



## LAPORAN PELAKSANAAN PAPARAN PUBLIK TAHUN 2021 PT BANK PERMATA TBK

---

Paparan Publik tahun 2021 PT Bank Permata Tbk ("Bank" atau "Perseroan") telah berhasil diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal	:	Selasa, 14 September 2021
Waktu	:	Pukul 10.00 s/d selesai
Nama Acara	:	Bank Permata Public Expose & Press Conference 2021
Tempat	:	Zoom Webinar
Format Acara	:	Webinar via aplikasi Zoom Meeting

Laporan berikut merupakan laporan pelaksanaan Paparan Publik tahun 2021 yang dilanjutkan dengan konferensi pers, dimana pada acara tersebut Perseroan diwakili oleh jajaran Direksi dan dipandu oleh moderator emiten.

### **Pembicara dan Moderator :**

#### **Pembicara dari Manajemen Perseroan:**

- |                                |   |                     |
|--------------------------------|---|---------------------|
| - Direktur Utama               | : | Chalit Tayjasantant |
| - Direktur Keuangan            | : | Lea Kusumawijaya    |
| - Direktur Wholesale Banking   | : | Darwin Wibowo       |
| - Direktur Retail Banking      | : | Djumariah Tenteram  |
| - Direktur Unit Usaha Syariah  | : | Herwin Bustaman     |
| - Direktur Teknologi & Operasi | : | Abdi Dharma Salimin |
| - Head of Corporate Affairs    | : | Richele Maramis     |

#### **Moderator:**

- |                             |   |   |
|-----------------------------|---|---|
| - Moderator Paparan Publik  | : | Etí Candrawati,<br>Head of Investor Relations Bank Permata      |
| - Moderator Konferensi Pers | : | Andre Sebastian,<br>Head of External Communication Bank Permata |

#### **Perwakilan Manajemen Perseroan**

- |                         |   |                 |
|-------------------------|---|-----------------|
| - Sekretaris Perusahaan | : | Katharine Grace |
|-------------------------|---|-----------------|

## **Peserta Paparan Publik :**

### Paparan Publik

Paparan Publik tahun 2021 diikuti oleh 44 orang peserta terdaftar yang hadir secara daring melalui aplikasi zoom meeting setelah sebelumnya melakukan registrasi melalui link yang telah diinformasikan oleh Perseroan melalui website Bursa Efek Indonesia dan website Perseroan. Terlampir kami sampaikan pula daftar peserta yang mengikuti paparan publik melalui webinar zoom secara on-line.

### Konferensi Pers

Konferensi Pers dihadiri oleh 40 perwakilan wartawan baik media cetak maupun media elektronik lokal dan nasional yang hadir secara daring melalui aplikasi Zoom meeting yang diselenggarakan oleh Perseroan setelah acara Public Expose 2021 (daftar hadir terlampir).

## **Susunan dan Jalannya Acara**

1. Moderator membuka sesi Paparan Publik pada pukul 10.00 WIB dengan memperkenalkan jajaran direksi Bank yang hadir secara daring dari tempat masing-masing yang didampingi juga oleh Sekretaris Perusahaan.
2. Direktur Utama Bapak Chalit Tayjasantant membuka presentasi dengan menjelaskan gambaran perusahaan secara umum .
3. Tinjauan kinerja Perseroan termasuk pencapaian kinerja keuangan periode Semester I tahun 2021, dibawakan oleh Direktur Keuangan, Ibu Lea Kusumawijaya
4. Perkembangan bisnis Perseroan dibawakan oleh Direktur *Retail Banking* Ibu Djumariah Tenteram, Direktur *Wholesale Banking* Bapak Darwin Wibowo, dan Direktur Unit Usaha Syariah Bapak Herwin Bustaman.
5. Pencapaian layanan dan perkembangan transaksi digital Perseroan dibawakan oleh Direktur Teknologi dan Operasi Bapak Abdy Dharma Salimin.
6. Pencapaian *awards* dan tanggung jawab sosial Perusahaan disampaikan oleh Ibu Richele Maramis selaku Head of Corporate Affairs
7. Tanya jawab dipandu oleh Moderator dengan membacakan pertanyaan dari peserta Webinar yang masuk melalui fasilitas Q&A pada aplikasi zoom yang kemudian dijawab oleh Direktur terkait secara langsung.
8. Konferensi pers, dipandu oleh moderator dari emiten untuk menjawab pertanyaan media seputar kinerja dan produk Bank yang diikuti oleh wartawan lokal dan nasional

## **Ringkasan Sesi Tanya Jawab**

Berikut adalah pertanyaan yang diajukan peserta dan jawaban yang diberikan manajemen dalam acara ini yang dirangkum dari pertanyaan yang disampaikan secara langsung maupun yang melalui aplikasi webinar zoom:

### **1. Bapak William Giovanni (Investor Individu)**

#### Pertanyaan:

1. Saat ini saham Publik Bank Permata sebesar 1.29%, apakah akan ada rencana Go Private atau melepas saham ke publik untuk memenuhi ketentuan free float ?
2. Bagaimana strategi Bank Permata untuk menjangkau segmen nasabah generasi muda ?

