

Buku Petunjuk

Permata Priority Debit Plus

**Enjoy and share
your success
with your family**

Nasabah Permata Bank Priority dan Permata Bank Priority Syariah yang Terhormat,

Selamat menikmati segala kemudahan, kenyamanan dan berbagai keistimewaan dalam satu genggam dengan menggunakan kartu Permata Priority Debit Plus.

Bergabung bersama Permata Priority Debit Plus membuat Anda menjadi lebih mudah dan nyaman dalam bertransaksi di berbagai jaringan ATM Domestik dan global sesuai dengan logo jaringan yang terdapat pada tampak belakang kartu. Anda juga dapat menikmati keleluasaan bertransaksi di mana saja dan kapan saja melalui Permata ATM, Priority Contact Center, Permata Net dan Permata ME.

Terima kasih atas kepercayaan Anda menjadi Nasabah Permata Bank Priority & Permata Bank Priority Syariah.

Ketentuan Umum Permata Priority Debit Plus

Dalam buku petunjuk Permata Priority Debit Plus ini yang dimaksud dengan:

1. Permata ATM atau Automated Teller Machine atau Anjungan Tunai Mandiri adalah mesin milik bank yang beroperasi selama 24 jam sehari, berfungsi sebagai terminal untuk melakukan transaksi perbankan melalui bank, baik pengambilan uang, transfer maupun transaksi perbankan lainnya;
2. PT Bank Permata Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS);
3. EDC atau Electronic Data Captured adalah fasilitas yang dimiliki oleh bank sebagai sarana dalam menggunakan kartu Permata Priority Debit Plus sebagai alat pembayaran di tempat merchant yang tergabung dalam jaringan GPN atau VISA di seluruh dunia;
4. Permata Priority Debit Plus adalah kartu yang diterbitkan oleh Bank Permata yang berfungsi sebagai kartu ATM dan kartu debit yang dapat digunakan untuk transaksi di ATM dan belanja di merchant sesuai dengan logo jaringan yang terdapat pada tampak belakang kartu;
5. Merchant adalah orang perorangan dan/atau badan hukum yang dalam melaksanakan kegiatan usahanya dapat menerima kartu Permata Priority Debit Plus sebagai alat pembayaran;
6. Nasabah adalah orang perorangan yang memiliki rekening di bank;
7. PIN atau Personal Identification Number adalah sandi rahasia berjumlah 6 angka yang dimiliki setiap pemegang kartu Permata Priority Debit Plus sebagai akses untuk dapat bertransaksi dengan menggunakan fasilitas ATM, dan mesin EDC. PIN digunakan juga sebagai alat verifikasi untuk mengakses informasi finansial, bertransaksi serta penanganan keluhan pemegang kartu Permata Priority Debit Plus melalui Priority Contact Center;
8. Nomor referensi adalah nomor yang diinformasikan oleh merchant/ mitra kepada pelanggan untuk diisi pada saat melakukan pembayaran di Permata ATM, terdiri dari 1-16 angka yang dapat digunakan oleh merchant untuk mengidentifikasi jenis pembayaran;
9. Pemegang kartu Permata Priority Debit Plus adalah orang perorangan yang berhak dan bertanggungjawab terhadap penggunaan kartu;

