Masukkan Mobile PIN**
- 

**Kartu dan PIN Telah Aktif**

► **Melalui SMS** Ketik **AKT**<spasi>**4 digit terakhir nomor kartu**<spasi>**DOB**[ddmmyyyy]

**Kirim ke 83398**

0

3

**PIN**

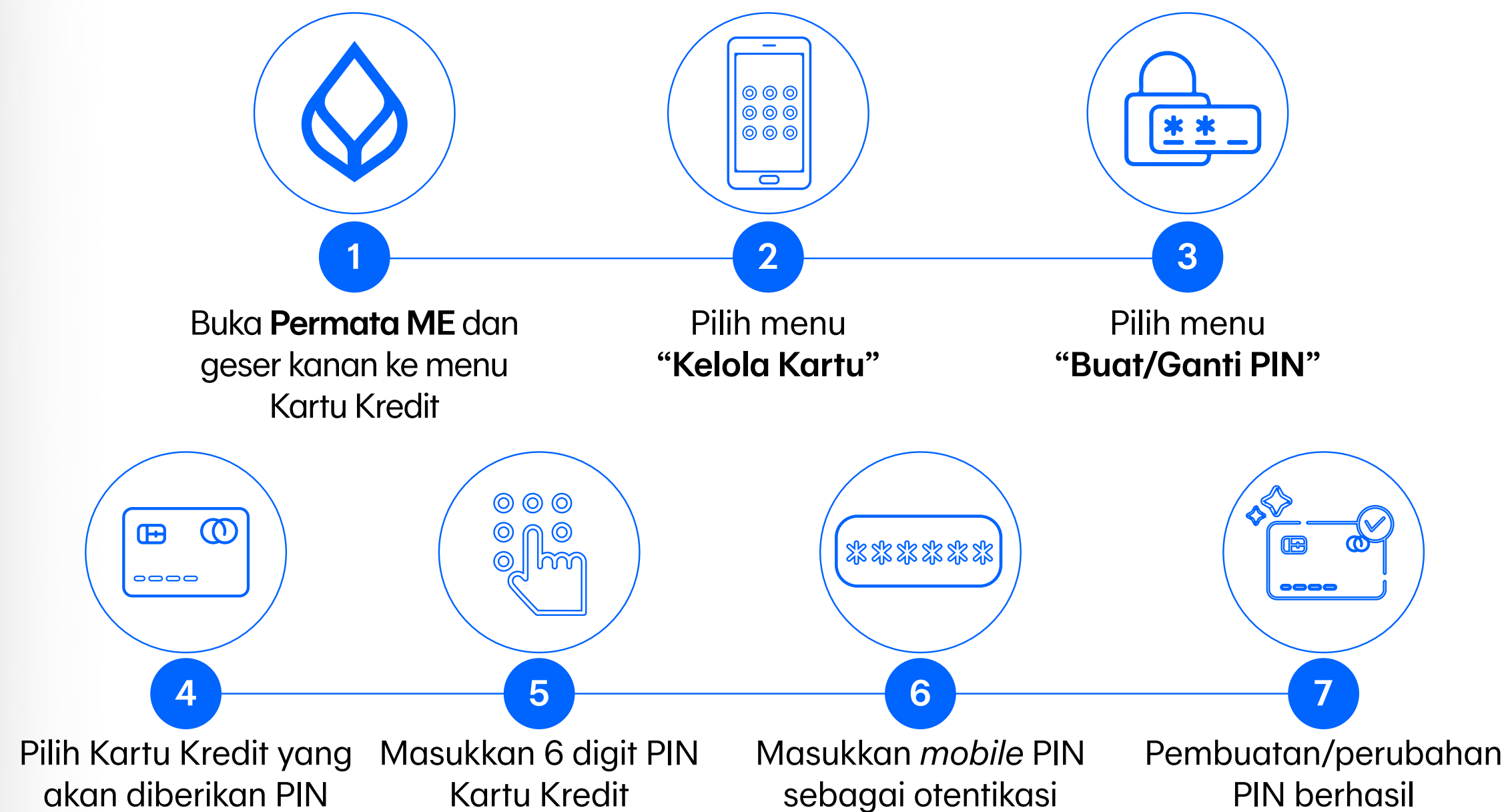


## Buat/Ubah PIN

**PIN** - *Personal Identification Number* adalah nomor identifikasi pribadi berupa rangkaian angka sebagai alat identifikasi Pemegang Kartu untuk melakukan transaksi pembelian *offline* dan penarikan uang tunai.



