

Panduan Penggunaan Permata Shopping Card



5%

SHOPPING CARD Permata Bank
shop titanium
5599 9800 1234 5678
VALID THRU 02/28
LAURA SETIAWAN

 **Cashback 5%**
untuk transaksi
online

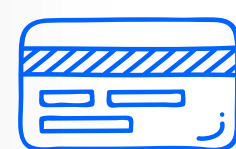
 Beragam diskon
di *merchant*
favorit!

 **0%**
Cicilan
6 Bulan
Cicilan 0%
hingga 6 Bulan



Permata ME

Nikmati kemudahan dalam satu genggam untuk akses *Digital Card*, aktivasi, buat/ubah PIN, dan beragam kemudahan transaksi seperti ubah cicilan, pengajuan dana tunai, informasi transaksi dan tagihan, pembayaran serta fitur lainnya.



Aktivasi Kartu



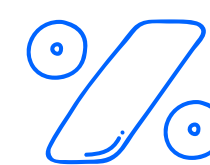
**Buat/Ubah PIN
Permata Kartu Kredit**



Bayar Tagihan



**Informasi
Tagihan**



**Cicilan 0%
hingga 6 bulan**



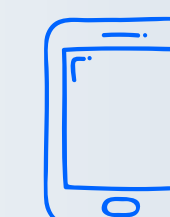
**Ajukan
Kartu Tambahan**



Dana Tunai



**Kenaikan Limit
Sementara**



**Dan Banyak
Fitur Lainnya**

Registrasi Sekarang

01

Informasi Produk



Permata Shopping Card

Permata Shopping Card hadir untuk Anda dalam memenuhi kebutuhan belanja *online* yang jauh lebih hemat. Kemudahan dan keuntungannya akan memberikan pengalaman belanja *online* yang lebih memuaskan.



Keuntungan



Cashback Setiap Saat

5% cashback hingga Rp200 ribu untuk belanja *online* dan Rp100 ribu untuk transaksi lainnya hanya dengan akumulasi transaksi *online* atau kombinasi *online* & *offline* minimum Rp5 juta dalam satu periode tagihan (syarat ketentuan berlaku)



Diskon di Merchant Online Ternama

Potongan harga setiap transaksi di berbagai *merchant online* ternama



Cicilan 0%

Cicilan 0% hingga 6 bulan transaksi *online*



Bebas Iuran Tahunan

Bebas iuran tahunan satu tahun pertama untuk kartu utama dan 5 kartu tambahan



Program Menarik di Merchant

Nikmati beragam promo menarik di berbagai *merchant* dari diskon hingga cicilan



Fasilitas SMS Notifikasi

Transaksi jadi lebih aman dan nyaman dengan notifikasi langsung di ponsel Anda



Fasilitas Bills To Pay

Kemudahan pembayaran tagihan rutin bulanan melalui Permata Bills To Pay

02

Panduan Aktivasi





Aktivasi Permata Shopping Card

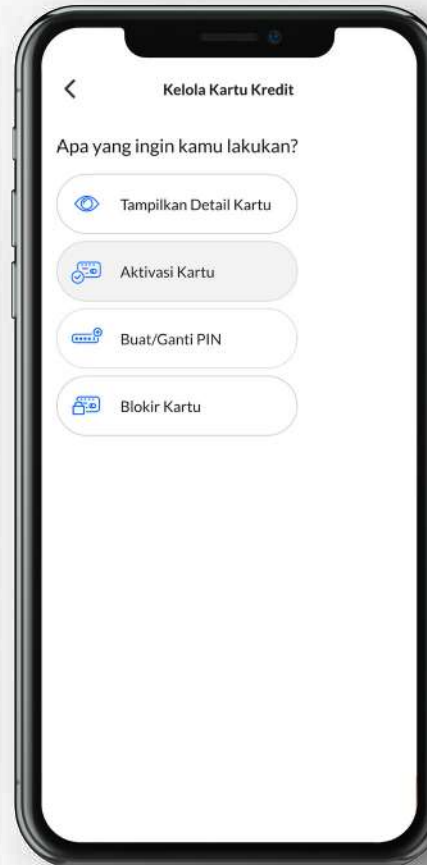
Segera aktivasi dan buat PIN Kartu Kredit setelah **Permata Shopping Card** diterima untuk kenyamanan dan keamanan transaksi Anda.