10. Priority Contact Center adalah pusat pelayanan bank selama 24 jam melalui telepon 1500100 (fixed line maupun telepon seluler) atau nomor telepon lainnya yang ditentukan oleh bank;
11. Permata Net adalah layanan perbankan lewat internet dari Permata Bank dengan alamat *website* <https://www.permatabank.com/>;
12. Permata ME adalah layanan elektronik berbasis jaringan internet yang dapat digunakan oleh Nasabah untuk mengakses rekening (tabungan, giro, deposito, produk investasi, kartu kredit, pinjaman, dll) dan melakukan seluruh transaksi perbankan melalui smartphone dengan platform Android dan iOS;
13. Fasilitas Navigator adalah layanan informasi melalui SMS (ponsel) mengenai mutasi transaksi dengan nominal tertentu pada rekening secara online dan real time yang bebas biaya khusus Nasabah Permata Bank Priority untuk seluruh rekening aktif yang Anda miliki; Pastikan nomor HP yang terdaftar di Permata Bank adalah yang terkini;
14. Voice ID adalah teknologi yang menggunakan sidik suara rekaman melalui suara Nasabah untuk mempercepat proses identifikasi sehingga verifikasi jumlah pertanyaan akan lebih sedikit atau menjadi tidak ada sama sekali. Proses pendaftaran Voice ID, hubungi Priority Contact Center 1500100;
15. Transaksi Three Domain Secure (3DS) merupakan protokol keamanan transaksi online untuk melakukan konfirmasi atau autentikasi pada pemegang kartu Permata Priority Debit Plus atas transaksi online yang dilakukannya. Ketika pemegang kartu melakukan transaksi 3DS, maka pemegang kartu akan diarahkan ke halaman verifikasi transaksi (Verified by Visa). Yang mana, Nasabah diharuskan memasukkan kode OTP yang telah dikirimkan melalui SMS;
16. Transaksi Non 3DS merupakan transaksi online yang dilakukan dengan menggunakan kartu Permata Priority Debit Plus tanpa autentikasi transaksi tambahan (SMS OTP) yang harus di-input oleh pemegang kartu.

Hal-Hal yang Perlu Diperhatikan oleh Pemegang Permata Priority Debit Plus

1. Penggunaan kartu Permata Priority Debit Plus sepenuhnya menjadi tanggung jawab Pemegang Kartu. Oleh karenanya Pemegang Kartu dilarang memindahtangankan kartu Permata Priority Debit Plus kepada pihak lain/siapapun dengan cara apapun dan dengan alasan apapun juga.
2. Pemegang kartu Permata Priority Debit Plus wajib merahasiakan PIN dan melakukan penggantian PIN secara berkala. PIN dapat diubah di Permata ATM terdekat.
3. Jagalah kerahasiaan PIN anda, hafalkan dan jangan mencatatnya dimanapun sehingga tidak ada pihak lain yang mengetahui nomor PIN Anda. Penyalahgunaan PIN oleh pihak lain menjadi tanggung jawab pemegang kartu Permata Priority Debit Plus sepenuhnya.

4. Untuk fasilitas Permata ATM, Priority Contact Center, Permata ME, dan Permata Net, pemegang Permata Priority Debit Plus dapat memilih rekening yang digunakan untuk bertransaksi (rekening utama atau rekening tambahan milik pemegang Permata Priority Debit Plus). Untuk transaksi di EDC dan *Merchant Online*, transaksi akan otomatis menggunakan rekening utama dan tidak ada pilihan penggunaan rekening lain.
5. Apabila pemegang kartu Permata Priority Debit Plus mendapati transaksi yang tidak sesuai atau diragukan pada rekeningnya, maka pemegang kartu Permata Priority Debit Plus dapat segera melaporkan hal tersebut kepada Permata Bank untuk segera dilakukan investigasi lebih lanjut sesuai prosedur dan ketentuan mengenai pengajuan komplain yang berlaku di Permata Bank.
6. Untuk informasi dan keluhan mengenai kartu Permata Priority Debit Plus, pemegang kartu Permata Priority Debit Plus dapat menyampaikannya langsung ke cabang Permata Bank terdekat atau menghubungi Priority Contact Center 1500100 (fixed line maupun telepon selular).

