

# Panduan Penggunaan

## Permata Reward Card

**5x Poin  
Reward**

*di merchant  
hotel, airlines  
dan travel*

**10x Poin  
Reward**

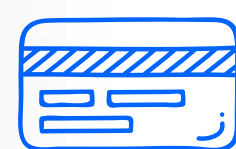
*transaksi  
di luar negeri*





# Permata ME

Nikmati kemudahan dalam satu genggam untuk akses *Digital Card*, aktivasi, buat/ubah PIN, dan beragam kemudahan transaksi seperti ubah cicilan, pengajuan dana tunai, informasi transaksi dan tagihan, pembayaran serta fitur lainnya.



**Aktivasi Kartu**



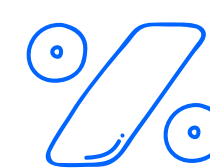
**Buat/Ubah PIN  
Permata Kartu Kredit**



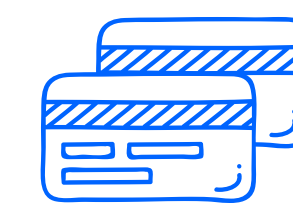
**Bayar Tagihan**



**Informasi  
Tagihan**



**Cicilan 0%  
hingga 6 bulan**



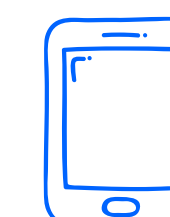
**Ajukan  
Kartu Tambahan**



**Dana Tunai**



**Kenaikan Limit  
Sementara**



**Dan Banyak  
Fitur Lainnya**

**Registrasi Sekarang**

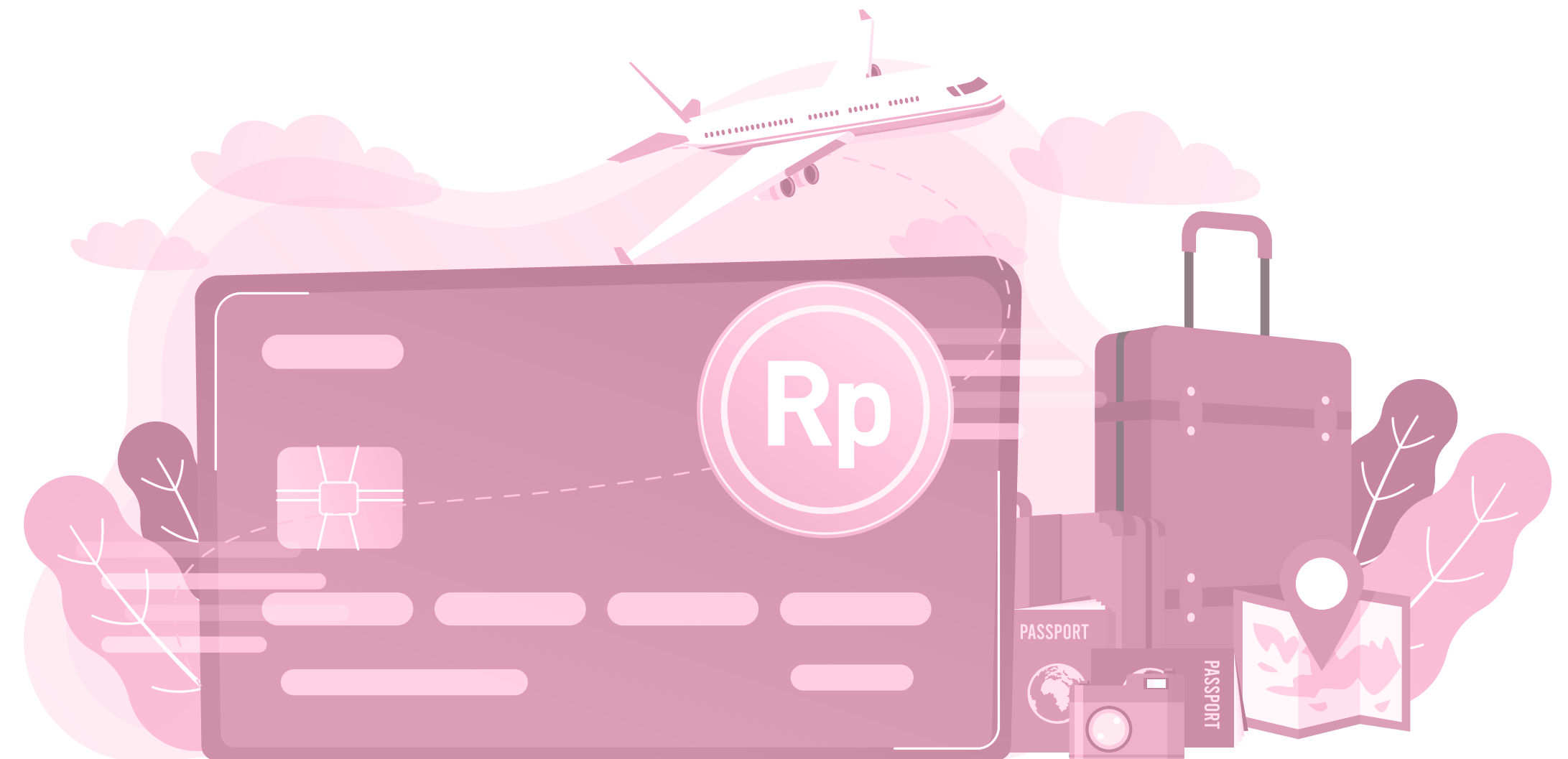
01

Informasi Produk



## Permata Reward Card

**Permata Reward Card** hadir untuk memenuhi kebutuhan liburanmu. Berbagai keuntungannya akan memberikan pengalaman berlibur yang luar biasa dengan berlimpahnya *Point Reward* yang bisa ditukarkan.



## Keuntungan



### Berkali-kali Poin Reward

10x Poin Reward untuk transaksi menggunakan mata uang asing, 5x Poin Reward untuk transaksi di *merchant* Hotel, Maskapai dan *Travel*



### Cicilan 0%

Cicilan 0% 6 bulan melalui **Permata ME** untuk transaksi di mana saja



### Poin Reward

Setiap transaksi akan mendapatkan Poin Reward yang bisa ditukarkan dengan berbagai hadiah menarik seperti *mileage*, *lounge* atau *shopping voucher*