► Melalui Permata ME


- 

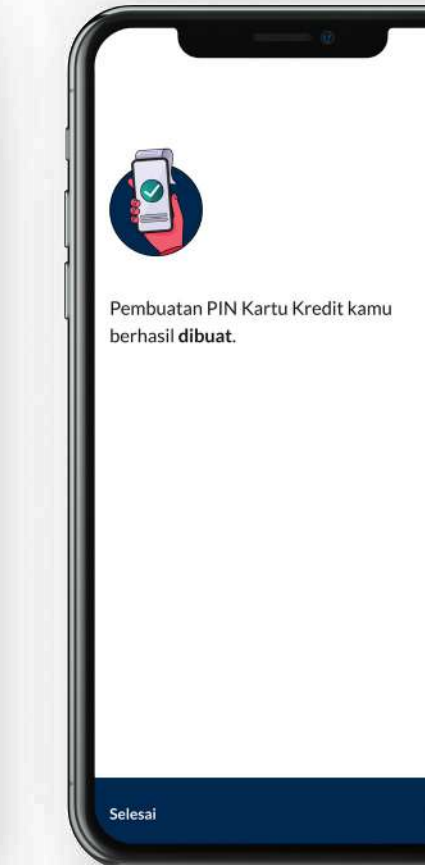
Log in Permata ME
- 

Buka Dashboard Kartu Kredit dan Pilih Opsi Kelola Kartu
- 

Pilih Aktivasi Kartu
- 

Masukkan 4 Digit Terakhir Kartu Kredit
- 

Buat 6 Digit PIN Kartu Kredit
- 

Masukkan Mobile PIN
- 

Kartu dan PIN Telah Aktif

► Melalui SMS Ketik **AKT<spasi>4 digit terakhir nomor kartu<spasi>DOB[ddmmyyyy]**