Permata Priority Debit Plus sebagai Kartu Debit

Sebagai kartu debit, Permata Priority Debit Plus dapat digunakan sebagai alat pembayaran yang sah dan diterima di seluruh merchant berlogo sesuai dengan logo jaringan yang terdapat pada tampak belakang kartu Permata Priority Debit Plus. Nasabah pemegang kartu Permata Priority Debit Plus wajib memperhatikan hal-hal berikut ini saat melakukan pembayaran di merchant:

1. Berikan Permata Priority Debit Plus kepada kasir di tempat merchant. Selanjutnya kasir akan memasukkan kartu pada mesin EDC dan memasukkan nilai transaksi pembayaran;
2. Pemegang Permata Priority Debit Plus wajib memastikan nominal transaksi yang tertera pada mesin EDC dengan nilai transaksi pembayaran adalah sama;
3. Pemegang Permata Priority Debit Plus wajib memasukkan PIN 6 digit untuk setiap transaksi. Apabila transaksi disetujui (setelah muncul kata: "Approval" pada EDC), maka slip transaksi pembayaran (selanjutnya disebut "slip belanja") akan langsung dicetak melalui EDC sesuai dengan nilai transaksi pembayaran;
4. Pemegang Permata Priority Debit Plus memeriksa nama, nomor kartu, dan nilai transaksi pembayaran yang tercetak pada slip belanja;
5. Kelalaian pemeriksaan slip belanja oleh pemegang Permata Priority Debit Plus merupakan tanggung jawab pemegang Permata Priority Debit Plus sepenuhnya;
6. Pemegang Permata Priority Debit Plus wajib menyimpan slip belanja yang telah ditandatangani atau telah dikonfirmasi dengan nomor PIN untuk dicocokkan dengan pendebitan pada rekening yang dilakukan oleh bank;

Atas setiap transaksi yang terjadi di merchant, maka saldo rekening pemegang Permata Priority Debit Plus secara otomatis akan berkurang sesuai dengan jumlah transaksi pembayaran yang telah dilakukan;

Agar Anda dapat menikmati fasilitas kartu debit, Priority Contact Center, Permata Net, dan Navigator, mohon lakukan hal-hal berikut segera setelah menerima Permata Priority Debit Plus ini (berlaku untuk kartu Nasabah baru):

1. Menandatangani Permata Priority Debit Plus pada panel yang tersedia di belakang kartu (berlaku juga untuk penggantian kartu).
2. Melakukan pendaftaran fasilitas Permata Net melalui <https://www.permatanet.com>.
3. Mendaftarkan fasilitas Navigator di cabang Permata Bank/Priority Contact Center/Permata Net di Permata ATM.

Permata Debit Online

Khusus untuk Permata Debit Plus dengan jaringan global, selain digunakan sebagai alat pembayaran di tempat merchant, Permata Priority Debit Plus VISA memiliki fitur Permata Debit Online.

Permata Debit Online memberikan kemudahan untuk pemilik dalam melakukan transaksi pembelian melalui internet di situs atau merchant online dengan tahapan otentikasi berupa verifikasi 6 digit password (One Time Password / OTP) yang akan dikirim secara real time ke nomor ponsel Anda.

Dalam menggunakan fitur ini, Anda tidak memerlukan registrasi khusus. Anda hanya wajib memastikan bahwa nomor ponsel Anda terdaftar sebagai nomor ponsel utama pada sistem Permata Bank.

Tata cara bertransaksi online menggunakan kartu Permata Priority Debit Plus dengan jaringan global:

1. Masuk ke website merchant online
2. Pilih produk yang akan dibeli
3. Masuk ke menu pembayaran
 - a. Pilih menu kartu debit*
 - b. Masukkan data Permata Priority Debit Plus Anda antara lain nomor Permata Priority Debit Plus, bulan dan tahun kedaluwarsa Permata Priority Debit Plus (expired date) dan nomor CVV (3 digit nomor yang terletak di bagian panel tanda tangan di bagian belakang kartu)
4. a. Untuk transaksi di merchant 3D Secure-Verified by VISA:
 - Muncul halaman konfirmasi OTP pada layer merchant online
 - Menerima Kode Otorisasi (One Time Password/ OTP) melalui SMS di ponsel Nasabah
 - Input Kode Otorisasi (One Time Password / OTP) pada kotak yang tersedia dan tekan OK
 - Transaksi selesai

- b. Untuk transaksi di merchant Non 3D Secure-Verified by VISA tidak muncul halaman konfirmasi OTP, sehingga setelah menu pembayaran maka transaksi selesai.

