

Frequently Asked Questions Permata Global Card

- 1. Apa itu fitur Global Card yang ada pada Permata Debit Plus?**
Merupakan layanan transaksi luar negeri tanpa dikenakan *fee* konversi yang diperuntukkan bagi nasabah pemilik account Permata ME Saver/ME Saver iB
- 2. Apa saja transaksi luar negeri yang berlaku untuk fitur Global Card?**
Transaksi luar negeri yang bisa diberlakukan fitur Global Card antara lain sebagai berikut:
 - Tarik tunai
 - Transaksi belanja di EDC
 - Transaksi belanja menggunakan contactless
 - Transaksi belanja online
- 3. Apa saja mata uang yang terdaftar dalam Global Card?**
Mata uang yang berlaku untuk Global Card sebagai berikut
 - USD (US Dollar)
 - EUR (Euro)
 - GBP (Poundsterling)
 - SGD (Singapore Dollar)
 - HKD (Hongkong Dollar)
 - AUD (Australian Dollar)
 - NZD (New Zealand Dollar)
 - JPY (Japan Yen)
 - CAD (Canadian Dollar)
 - CHF (Swiss Franc)
 - THB (Thailand Baht)
- 4. Apa semua kartu Permata Debit Plus dapat menggunakan fitur Global Card?**
Tidak. Hanya kartu Personal/Preferred dengan 6 digit awal nomor kartu **4640 05** dan kartu PermataDebit Priority/Private dengan 6 digit awal nomor kartu **4712 95** yang dapat digunakan digunakan untuk fitur Global Card
- 5. Bagaimana cara menggunakan fitur Global Card?**
Untuk menggunakan fitur global card, nasabah harus memastikan beberapa hal sebagai berikut:
 - Sudah memiliki account Permata ME Saver/ME Saver iB
 - Memiliki kartu Permata Debit Plus Personal/Preferred dengan 6 digit awal nomor kartu **4640 05** dan kartu Priority/Private dengan 6 digit awal nomor kartu **4712 95**
 - Menjadikan account Permata ME Saver/ME Saver iB sebagai primary account untuk kartu debit yang dijelaskan di point sebelumnya
 - Memiliki wallet serta saldo yang cukup dan sesuai dengan currency (mata uang) yang akan digunakan bertransaksi



- 6. Bagaimana cara menjadikan Permata ME Saver/ME Saver iB sebagai *primary account* untuk bertransaksi?**
Untuk menjadikan Permata ME Saver/ME Saver iB sebagai *primary account* dapat dilakukan di Cabang Permata terdekat atau dapat dilakukan melalui PermataTel 1500-111
- 7. Bagaimana jika nasabah Permata ME Saver/ME Saver iB tapi tidak memiliki wallet atau saldo di wallet tidak mencukupi?**
Nasabah tetap bisa melakukan transaksi dengan akun yang didebet adalah akun IDR serta tetap dikenakan *fee* konversi. Namun jika saldo pada rekening dengan mata uang rupiah (IDR) tidak cukup, maka transaksi akan gagal.
- 8. Saat Tarik tunai nasabah dikenakan biaya (diluar biaya tarik tunai dan *fee* konversi) padahal sudah sesuai persyaratan yang ditetapkan untuk mendapatkan fitur Global Card?**
Ada beberapa acquiring bank di luar negeri yang mengenakan biaya saat nasabah melakukan tarik tunai di ATM bank tersebut. Terkait tarif yang dikenakan bervariasi antar negara, sehingga nasabah diharapkan mencari informasi terlebih dahulu terkait biaya tarik tunai yang umumnya diberlakukan oleh ATM di negara tujuan.
- 9. Berapa biaya tarik tunai (diluar *fee* konversi) yang dibebankan ke nasabah?**
Biaya yang dikenakan dilihat dari account nasabah yang dipakai bertransaksi. Apabila account yang bertransaksi menggunakan IDR maka biaya yang dibebankan akan dibebankan dalam IDR akan tetapi bila rekening yang bertransaksi menggunakan currency multicurrency akan dikenakan *fee* yang sifatnya ekuivalen.
- 10. Bagaimana dengan limit transaksi menggunakan fitur Global Card?**
Untuk limit transaksi harian yang berlaku mengikuti limit eksisting masing-masing kartu dimana maksimal limit currency bersifat ekuivalen limit IDR eksisting.
- 11. Apakah benefit Global Card disertai fitur contactless?**
Iya, selama kartu debit yang digunakan telah memiliki logo contactless pada desain kartu.
- 12. Apakah fitur Global Card yang disertai fitur contactless juga dapat bertransaksi di transportasi publik?**
Iya, untuk fitur contactless bisa digunakan juga di public transportation yang ada di luar negeri selama merchant menerima transaksi menggunakan VISA contactless. Nasabah harus memastikan saldo cukup saat bertransaksi menggunakan transportasi publik
- 13. Apakah ada biaya tambahan atas fitur Global Card?**
Tidak ada tambahan biaya atas fitur Global Card, tarif dan biaya mengikuti tarif dan biaya yang berlaku saat ini.
- 14. Bagaimana jika kartu saya tidak termasuk kategori kartu Global Card tapi rekening yang saya miliki adalah Permata ME Saver/ME Saver iB, apakah saya bisa tetap bisa mendapatkan fitur Global Card?**
Tidak, Nasabah disarankan untuk mengajukan penggantian kartunya ke kartu yang termasuk kategori kartu Global Card yaitu Debit Plus Personal/Preferred dengan 6 digit awal nomor kartu 4640 05 dan kartu Priority/Private dengan 6 digit awal nomor kartu 4712 95
- 15. Apakah nasabah akan dikenakan biaya saat mengganti kartunya dengan kartu kategori Global Card? Penggantian kartu ke kategori kartu Global Card tidak dikenakan biaya. Jika ada perubahan mengenai ketentuan biaya akan diinformasikan melalui media komunikasi resmi PermataBank.**