Kirim ke 83398

03

PIN

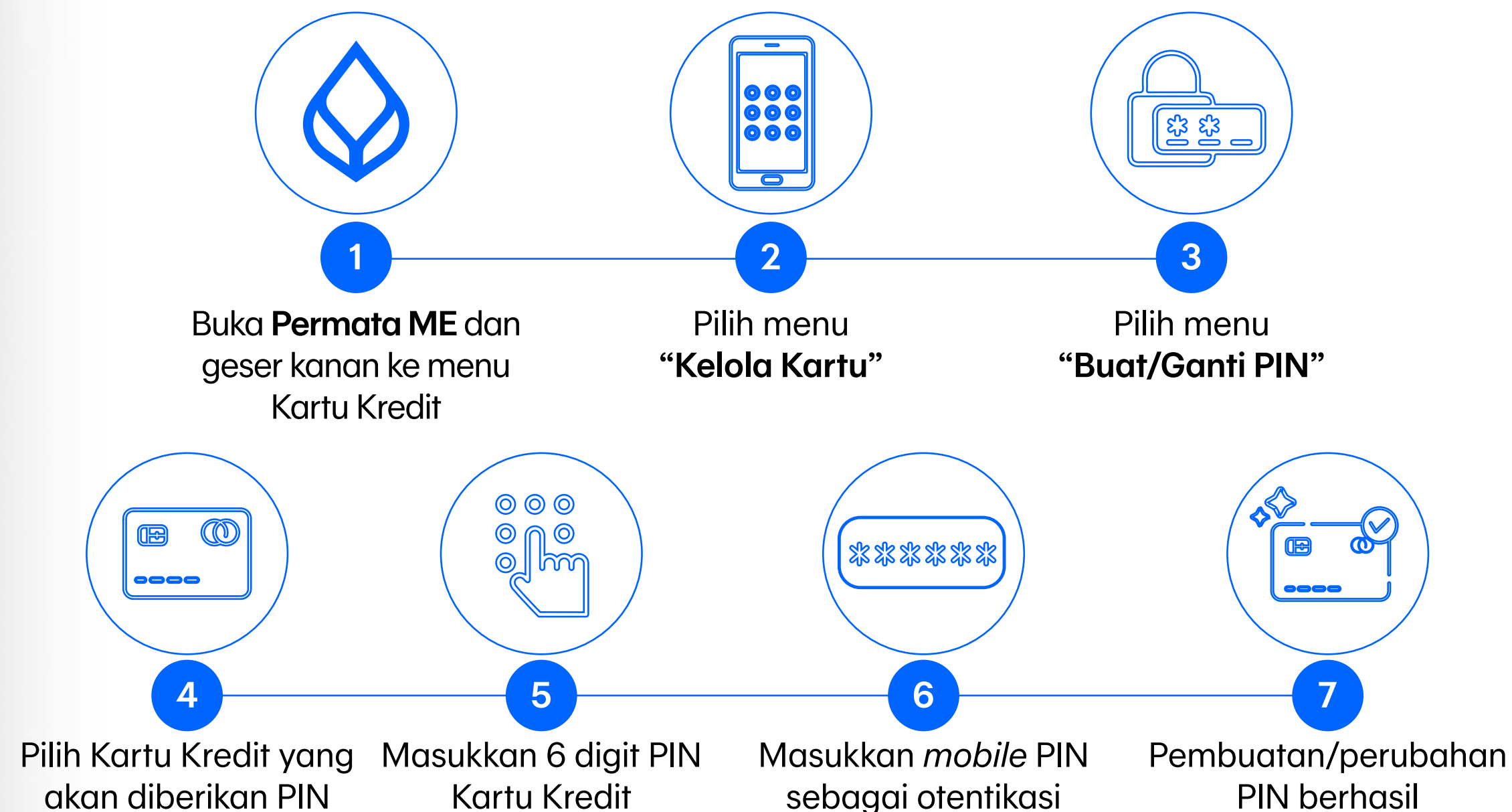


Buat/Ubah PIN

PIN - *Personal Identification Number* adalah nomor identifikasi pribadi berupa rangkaian angka sebagai alat identifikasi Pemegang Kartu untuk melakukan transaksi pembelian *offline* dan penarikan uang tunai.



▶ Melalui Permata ME



▶ Melalui Website

Pastikan nomor *handphone* terdaftar di **Permata Bank** dan aktif

- Klik <https://www.permatabank.com/siapin>
- Isi lengkap data yang dibutuhkan
- Masukkan kode respon yang diterima melalui SMS
- Buat 6 digit PIN menggunakan *keypad*
- Aktivasi PIN berhasil

04

Contactless)))



Contactless)))

Merupakan teknologi transaksi yang memungkinkan Nasabah melakukan transaksi hanya dengan *tap*/mendekatkan **Permata Kartu Kredit** ke mesin EDC berlogo *contactless*.



► Keuntungan



Cepat

Nasabah hanya perlu *tap*/mendekatkan **Permata Kartu Kredit** ke mesin EDC



Aman

Saat transaksi, kasir tidak perlu memegang kartu sehingga informasi pribadi seperti nomor kartu, masa berlaku serta 3 (tiga) digit CVV Anda tetap terjaga kerahasiaannya



Nyaman

Nikmati kenyamanan dalam bertransaksi tanpa perlu mencari uang tunai atau memasukkan PIN berulang kali pada saat bertransaksi

Cara bertransaksi

- Pastikan *merchant* tempat Anda transaksi menyediakan pembayaran dengan fitur *contactless* yang ditandai dengan adanya logo *contactless* ()))) di mesin EDC.
- Pastikan nominal transaksi Anda yang muncul di mesin EDC telah sesuai dengan transaksi yang dilakukan.
- *Tap* atau dekatkan **Permata Kartu Kredit *contactless*** Anda ke mesin EDC, untuk transaksi dengan nilai transaksi Domestik dengan nilai transaksi lebih dari Rp1.000.000 (satu juta rupiah) dan untuk transaksi International dengan nilai transaksi setara 3 juta wajib memasukkan PIN Anda ke mesin EDC.
- Akan muncul struk transaksi maka transaksi berhasil dan selesai dilakukan.

► Penting!

Untuk keamanan, **Permata Bank** menerapkan pembatasan nominal dan frekuensi transaksi *contactless* harian Anda. Jaga kartu Anda, segala bentuk kerugian menjadi tanggung jawab Anda sebelum informasi diterima oleh Bank.