Catatan:

*Apabila pada merchant online tidak terdapat pilihan metode pembayaran menggunakan kartu debit, maka Nasabah tetap dapat menggunakan kartu debit sebagai alat pembayaran dengan memilih metode pembayaran kartu kredit atau Visa. Data yang di isi pada layar adalah data pada Permata Priority Debit Plus Anda.

Permata Priority Debit Plus sebagai kartu ATM

1. Transaksi di jaringan Permata ATM:
 - a. Tarik tunai;
 - b. Pembayaran/isi ulang pulsa;
 - c. Transfer ke rekening sendiri di Permata Bank;
 - d. Transfer ke rekening lain di Permata Bank;
 - e. Transfer ke bank lain via online;
 - f. Cetak 8 transaksi terakhir, informasi saldo, dan informasi tagihan Permata Kartu Kredit;
 - g. Perubahan PIN;
 - h. Pembuatan atau perubahan TIN;
 - i. Pembayaran tiket penerbangan.
2. Transaksi di jaringan domestik/GPN:
 - a. Penarikan tunai;
 - b. Cek saldo;
 - c. Transfer online ke bank yang tergabung dalam jaringan domestik/GPN.
3. Transaksi di jaringan domestik dan global, sesuai dengan logo jaringan yang terdapat pada tampak belakang kartu Permata Priority Debit Plus:
 - a. Penarikan tunai;
 - b. Cek saldo.

Informasi lengkap untuk transaksi di jaringan Permata ATM, kunjungi www.PermataBank.com

Transaksi dalam Valuta Asing

1. Khusus untuk Permata Debit Plus dengan jaringan global, setiap transaksi Permata Priority Debit Plus dalam valuta asing di merchant jaringan internasional akan dikenakan konversi kurs yang telah ditetapkan oleh Bank dan biaya transaksi cross border fee dari nominal transaksi.
2. Untuk pemilik rekening valas, setiap transaksi dalam valuta asing akan dikenakan kurs jual beli.

Fitur *Contactless*

Fitur *contactless*/nirsentuh merupakan teknologi transaksi untuk memudahkan Nasabah dalam melakukan transaksi hanya dengan tap/mendekatkan Permata Priority Debit Plus ke mesin EDC berlogo *contactless* /nirsentuh (☺).

Apabila Kartu Permata Priority Debit Plus Anda sudah dilengkapi dengan fitur *contactless/nirsentuh* (☺). Nasabah dihimbau untuk berhati-hati dalam menggunakan fitur *contactless/nirsentuh*.

Keuntungan Fitur Contactless/Nirsentuh

Nasabah hanya perlu tap/mendekatkan Permata Priority Debit Plus ke mesin EDC (khusus untuk kartu dengan logo *contactless/nirsentuh* (☺)). Saat transaksi, kasir tidak perlu memegang kartu sehingga informasi pribadi seperti nomor kartu, masa berlaku serta 3 (tiga) digit CVV Anda tetap terjaga kerahasiaannya. Fisik kartu dipegang oleh Anda saat bertransaksi serta Anda tidak perlu menyentuh mesin EDC.

Ketentuan Transaksi

1. Transaksi *contactless/nirsentuh* (☺) dengan nilai transaksi hingga kurang dari Rp 1.000.000 (satu juta rupiah) tidak memerlukan PIN untuk otorisasi transaksi.
2. Transaksi *contactless/nirsentuh* dengan nilai transaksi mulai dari Rp 1.000.000 (satu juta rupiah) akan memerlukan PIN*) sebagai otorisasi transaksi.