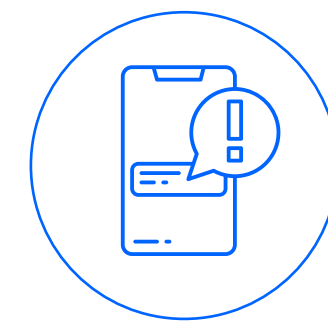
### Bebas Iuran Tahunan

Bebas iuran tahunan satu tahun pertama untuk kartu utama dan 5 kartu tambahan



### Program Menarik di Merchant

Nikmati beragam promo menarik di berbagai *merchant* dari diskon hingga cicilan



### Fasilitas SMS Notifikasi

Transaksi jadi lebih aman dan nyaman dengan notifikasi langsung di ponsel Anda

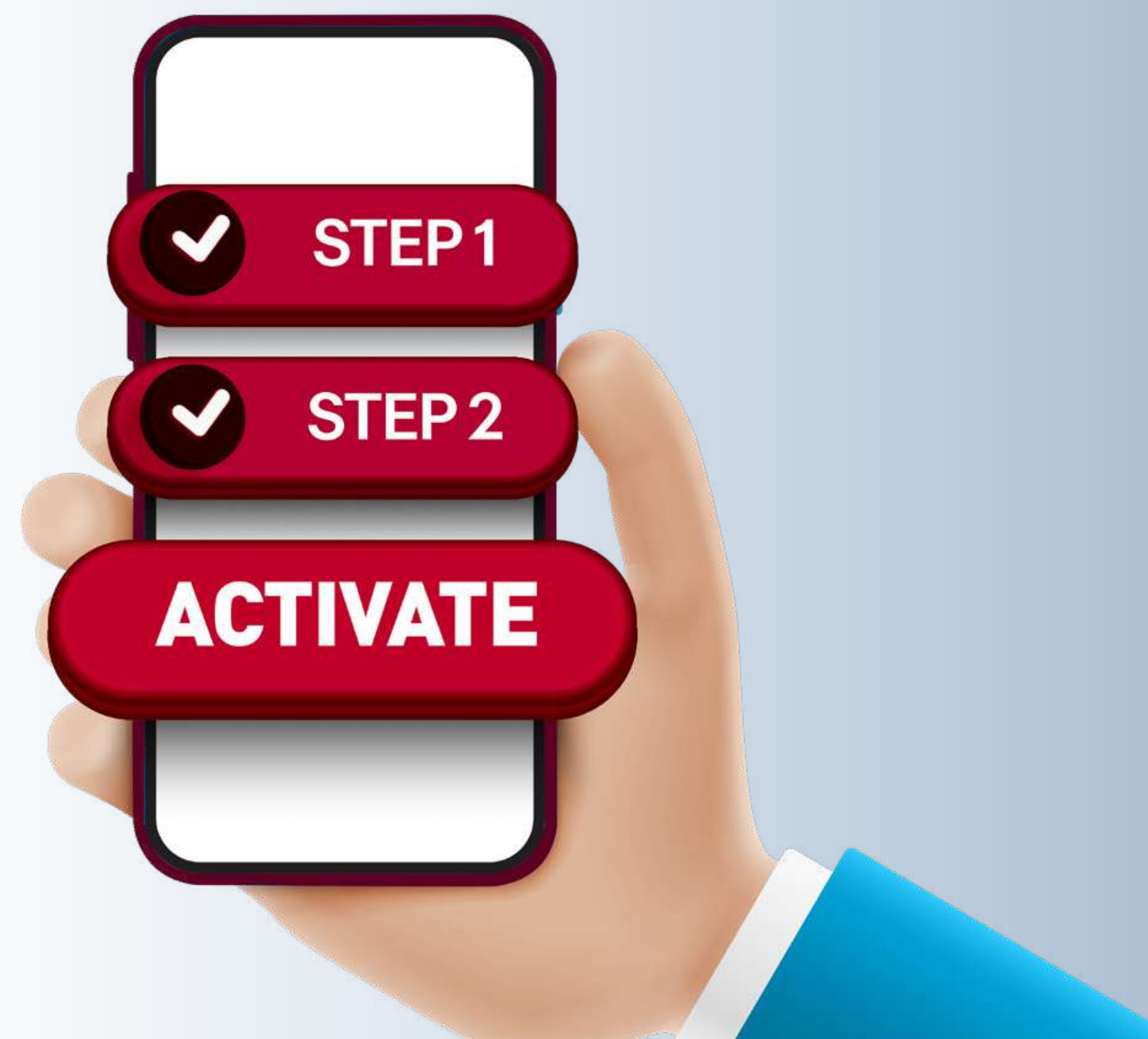


### Fasilitas Bills To Pay

Kemudahan pembayaran tagihan rutin bulanan melalui **Permata Bills To Pay**

# 02

## Panduan Aktivasi





# Aktivasi Permata Reward Card

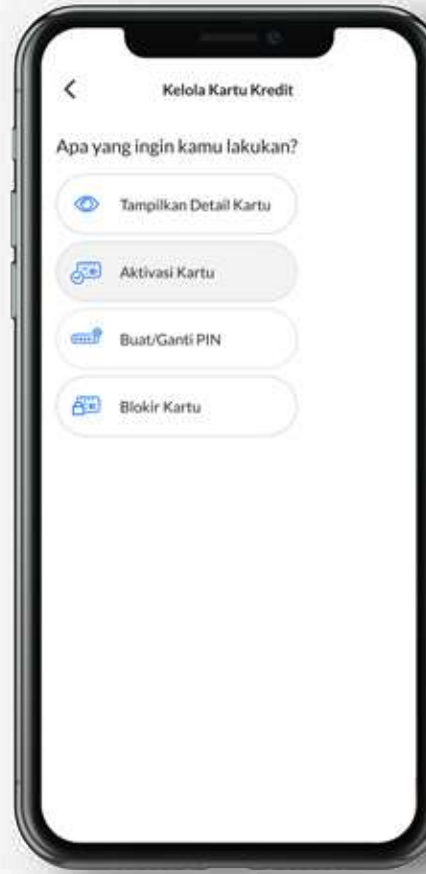
Segera aktivasi dan buat PIN Kartu Kredit setelah **Permata Reward Card** diterima untuk kenyamanan dan keamanan transaksi Anda.


## ► Melalui Permata ME





- 


**Log in**  
Permata ME
- 

**Buka Dashboard Kartu Kredit**  
dan Pilih Opsi Kelola Kartu
- 

**Pilih Aktivasi**  
Kartu
- 

**Masukkan 4 Digit**  
Terakhir Kartu Kredit
- 

**Buat 6 Digit**  
PIN Kartu Kredit
- 

**Masukkan**  
*Mobile* PIN
- 

**Kartu dan PIN**  
Telah Aktif

► Melalui SMS Ketik **AKT**<spasi>**4 digit terakhir nomor kartu**<spasi>**DOB**[ddmmyyyy]