### ▶ Melalui Permata ME



### ▶ Melalui Website

Pastikan nomor *handphone* terdaftar di **Permata Bank** dan aktif

- Klik <https://www.permatabank.com/siapin>
- Isi lengkap data yang dibutuhkan
- Masukkan kode respon yang diterima melalui SMS
- Buat 6 digit PIN menggunakan *keypad*
- Aktivasi PIN berhasil



0

4

***Contactless )))***



Contactless )))

Merupakan teknologi transaksi yang memungkinkan Nasabah melakukan transaksi hanya dengan *tap*/mendekatkan **Permata Kartu Kredit** ke mesin EDC berlogo *contactless*



## ► Keuntungan



### Cepat

Nasabah hanya perlu *tap*/mendekatkan **Permata Kartu Kredit** ke mesin EDC.



### Aman

Saat transaksi, kasir tidak perlu memegang kartu sehingga informasi Pribadi seperti nomor kartu, masa berlaku serta 3 (tiga) digit CVV Anda tetap terjaga kerahasiaannya



### Nyaman

Nikmati kenyamanan dalam bertransaksi tanpa perlu mencari uang tunai atau memasukkan PIN berulang kali pada saat bertransaksi

## Cara Bertransaksi

- Pastikan *merchant* tempat Anda transaksi menyediakan pembayaran dengan fitur *contactless* yang ditandai dengan adanya logo *contactless* ( ))) ) di mesin EDC.
- Pastikan nominal transaksi Anda yang muncul di mesin EDC telah sesuai dengan transaksi yang dilakukan.
- Tap atau dekatkan **Permata Kartu Kredit *contactless*** Anda ke mesin EDC, untuk transaksi dengan nilai transaksi Domestik dengan nilai transaksi lebih dari Rp1.000.000 (satu juta rupiah) dan untuk transaksi International dengan nilai transaksi setara 3 juta wajib memasukkan PIN Anda ke mesin EDC.
- Akan muncul struk transaksi maka transaksi berhasil dan selesai dilakukan.

## ► Penting!

Untuk keamanan, **Permata Bank** menerapkan pembatasan nominal dan frekuensi transaksi *contactless* harian Anda. Jaga kartu Anda, segala bentuk kerugian menjadi tanggung jawab Anda sebelum informasi diterima oleh Bank