Panduan Transaksi

1. Pastikan kartu dan EDC pada merchant tempat Anda transaksi menyediakan pembayaran dengan fitur *contactless* yang ditandai dengan adanya logo *contactless* (☺) di fisik kartu dan mesin EDC berlogo *contactless*.
2. Pastikan nominal transaksi Anda yang muncul di mesin EDC telah sesuai dengan transaksi yang dilakukan.
3. Tap atau dekatkan Permata Priority Debit Plus *contactless* Anda ke mesin EDC, untuk transaksi dengan nilai transaksi lebih dari Rp1.000.000 (satu juta rupiah) wajib memasukkan PIN Anda ke mesin EDC.*)
4. Akan muncul struk transaksi maka transaksi berhasil dan selesai dilakukan.

Kartu Hilang

1. Jika terjadi kehilangan atau pencurian atas Permata Priority Debit Plus, pemegang Permata Priority Debit Plus wajib segera menghubungi Priority Contact Center dan berkewajiban mencatat waktu dan nama lengkap petugas Priority Contact Center yang menerima laporan pemegang Permata Priority Debit Plus. Berdasarkan laporan tersebut, bank akan melakukan pemblokiran atas Permata Priority Debit Plus tersebut.
2. Pemegang Permata Priority Debit Plus bertanggung jawab atas semua transaksi yang dilakukan pengguna Permata Priority Debit Plus selama pihak bank belum menerima laporan mengenai kehilangan atau pencurian Permata Priority Debit Plus.
3. Atas penggantian Permata Priority Debit Plus dicuri tersebut maka bank akan membebankan biaya atas penggantian kartu tersebut kepada pemegang Permata Priority Debit Plus.
4. Setelah melaporkan kehilangan kartu melalui Priority Contact Center, pemegang Permata Priority Debit Plus harus segera datang ke cabang Permata Bank terdekat untuk proses pembuatan kartu baru.

Lain-lain

1. Perubahan atas seluruh atau sebagian ketentuan dalam panduan ini akan diberitahukan oleh bank sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku dan akan disampaikan secara tertulis melalui media yang ditentukan kemudian oleh bank dan merupakan satu kesatuan dan bagian tidak terpisahkan dari panduan ini.
2. Permata Priority Debit Plus hanya dipergunakan untuk melakukan transaksi-transaksi yang telah ditentukan sebagaimana dimaksud dalam panduan ini dan bank tidak bertanggung jawab apabila Permata Priority Debit Plus digunakan untuk maksud lainnya.
3. Permata Priority Debit Plus merupakan hak milik sepenuhnya bank dan harus dikembalikan segera setelah diminta kembali oleh bank tanpa keharusan bagi bank untuk memberikan alasan apa pun.
4. Masa berlaku kartu Permata Priority Debit Plus adalah sampai dengan bulan dan tahun sesuai yang tertera pada fisik kartu dan jika masa berlaku kartu telah habis maka Pemegang Kartu Permata Priority Debit Plus dapat melakukan penggantian kartu di Cabang Permata Bank terdekat dengan membawa kartu lama dan identitas diri yang masih berlaku atau menghubungi Priority Contact Center 1500100 (fixed line maupun telepon seluler).
5. Kartu Permata Priority Debit Plus yang telah habis masa berlakunya tidak dapat digunakan untuk bertransaksi di ATM dan belanja baik transaksi di merchant (over the counter) dan online. Namun tetap bisa digunakan untuk transaksi melalui Permata Net, Permata ME dan Priority Contact Center bagi Nasabah yang telah memiliki fasilitas layanan tersebut
6. Jika Permata Priority Debit Plus terblokir/diblokir maka Permata Priority Debit Plus tersebut tidak dapat digunakan untuk bertransaksi melalui Permata E-banking (Permata ATM, Permata Net, Permata ME, dan Priority Contact Center maupun melalui ATM dan EDC bank lain).



Permata ME