Jawaban:

1. Dijawab oleh Ibu Lea Kusumawijaya selaku Direktur Keuangan:  
Jumlah kepemilikan saham Publik sebesar 1,3% setelah pelaksanaan Mandatory Tender Offer (MTO) yang dilaksanakan oleh Bangkok Bank LLC (BBL) yang mana merupakan lanjutan dari aktifitas akuisisi kepemilikan saham 89,12% Bank Permata oleh Bangkok Bank PLC dari pemegang saham sebelumnya. Namun demikian dalam waktu 2 tahun kedepan, Bangkok Bank PLC diwajibkan untuk melakukan re-floating kembali kepemilikan sahamnya kepada publik sehingga kepemilikan saham BBL akan kembali menjadi 89,12% seperti sebelum MTO dilakukan. Dengan demikian Perseroan akan dapat memenuhi ketentuan bursa terkait minimum free floating share dan tidak ada rencana perseroan untuk melakukan Go-Private.
2. Dijawab oleh Ibu Djumariah Tenteram selaku Direktur Retail Banking:  
Fokus utama retail banking saat ini adalah menyoal kaum millenials dengan memahami kebutuhan mereka, yang semuanya ingin serba simple dan hassle-free. Oleh karena itu, dalam memberikan layanan keuangan dan perbankan kepada kaum millenial, Bank Permata fokus pada layanan digital yang semua layanan keuangan tersebut dapat diakses oleh kaum millenials melalui aplikasi PermataMobile X.

**2. Ibu Ihya Ulum (Masyarakat Umum/Publik)**

Pertanyaan:

1. Berapa Capex IT yang dianggarkan oleh Bank Permata ? dan apakah Bank Permata akan berencana untuk menjadi Bank Digital sepenuhnya ?

Jawaban:

Dijawab oleh Bapak Abdy Dharma Salimin selaku Direktur Teknologi dan Operasi:

1. Untuk detail Capex IT, Perusahaan tidak melakukan disclose secara detail kepada Publik. Namun secara garis besar, Investasi Capex IT Perusahaan di tahun depan akan lebih besar hingga 2-3x lipat dari tahun sebelumnya. Strategi Perseroan selain membangun kanal digital yang inovatif, Perseroan juga akan menjaga infrastruktur operasional akan terus ditingkatkan seiring dengan pertumbuhan transaksi yang tinggi guna memberikan pelayanan yang *high availability* dan *redundancy* yang lebih baik bagi nasabah.
2. Sebagai *traditional Bank*, sebenarnya Bank Permata telah menjadi digital Bank karena layanan kanal digital Bank Permata cukup komprehensif baik di segmen retail, SME, wholesale, maupun syariah.  
Jika dibandingkan dengan model bisnis digital Bank yang branchless, maka Bank Permata mempunyai keunggulan yaitu selain mempunyai layanan digital, Bank Permata juga masih mempunyai layanan cabang dan layanan cabang tersebut saat ini sedang kita perbaharui sehingga *role of branches* yang sebelumnya hanya fokus di layanan/services, kedepannya cabang tersebut juga akan kami fokuskan untuk berperan sebagai sales dan *advisory* terutama untuk produk-produk perbankan yang lebih *shopisticated* dan kompleks dapat dilakukan di cabang tersebut.  
Pengembangan *model branch* juga akan dilakukan konsisten dengan konsep digital dengan akan difokuskan untuk memberikan *digital experiences* kepada nasabah. sebagai contoh apabila nasabah melakukan transaksi di cabang sebelumnya banyak memerlukan kertas dan tanda tangan basah, di model-branch tersebut semuanya sudah serba digital nantinya nasabah bisa lebih mudah melakukan transaksi secara digital di model-branch tersebut.

### 3. Bapak Vandi Cahyadi (Masyarakat Umum/Publik)

#### Pertanyaan:

1. Mohon dijelaskan aplikasi penerapan blockchain trade finance yang telah dilakukan segment bisnis Wholesale Banking.

#### Jawaban:

Dijawab oleh Bapak Darwin Wibowo selaku Direktur Wholesale Banking:

1. Secara Umum, Nasabah dapat melakukan penerbitan transaksi Letter of Credit (L/C) melalui teknologi blockchain yang dilakukan secara *document paperless*, sehingga semua transaksi yang dilakukan Nasabah dan pihak penerima LC dapat diakses dari *data storage* yang tersimpan dalam teknologi blockchain tersebut sehingga *data akan diterima dengan* akurasi yang sangat tinggi serta tempo waktu penyelesaian yang lebih cepat dari cara konvensional. Saat ini kita sudah melakukan trial dan akan mulai bisa bertansaksi dalam waktu dekat.