**Kirim ke 83398**

0

3

PIN

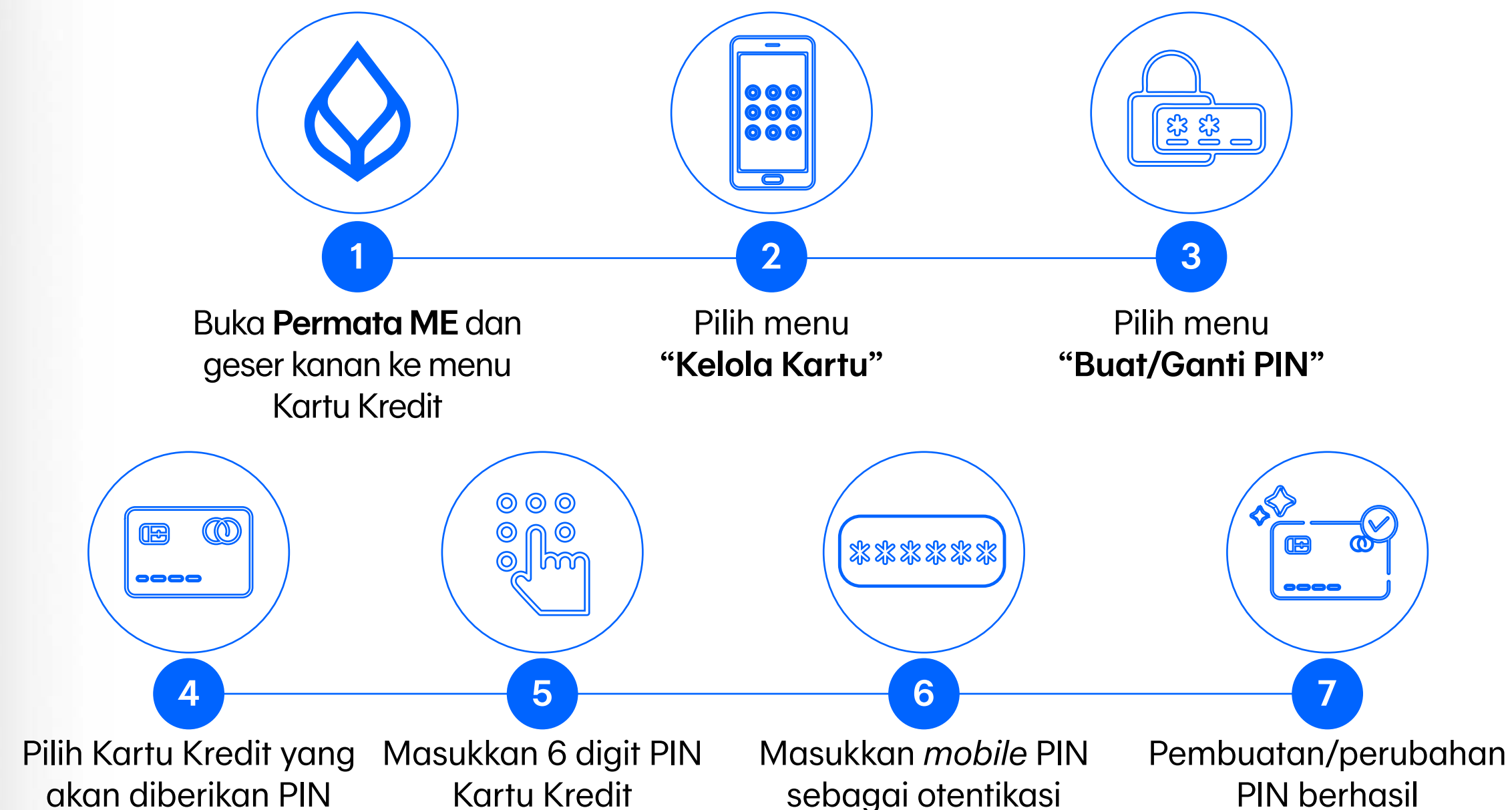


## Buat/Ubah PIN

**PIN** - *Personal Identification Number* adalah nomor identifikasi pribadi berupa rangkaian angka sebagai alat identifikasi Pemegang Kartu untuk melakukan transaksi pembelian *offline* dan penarikan uang tunai.



### ▶ Melalui Permata ME



### ▶ Melalui Website

Pastikan nomor *handphone* terdaftar di **Permata Bank** dan aktif

- Klik <https://www.permatabank.com/siapin>
- Isi lengkap data yang dibutuhkan
- Masukkan kode respon yang diterima melalui SMS
- Buat 6 digit PIN menggunakan *keypad*
- Aktivasi PIN berhasil



0

4

Contactless)))



Contactless )))

Merupakan teknologi transaksi yang memungkinkan Nasabah melakukan transaksi hanya dengan *tap*/mendekatkan **Permata Kartu Kredit** ke mesin EDC berlogo *contactless*.



## ► Keuntungan



### Cepat

Nasabah hanya perlu *tap*/mendekatkan **Permata Kartu Kredit** ke mesin EDC



### Aman

Saat transaksi, kasir tidak perlu memegang kartu sehingga informasi Pribadi seperti nomor kartu, masa berlaku serta 3 (tiga) digit CVV Anda tetap terjaga kerahasiaannya



### Nyaman

Nikmati kenyamanan dalam bertransaksi tanpa perlu mencari uang tunai atau memasukkan PIN berulang kali pada saat bertransaksi

## Cara bertransaksi

- Pastikan *merchant* tempat Anda transaksi menyediakan pembayaran dengan fitur *contactless* yang ditandai dengan adanya logo *contactless* ( ))) ) di mesin EDC.
- Pastikan nominal transaksi Anda yang muncul di mesin EDC telah sesuai dengan transaksi yang dilakukan.
- *Tap* atau dekatkan **Permata Kartu Kredit *contactless*** Anda ke mesin EDC, untuk transaksi dengan nilai transaksi Domestik dengan nilai transaksi lebih dari Rp1.000.000 (satu juta rupiah) dan untuk transaksi International dengan nilai transaksi setara 3 juta wajib memasukkan PIN Anda ke mesin EDC.
- Akan muncul struk transaksi maka transaksi berhasil dan selesai dilakukan.