05

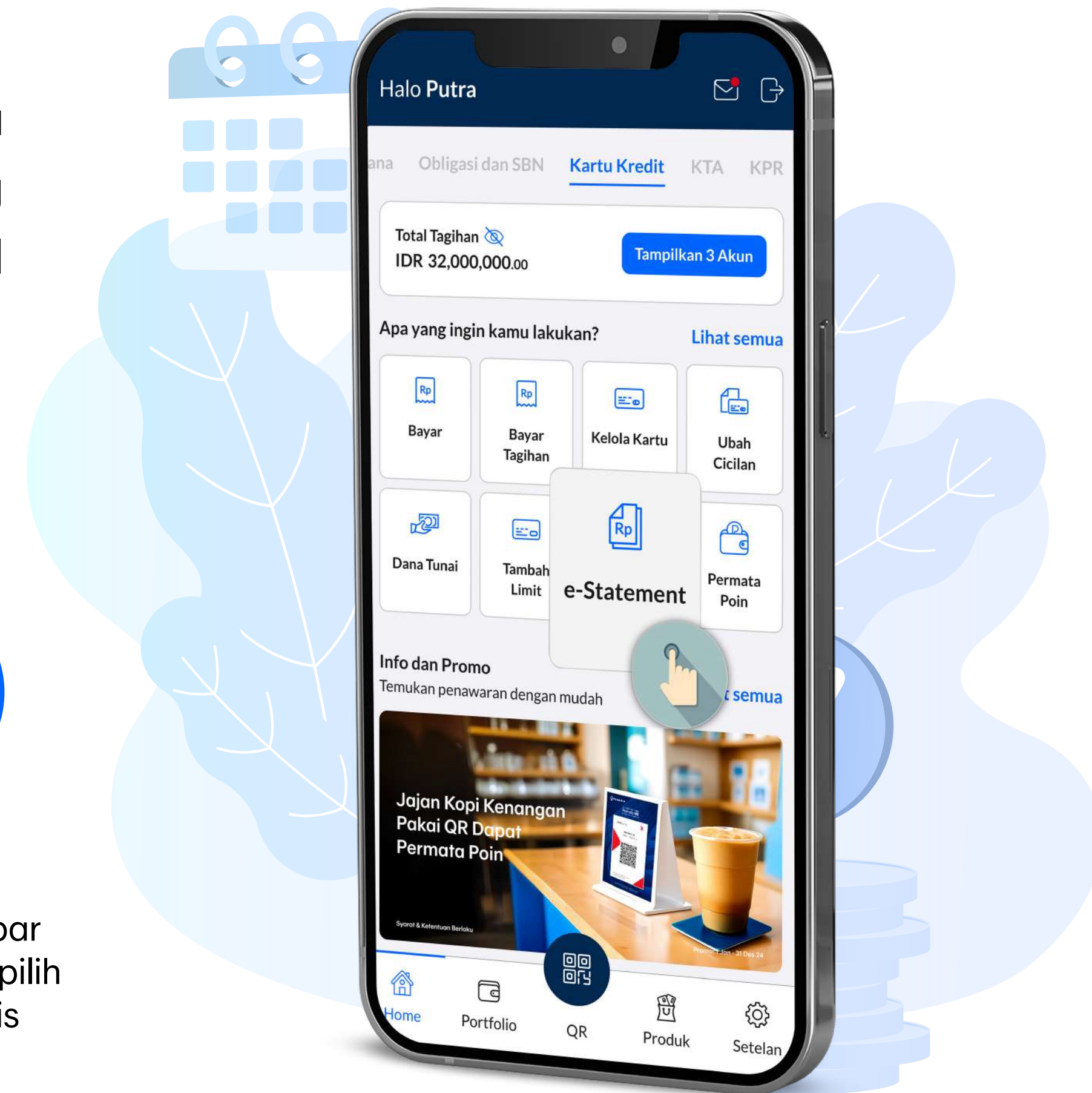
Tagihan



Lembar Tagihan

Anda akan menerima lembar tagihan atas transaksi **Permata Shopping Card** selama periode 1 bulan sesuai periode penagihan. Anda juga bisa melihat informasi penting lainnya seperti total tagihan, jumlah pembayaran minimum, sisa limit tersedia, tanggal cetak tagihan dan tanggal jatuh tempo untuk melakukan pembayaran.