0

5

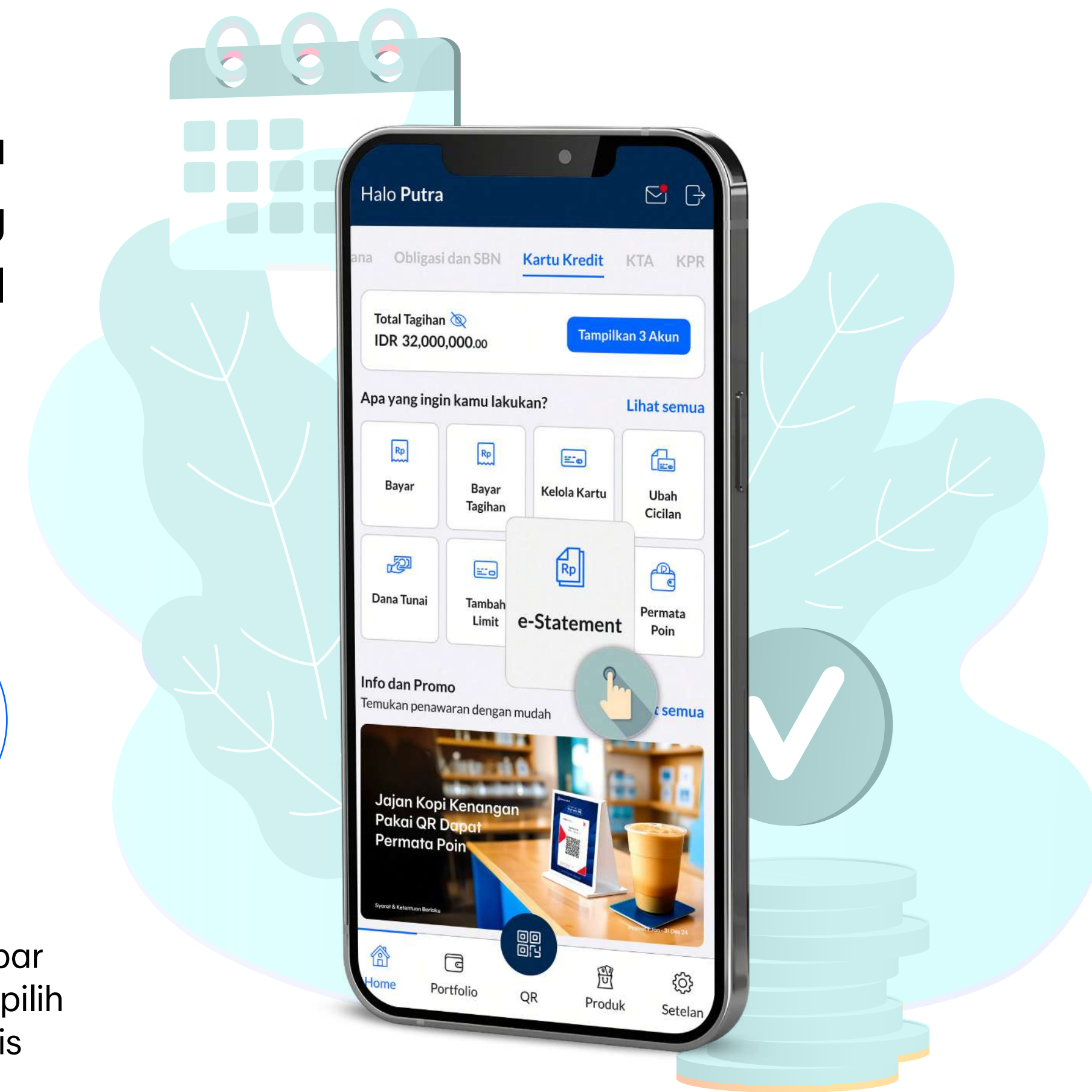
**Tagihan**



# Lembar Tagihan

Anda akan menerima lembar tagihan atas transaksi **Permata Cashback Card** selama periode 1 bulan sesuai periode penagihan. Anda juga bisa melihat informasi penting lainnya seperti total tagihan, jumlah pembayaran minimum, sisa limit tersedia, tanggal cetak tagihan dan tanggal jatuh tempo untuk melakukan pembayaran.

## Cara Mengakses Lembar Tagihan/*e-Statement*



## Tampilan Lembar Tagihan

**Permata Bank**

Rekening Tagihan  
Credit Card Billing

**ALVARO BAUTISTA**  
PLAY RACE GROUP  
PLAZA PRATAMA  
JL. KOL. SUGIONO KAV 9  
JAKARTA 10350

Halaman 1 dari 1

**1** Nama dan alamat Anda.

**2** Nomor kartu kredit Anda.

**3** Tanggal pencetakan rekening tagihan bulanan Anda.

**4** Tanggal jatuh tempo yang merupakan batas akhir waktu pembayaran tagihan bulanan Anda.

**5** Total tagihan Anda pada bulan yang bersangkutan.

**6** Pembayaran minimum dari total tagihan Anda yang harus dibayarkan.

**7** Pagu kredit (limit kredit) merupakan batas maksimum pemakaian kartu kredit Anda dan kartu tambahan (bila ada) dan merupakan limit gabungan. Total limit untuk seluruh kartu kredit adalah limit tertinggi yang dimiliki.