## ► Penting!

Untuk keamanan, **Permata Bank** menerapkan pembatasan nominal dan frekuensi transaksi *contactless* harian Anda. Jaga kartu Anda, segala bentuk kerugian menjadi tanggung jawab Anda sebelum informasi diterima oleh Bank.

0

5

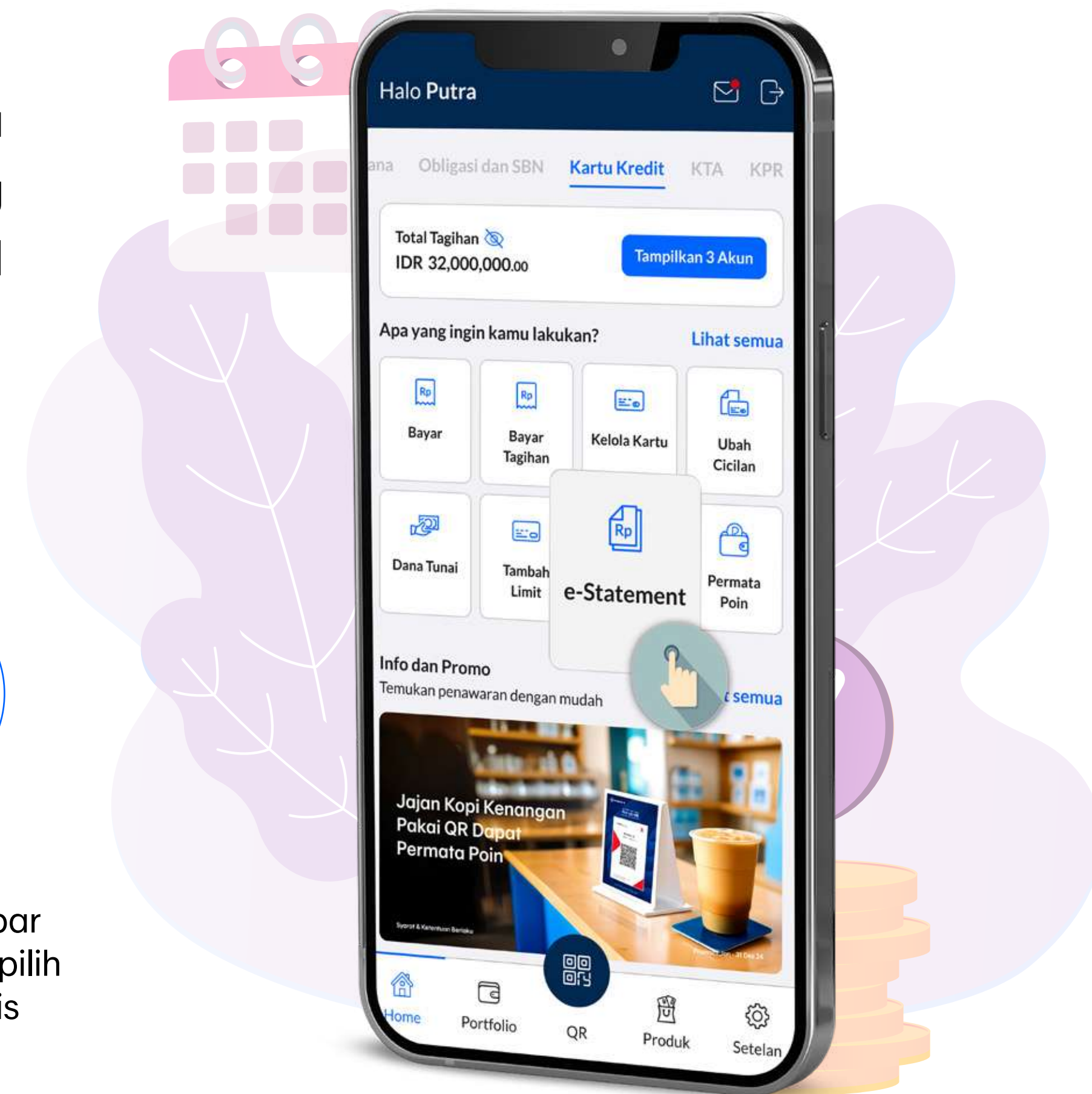
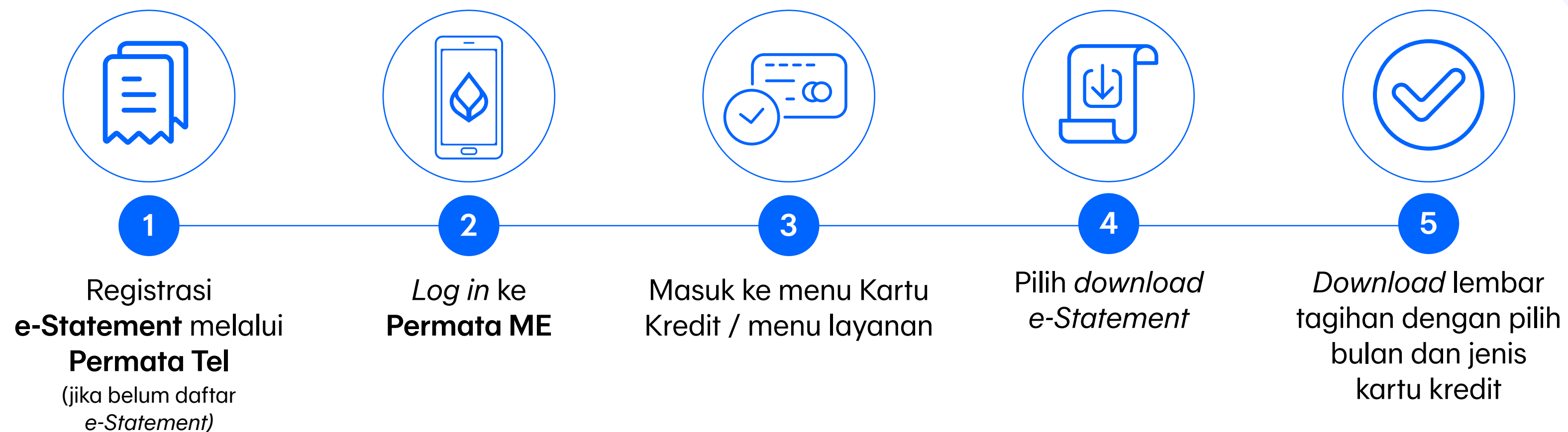
Tagihan