Cara Mengakses Lembar Tagihan/*e-Statement*



Tampilan Lembar Tagihan

Permata Bank

Rekening Tagihan
Credit Card Billing

ALVARO BAUTISTA
PLAY RACE GROUP
PLAZA PRATAMA
JL. KOL. SUGIONO KAV 9
JAKARTA 10350

Halaman 1 dari 1

1 Nama dan alamat Anda.

2 Nomor kartu kredit Anda.

3 Tanggal pencetakan rekening tagihan bulanan Anda.

4 Tanggal jatuh tempo yang merupakan batas akhir waktu pembayaran tagihan bulanan Anda.

5 Total tagihan Anda pada bulan yang bersangkutan.

6 Pembayaran minimum dari total tagihan Anda yang harus dibayarkan.

7 Pagu kredit (limit kredit) merupakan batas maksimum pemakaian kartu kredit Anda dan kartu tambahan (bila ada) dan merupakan limit gabungan. Total limit untuk seluruh kartu kredit adalah limit tertinggi yang dimiliki.

8 Sisa kredit gabungan yang merupakan jumlah kredit yang belum digunakan oleh kartu kredit Anda dan kartu tambahan (bila ada).

9 Total sisa transaksi cicilan merupakan jumlah transaksi yang telah anda lakukan yang dikonversi menjadi transaksi cicilan bulanan.

10 Kualitas kredit merupakan tingkat kolektibilitas pembayaran tagihan kartu kredit Anda.

11 Tanggal Anda melakukan transaksi.

12 Tanggal transaksi anda dibukukan oleh **Permata Bank** dan tercatat dalam rincian tagihan Anda.

13 Keterangan mengenai transaksi, tempat anda melakukan transaksi dan jumlah transaksi yang dilakukan apabila pembayaran dilakukan dengan mata uang asing.

14 Menunjukkan halaman rekening tagihan kamu dan total halaman rekening tagihan Anda.

15 Informasi kode mata uang negara di mana Anda melakukan transaksi di luar negeri. Apabila transaksi dilakukan di luar negeri, nilai transaksi dalam mata uang setempat akan tertera dalam kolom keterangan transaksi Anda.

16 Informasi mengenai bonus *cashback* atau poin yang Anda peroleh dari transaksi yang Anda lakukan.

17 Jumlah transaksi anda dalam rupiah.

18 Besarnya persentase bunga per bulan dan persentase efektif bunga per tahun (*annualized percentage rage*) atas transaksi yang dilakukan, termasuk bunga atas transaksi pembelian barang atau jasa, penarikan uang tunai, dan manfaat lainnya dari kartu kredit apabila bunga atas masing-masing transaksi tersebut berbeda.

11 Nomor Kartu

12 RINGKASAN TRANSAKSI

Tanggal Cetak : 04/04/13
 Tanggal Jatuh Tempo : 24/04/13
 Total Tagihan saat ini (Rp) : 241,599
 Pembayaran Minimum (Rp) : 50,000
 Pagu Kredit (Rp) : 36,000,000
 Sisa Kredit Gabungan (Rp) : 35,752,400
 Total Sisa Transaksi Cicilan (Rp) : 0
 Kualitas Kredit : 1