**8** Sisa kredit gabungan yang merupakan jumlah kredit yang belum digunakan oleh kartu kredit Anda dan kartu tambahan (bila ada).

**9** Total sisa transaksi cicilan merupakan jumlah transaksi yang telah anda lakukan yang dikonversi menjadi transaksi cicilan bulanan.

**10** Kualitas kredit merupakan tingkat kolektibilitas pembayaran tagihan kartu kredit Anda.

**11** Tanggal Anda melakukan transaksi

**12** Tanggal transaksi anda dibukukan oleh **Permata Bank** dan tercatat dalam rincian tagihan Anda.

**13** Keterangan mengenai transaksi, tempat anda melakukan transaksi dan jumlah transaksi yang dilakukan apabila pembayaran dilakukan dengan mata uang asing.

**14** Menunjukkan halaman rekening tagihan kamu dan total halaman rekening tagihan Anda.

**15** Informasi kode mata uang negara di mana Anda melakukan transaksi di luar negeri. Apabila transaksi dilakukan di luar negeri, nilai transaksi dalam mata uang setempat akan tertera dalam kolom keterangan transaksi Anda.

**16** Informasi mengenai bonus *cashback* atau poin yang Anda peroleh dari transaksi yang Anda lakukan.

**17** Jumlah transaksi anda dalam rupiah.

**18** Besarnya persentase bunga per bulan dan persentase efektif bunga per tahun (*annualized percentage rage*) atas transaksi yang dilakukan, termasuk bunga atas transaksi pembelian barang atau jasa, penarikan uang tunai, dan manfaat lainnya dari Kartu Kredit apabila bunga atas masing-masing transaksi tersebut berbeda.

**11** Tanggal Cetak : 04/04/13

**12** Tanggal Jatuh Tempo : 24/04/13

**5** Total Tagihan saat ini (Rp) : 241,599

**6** Pembayaran Minimum (Rp) : 50,000

**7** Pagu Kredit (Rp) : 36,000,000

**8** Sisa Kredit Gabungan (Rp) : 35,752,400

**9** Total Sisa Transaksi Cicilan (Rp) : 0

**10** Kualitas Kredit : 1

Tanggal Transaksi	Tanggal Pembukuan	Keterangan Transaksi	Jumlah (Rp)
		TAGIHAN BULAN LALU	432,604
0404	0404	BEA MATERAI LUNAS	3,000
		4617-8581-0000-0007 ALVARO BAUTISTA	0
2503	2503	PENGEMBALIAN TRANSAKSI RETAIL	507,024 CR
2503	2503	PENGEMBALIAN TRANSAKSI RETAIL	762,192 CR
2503	2503	PENGEMBALIAN TRANSAKSI RETAIL	764,843 CR
		4617-8581-0000-3683 ALVARO BAUTISTA	0
0803	1103	HONG KONG DISNEYLAND LANTAUISLAND HKG	2,335,259
		HONG KONG DOLLAR 1842.00 (1 HKD = Rp 1267.78)	
1103	1303	STAR BUCKS TAIPEI TWN	238,599
		NEW TAIWAN DOLLAR 720.00 (1 TWD = Rp 331.38)	
1103	1303	FLAWLESS INTL CORP-HS TAIPEI TWN	497,081
		NEW TAIWAN DOLLAR 1500.00 (1 TWD = Rp 331.38)	
		NEW TAIWAN DOLLAR 1530.00 (1 TWD = Rp 331.38)	
1103	1303	WEI GE TAIPEI CITY TWN	762,192
		NEW TAIWAN DOLLAR 2300.00 (1 TWD = Rp 331.38)	
1103	1303	FLAWLESS INTL CORP-HS TAIPEI TWN	764,843
		NEW TAIWAN DOLLAR 2308.00 (1 TWD = Rp 331.38)	