# Lembar Tagihan

Anda akan menerima lembar tagihan atas transaksi **Permata Reward Card** selama periode 1 bulan sesuai periode penagihan. Anda juga bisa melihat informasi penting lainnya seperti total tagihan, jumlah pembayaran minimum, sisa limit tersedia, tanggal cetak tagihan dan tanggal jatuh tempo untuk melakukan pembayaran.

## Cara Mengakses Lembar Tagihan/e-Statement



## Tampilan Lembar Tagihan

**Permata Bank**

**Rekening Tagihan**  
Credit Card Billing

**ALVARO BAUTISTA**  
PLAY RACE GROUP  
PLAZA PRATAMA  
JL. KOL. SUGIONO KAV 9  
JAKARTA 10350

**NOMOR KARTU**  
4617-8581-0000-0007  
PERMATAME CREDIT CARD

**RINGKASAN TRANSAKSI**

Tanggal Cetak	:	04/04/13
Tanggal Jatuh Tempo	:	24/04/13
Total Tagihan saat ini (Rp)	:	241,599
Pembayaran Minimum (Rp)	:	50,000
Pagu Kredit (Rp)	:	36,000,000
Sisa Kredit Gabungan (Rp)	:	35,752,400
Total Sisa Transaksi Cicilan (Rp)	:	0
Kualitas Kredit	:	1

Halaman 1 dari 1

**DETAIL TRANSAKSI**

Tanggal Transaksi	Tanggal Pembukuan	Keterangan Transaksi	Jumlah (Rp)
		TAGIHAN BULAN LALU	432,604
		BEA MATERAI LUNAS	3,000
		4617-8581-0000-0007 ALVARO BAUTISTA	0
2503	2503	PENGENBALIAN TRANSAKSI RETAIL	507,024 CR
2503	2503	PENGENBALIAN TRANSAKSI RETAIL	762,192 CR
2503	2503	PENGENBALIAN TRANSAKSI RETAIL	764,843 CR
		4617-8581-0000-3683 ALVARO BAUTISTA	0
0903	1103	HONG KONG DISNEYLAND LANTAUISLAND HKG	2,335,259
		HONG KONG DOLLAR 1842.00 (1 HKD = Rp 1267.78)	
1103	1303	STAR BUCKS TAIPEI TWN	238,599
		NEW TAIWAN DOLLAR 720.00 (1 TWD = Rp 331.38)	
1103	1303	FLAWLESS INT'L CORP-HS TAIPEI TWN	497,081
		NEW TAIWAN DOLLAR 1500.00 (1 TWD = Rp 331.38)	
		NEW TAIWAN DOLLAR 1530.00 (1 TWD = Rp 331.38)	
1103	1303	WEI GE TAIPEI CITY TWN	762,192
		NEW TAIWAN DOLLAR 2300.00 (1 TWD = Rp 331.38)	
1103	1303	FLAWLESS INT'L CORP-HS TAIPEI TWN	764,843
		NEW TAIWAN DOLLAR 2308.00 (1 TWD = Rp 331.38)	

**JUMLAH POIN REWARD BULAN LALU** : 0  
**PEROLEHAN POIN REWARD BULAN INI** : 0  
**PENURANGAN POIN REWARD BULAN INI** : 0  
**JUMLAH BONUS POIN TERSEDIA** : 0