13 DETIL TRANSAKSI

| Tanggal Transaksi | Tanggal Pembukuan | Keterangan Transaksi | Jumlah (Rp) |
|-------------------|-------------------|---|-------------|
| | | TAGIHAN BULAN LALU | 432,604 |
| 0404 | 0404 | BEA MATERAI LUNAS | 3,000 |
| | | 4617-8581-0000-0007 ALVARO BAUTISTA | 0 |
| 2503 | 2503 | PENGEMBALIAN TRANSAKSI RETAIL | 507,024 CR |
| 2503 | 2503 | PENGEMBALIAN TRANSAKSI RETAIL | 762,192 CR |
| 2503 | 2503 | PENGEMBALIAN TRANSAKSI RETAIL | 764,843 CR |
| | | 4617-8581-0000-3683 ALVARO BAUTISTA | 0 |
| 0803 | 1103 | HONG KONG DISNEYLAND LANTAUISLAND HKG | 2,335,259 |
| | | HONG KONG DOLLAR 1842.00 (1 HKD = Rp 1267.78) | |
| 1103 | 1303 | STAR BUCKS TAIPEI TWN | 238,599 |
| | | NEW TAIWAN DOLLAR 720.00 (1 TWD = Rp 331.38) | |
| 1103 | 1303 | FLAWLESS INT'L CORP-HS TAIPEI TWN | 497,081 |
| | | NEW TAIWAN DOLLAR 1500.00 (1 TWD = Rp 331.38) | |
| | | NEW TAIWAN DOLLAR 1530.00 (1 TWD = Rp 331.38) | |
| 1103 | 1303 | WEI GE TAIPEI CITY TWN | 762,192 |
| | | NEW TAIWAN DOLLAR 2300.00 (1 TWD = Rp 331.38) | |
| 1103 | 1303 | FLAWLESS INT'L CORP-HS TAIPEI TWN | 764,843 |
| | | NEW TAIWAN DOLLAR 2308.00 (1 TWD = Rp 331.38) | |

16 JUMLAH POIN REWARD BULAN LALU : 0
 PEROLEHAN POIN REWARD BULAN INI : 0
 PENGURANGAN POIN REWARD BULAN INI : 0
 JUMLAH BONUS POIN TERSEDIA : 0

POINT REWARD JATUH TEMPO : 0
 POINT REWARD JATUH TEMPO : 0

| | | | | | |
|-----------------------------|---|--------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------------|
| Tagihan Sebelumnya (Rp) (+) | Pembelian & Pengembalian Tunai (Rp) (-) | Pembayaran/Konversi Cicilan (Rp) (-) | Transaksi Kredit Lainnya (Rp) (+) | Bunga & Biaya Administrasi (Rp) (-) | Total Tagihan (Rp) |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 241,599 |

Suku Bunga Pembelian (Bulanan/Tahunan) : 2.95 / 35.40
 Suku Bunga Pengambilan Tunai (Bulanan/Tahunan) : 2.95 / 35.40

Periksa lembar tagihan Anda setiap bulan. Hubungi **Permata Tel 1500-111** jika menemukan hal yang mencurigakan (paling lambat 14 hari sejak tanggal cetak tagihan)

06

Cara Bayar



Cara Pembayaran

Berikut beberapa fasilitas pembayaran yang dapat digunakan:



Permata ME

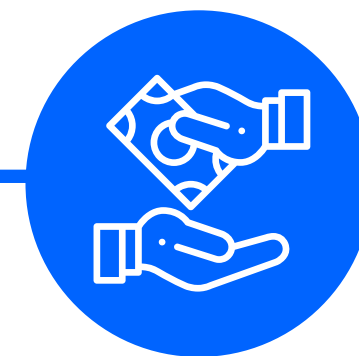
Kamu dapat melakukan pembayaran tagihan dengan mudah, cepat dan bebas biaya