**16** JUMLAH POIN REWARD BULAN LALU : 0

PEROLEHAN POIN REWARD BULAN INI : 0

PENGURANGAN POIN REWARD BULAN INI : 0

JUMLAH BONUS POIN TERSEDIA : 0

POINT REWARD JATUH TEMPO : 0

POINT REWARD JATUH TEMPO : 0

Tagihan Sebelumnya (Rp) (+)	Pembelian & Pengembalian Tunai (Rp) (-)	Pembayaran/Konversi Cicilan (Rp) (-)	Transaksi Kredit Lainnya (Rp) (+)	Bunga & Biaya Administrasi (Rp) (=)	Total Tagihan (Rp)
0	0	0	0	0	241,599

Suku Bunga Pembelian (Bulanan/Tahunan)	Suku Bunga Pengambilan Tunai (Bulanan/Tahunan)
2.95 / 35.40	2.95 / 35.40

Periksa lembar tagihan Anda setiap bulan. Hubungi **Permata Tel 1500-111** jika menemukan hal yang mencurigakan (paling lambat 14 hari sejak tanggal cetak tagihan)

0

6

# Cara Bayar



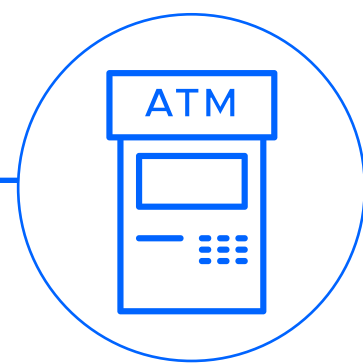
# Cara Pembayaran

Berikut beberapa fasilitas pembayaran yang dapat digunakan:

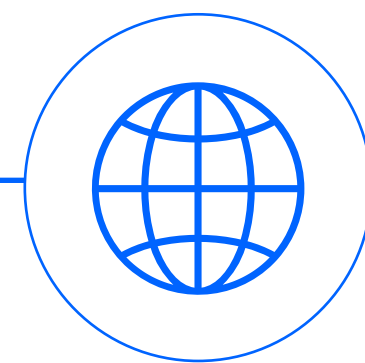


## Permata ME

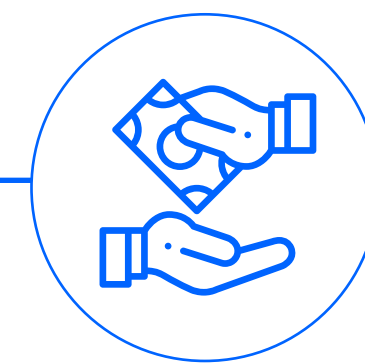
Kamu dapat melakukan pembayaran tagihan dengan mudah, cepat dan bebas biaya



## Permata ATM



## Permata Net



## Pembayaran tunai

melalui cabang Permata Bank



## Fasilitas Autodebet

dengan mengajukan melalui Permata Tel/ Cabang Permata Bank



## Bank lainnya

yang bekerjasama dengan Permata Bank dan akan dikenakan biaya sesuai ketentuan masing-masing bank

Apabila sampai dengan tanggal jatuh tempo, **Permata Bank** belum menerima pembayaran sekurang-kurangnya sebesar *minimum payment*, maka Pemegang Kartu wajib membayar denda keterlambatan, bunga dan atau biaya lainnya dengan jumlah yang ditentukan oleh Bank.

Jika Pemegang Kartu tidak melakukan pembayaran atau jika kualitas tagihan telah masuk ke kategori macet berdasarkan kriteria kolektibilitas yang diatur Bank Indonesia, maka **Permata Bank** dapat menggunakan tenaga penagihan untuk melakukan penagihan sampai seluruh tagihan dibayar lunas.