**POINT REWARD JATUH TEMPO** : 0  
**POINT REWARD JATUH TEMPO** : 0

Tagihan Sebelumnya (Rp) (+)	Pembelanjaan & Pengembalian Tunai (Rp) (-)	Pembayaran/Konversi Cicilan (Rp) (-)	Transaksi Kredit Lainnya (Rp) (+)	Bunga & Biaya Administrasi (Rp) (-)	Total Tagihan (Rp)
0	0	0	0	0	241,599

**Suku Bunga Pembelian (Bulanan/Tahunan)** : 2.95 / 35.40  
**Suku Bunga Pengambilan Tunai (Bulanan/Tahunan)** : 2.95 / 35.40

- Nama dan alamat Anda.
- Nomor kartu kredit Anda.
- Tanggal pencetakan rekening tagihan bulanan Anda.
- Tanggal jatuh tempo yang merupakan batas akhir waktu pembayaran tagihan bulanan Anda.
- Total tagihan Anda pada bulan yang bersangkutan.
- Pembayaran minimum dari total tagihan Anda yang harus dibayarkan.
- Pagu kredit (limit kredit) merupakan batas maksimum pemakaian kartu kredit Anda dan kartu tambahan (bila ada) dan merupakan limit gabungan. Total limit untuk seluruh kartu kredit adalah limit tertinggi yang dimiliki.
- Sisa kredit gabungan yang merupakan jumlah kredit yang belum digunakan oleh kartu kredit Anda dan kartu tambahan (bila ada).
- Total sisa transaksi cicilan merupakan jumlah transaksi yang telah anda lakukan yang dikonversi menjadi transaksi cicilan bulanan.
- Kualitas kredit merupakan tingkat kolektibilitas pembayaran tagihan kartu kredit Anda.
- Tanggal Anda melakukan transaksi.
- Tanggal transaksi anda dibukukan oleh **Permata Bank** dan tercatat dalam rincian tagihan Anda.
- Keterangan mengenai transaksi, tempat anda melakukan transaksi dan jumlah transaksi yang dilakukan apabila pembayaran dilakukan dengan mata uang asing.
- Menunjukkan halaman rekening tagihan kamu dan total halaman rekening tagihan Anda.
- Informasi kode mata uang negara di mana Anda melakukan transaksi di luar negeri. Apabila transaksi dilakukan di luar negeri, nilai transaksi dalam mata uang setempat akan tertera dalam kolom keterangan transaksi Anda.
- Informasi mengenai bonus *cashback* atau poin yang Anda peroleh dari transaksi yang Anda lakukan.
- Jumlah transaksi anda dalam rupiah.
- Besarnya persentase bunga per bulan dan persentase efektif bunga per tahun (*annualized percentage rage*) atas transaksi yang dilakukan, termasuk bunga atas transaksi pembelian barang atau jasa, penarikan uang tunai, dan manfaat lainnya dari kartu kredit apabila bunga atas masing-masing transaksi tersebut berbeda.

Periksa lembar tagihan Anda setiap bulan. Hubungi **Permata Tel 1500-111** jika menemukan hal yang mencurigakan (paling lambat 14 hari sejak tanggal cetak tagihan)

0

6

Cara Bayar



# Cara Pembayaran

Berikut beberapa fasilitas pembayaran yang dapat digunakan:

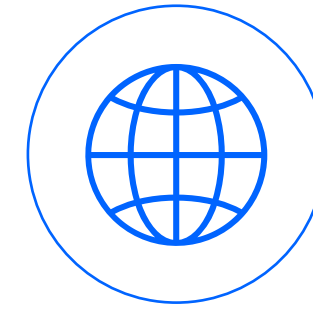


## Permata ME

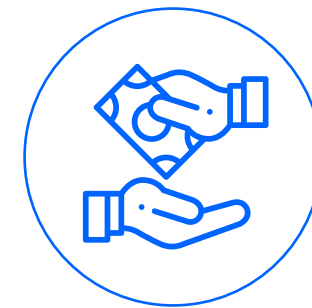
Kamu dapat melakukan pembayaran tagihan dengan mudah, cepat dan bebas biaya



## Permata ATM



## Permata Net



## Pembayaran tunai melalui cabang Permata Bank



## Fasilitas Autodebet dengan mengajukan melalui Permata Tel/Cabang Permata Bank



## Bank lainnya

Dapat dilakukan melalui bank lain yang bekerjasama dengan Permata Bank dan akan dikenakan biaya sesuai yang ditentukan oleh masing-masing bank

Apabila sampai dengan tanggal jatuh tempo, **Permata Bank** belum menerima pembayaran sekurang-kurangnya sebesar *minimum payment*, maka Pemegang Kartu wajib membayar denda keterlambatan, bunga dan atau biaya lainnya dengan jumlah yang ditentukan oleh Bank.