Permata ATM



Permata Net



Pembayaran tunai

melalui cabang
Permata Bank



Fasilitas Autodebet

dengan mengajukan
melalui **Permata Tel/**
Cabang **Permata Bank**



Bank lainnya

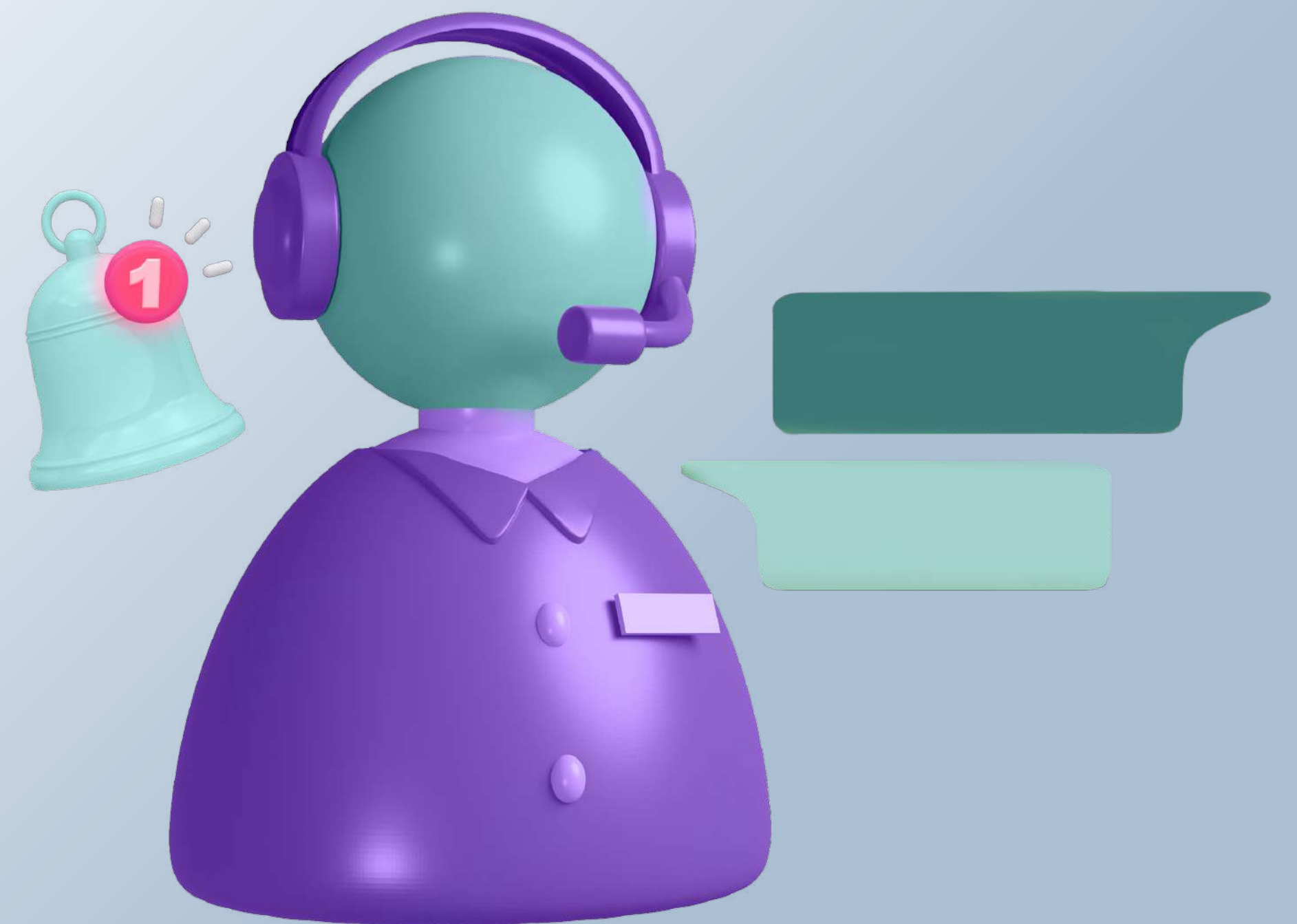
yang bekerjasama
dengan **Permata Bank** dan
akan dikenakan biaya sesuai
ketentuan masing-masing bank

Apabila sampai dengan tanggal jatuh tempo, **Permata Bank** belum menerima pembayaran sekurang-kurangnya sebesar *minimum payment*, maka Pemegang Kartu wajib membayar denda keterlambatan, bunga dan atau biaya lainnya dengan jumlah yang ditentukan oleh Bank.

Jika Pemegang Kartu tidak melakukan pembayaran atau jika kualitas tagihan telah masuk ke kategori macet berdasarkan kriteria kolektibilitas yang diatur Bank Indonesia, maka **Permata Bank** dapat menggunakan tenaga penagihan untuk melakukan penagihan sampai seluruh tagihan dibayar lunas.