0

7

**Pengaduan**



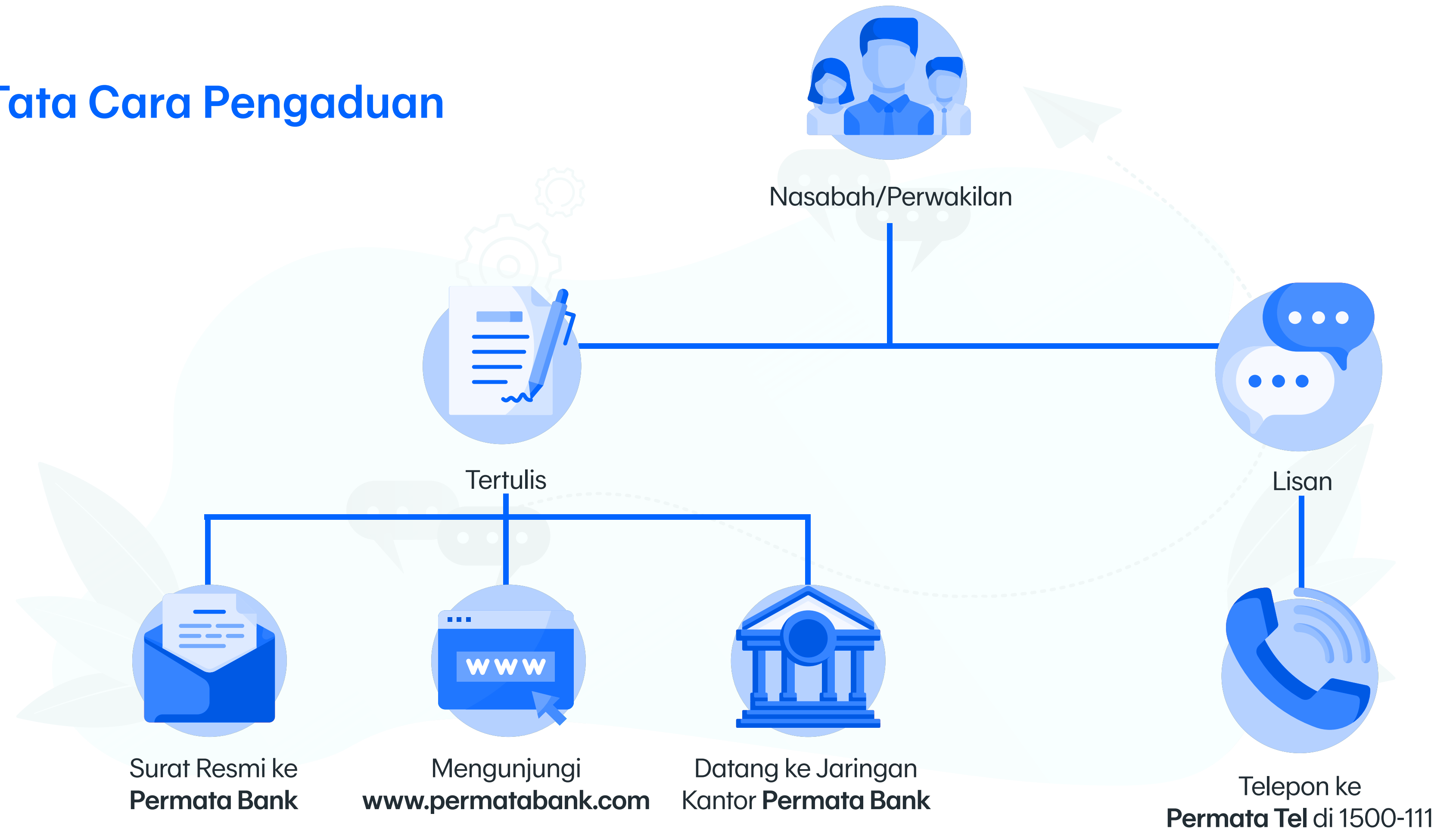


# Perubahan Informasi, Kehilangan Kartu, dan Pengaduan

Apabila terdapat perubahan informasi alamat, nomor handphone, atau alamat email, mohon segera hubungi **Permata Tel** 1500-111 untuk dilakukan pengkininan data.

Apabila kartu Anda hilang atau dicuri, segera hubungi **Permata Tel** 1500-111 untuk dilakukan pemblokiran kartu guna menghindari penyalahgunaan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.

## Tata Cara Pengaduan





# Anda telah siap!

Gunakan selalu Permata Cashback Card untuk kebutuhan transaksimu dan nikmati keuntungannya!



**CASHBACK** Rp **6 JUTA**  
HINGGA Per Tahun