Jika Pemegang Kartu tidak melakukan pembayaran atau jika kualitas tagihan telah masuk ke kategori macet berdasarkan kriteria kolektibilitas yang diatur Bank Indonesia, maka **Permata Bank** dapat menggunakan tenaga penagihan untuk melakukan penagihan sampai seluruh tagihan dibayar lunas.

0

7

Pengaduan



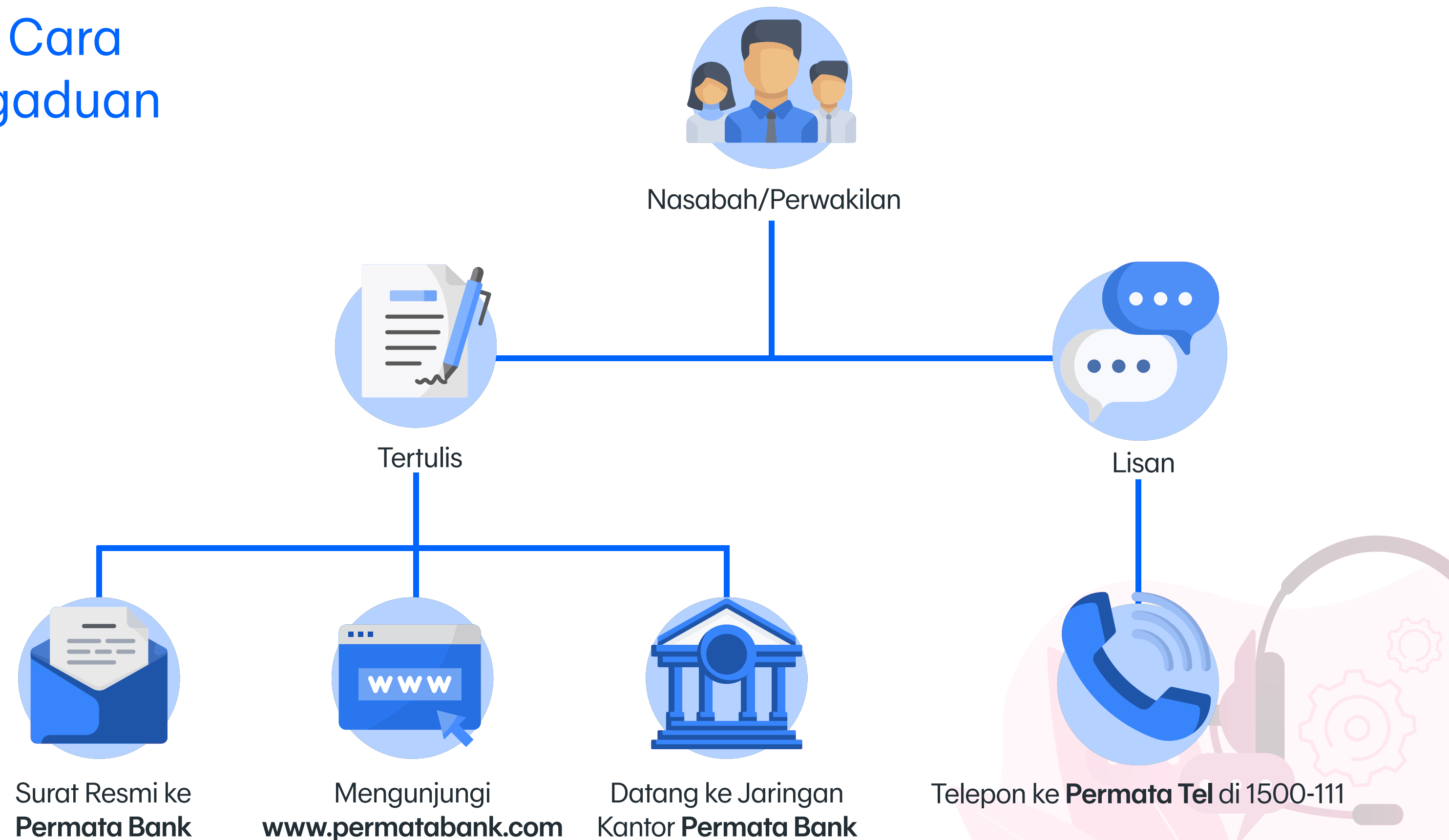


# Perubahan Informasi, Kehilangan Kartu, dan Pengaduan

Apabila terdapat perubahan informasi alamat, nomor *handphone*, atau alamat e-mail, mohon segera hubungi **Permata Tel** 1500-111 untuk dilakukan pengkininan data.

Apabila kartu kamu hilang atau dicuri, segera hubungi **Permata Tel** 1500-111 untuk dilakukan pemblokiran kartu guna menghindari penyalahgunaan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.

## Tata Cara Pengaduan





**5x Poin  
Reward**

*di merchant  
hotel, airlines  
dan travel*

**10x Poin  
Reward**

*transaksi  
di luar negeri*

# Anda telah siap!

Gunakan selalu **Permata Reward Card** untuk kebutuhan transaksimu dan nikmati keuntungannya!