07

Pengaduan

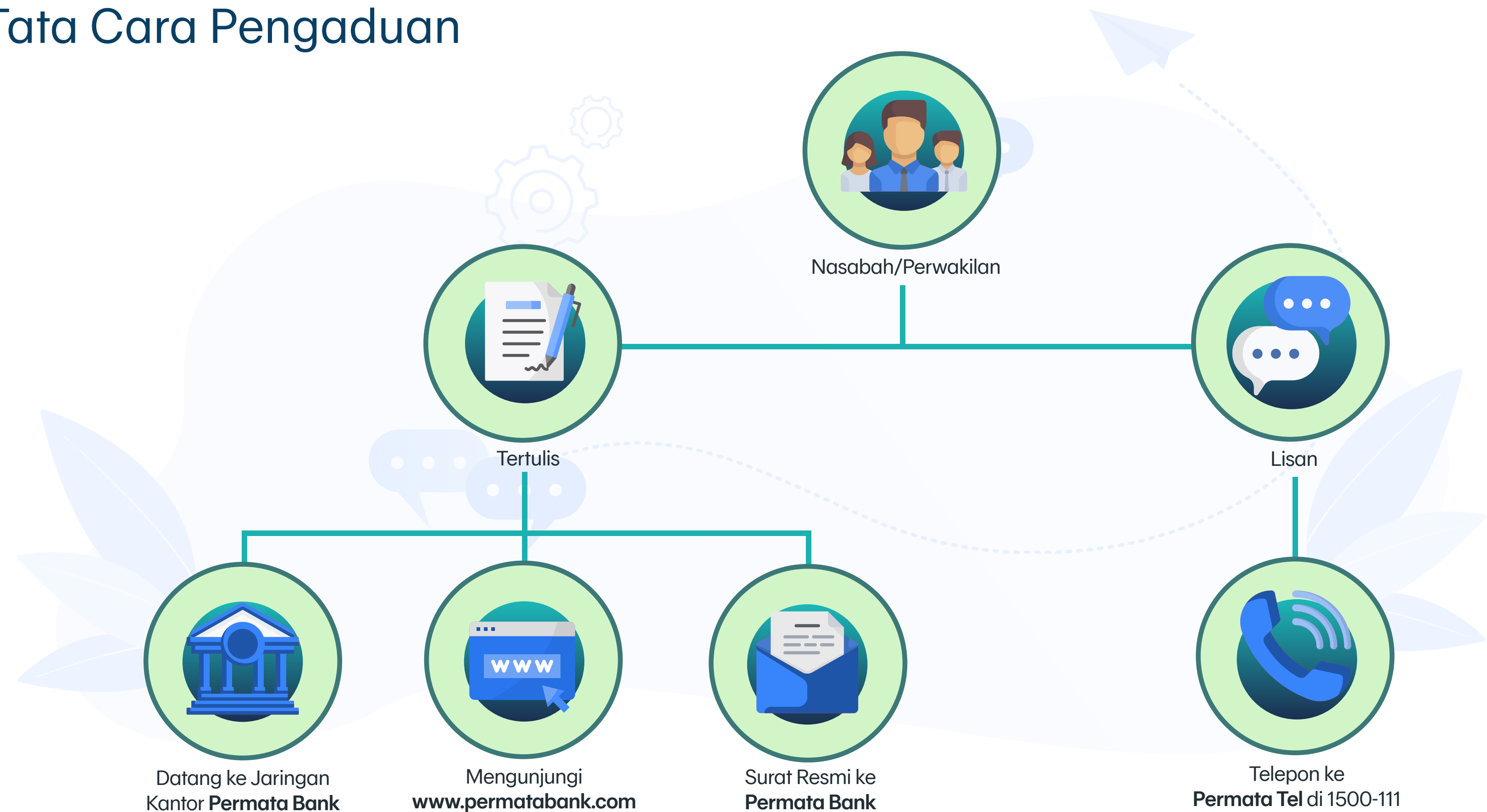


Perubahan Informasi, Kehilangan Kartu, dan Pengaduan

Apabila terdapat perubahan informasi alamat, nomor *handphone*, atau alamat e-mail, mohon segera hubungi **Permata Tel 1500-111** untuk dilakukan pengkininan data.

Apabila kartu Anda hilang atau dicuri, segera hubungi **Permata Tel 1500-111** untuk dilakukan pemblokiran kartu guna menghindari penyalahgunaan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.

Tata Cara Pengaduan





Anda telah siap!

Gunakan selalu **Permata Shopping Card** untuk kebutuhan transaksimu dan nikmati keuntungannya!



Cashback 5%
untuk transaksi
online



Beragam diskon
di *merchant*
favorit!



Cicilan 0%
hingga 6 Bulan