### 4. Bapak Avan Septiawan (Masyarakat Umum/Publik)

#### Pertanyaan:

1. Bank Permata menargetkan kredit tumbuh 5% di tahun ini, seperti apa strategi perusahaan untuk mencapai target pertumbuhan tersebut ?
2. Perbankan lain tengah menggodok bisnis paylater, apakah hal serupa juga tengah direncanakan oleh Bank Permata ?

#### Jawaban:

1. Dijawab oleh Ibu Djumariah Tenteram selaku Direktur Retail Banking:  
Untuk pertumbuhan Retail Banking akan kami targetkan di semua segmen consumer, baik personal loan maupun KPR. Khusus untuk KPR, kita akan secara intens bekerjasama dengan developer dan pembiayaan di sektor *secondary-home*. Sedangkan untuk personal loan/pay later akan dilakukan secara langsung dan bekerjasama dengan mitra-mitra strategis.  
Untuk SME, Bank Permata akan fokus pada pembiayaan sektor UMKM. Salah satu bentuknya yaitu bekerjasama dengan Indostation untuk pembiayaan *franchise financing* untuk mendukung sektor UMKM. Segmen Ritel Banking juga akan bersinergi dengan Wholesale Banking untuk mendukung value chain financing.
2. Dijawab oleh Bapak Darwin Wibowo selaku Direktur Wholesale Banking:  
Untuk pertumbuhan Wholesale Banking akan difokuskan di sektor supply-chain financing. Dalam pemberian kredit Bank Permata akan selalu menjaga prinsip kehati-hatian, sehingga pada sektor Wholesale Banking akan difokuskan pada '*winner of the industry*' dengan memilih industry yang baik dengan pemain-pemain yang baik. Sampai saat ini pertumbuhan kredit masih baik dan dengan pertumbuhan yang cukup baik.

Demikian laporan ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan Terima Kasih.

Lampiran :

- Daftar hadir peserta Public Expose dan media Press Conference

## Lampiran: Daftar Hadir Peserta Public Expose dan Press Conference

### 1. Daftar Hadir Peserta Public Expose

No.	Nama	Email	Institusi
1	Rinaldo Maharditama_Investor Individu	rinaldoaldo92@gmail.com	Investor Individu
2	Dita Panggabean	ditta.puspasari@clsa.com	CLSA Indonesia
3	Yusinta	pyusinta@permatatabank.co.id	Bank Permata
4	Ferry Arianto	ferry.arianto@gmail.com	Publik
5	Zulkifli	kipli@kmspico.com	Publik
6	Boby Chandra (Mandiri Sekuritas)	boby.chandra@mandirisek.co.id	Mandiri Sekuritas
7	Khandelwal Gaurav	gaurav.khandelwal@jpmorgan.com	JP Morgan
8	William Giovanni	ceritagiovanni@gmail.com	Investor Individu
9	Adelina .	adelina161178@gmail.com	Investor Individu
10	Ihya Ulum	ihyaulum.aldin@gmail.com	Publik
11	Harry	harry.bmri@gmail.com	Investor Individu
12	Nella Amelinda	nella.amelinda@gmail.com	Investor Individu
13	Wiwie Tandeis	awie_gpa@yahoo.com	Publik
14	Dione Aurellie	Dione.aureille@gmail.com	Investor Individu
15	Effendi Kurniawan	effkurniawan@gmail.com	Publik
16	Felicia Natalie	felicia.natalie@gmail.com	Publik
17	Wibowo bakti	wibowo.bakti@gmail.com	Publik
18	Anneria	anneria.regar@gmail.com	Publik
19	Silvony Gathrie	silvony.gathrie@mandirisek.co.id	Mandiri Sekuritas
20	Qomar Zaman	qomaru2016@gmail.com	Investor Individu
21	Femmy Napitupulu	femmynapitupulu@yahoo.com	Bank Permata
22	Rina Sinaga	rinahasianisinaga@gmail.com	Publik
23	(BMRI) Mayria Paramitha	mayria.paramitha@bankmandiri.co.id	Bank Mandiri
24	Frisca Anastasya	frisca.anastasya@yahoo.com	Publik
25	Lavinda Katadata	lavin.da@gmail.com	Publik
26	TrenAsia - Arfan Septiawan	arfan.645@gmail.com	Publik
27	Martin Marpaung	martin.marpaung@gmail.com	Publik
28	Milcha Veda Dowandrisa	milchazena@gmail.com	Principal Asset Management
29	Leonardo_Principal AM	leonardo.hamonangan@gmail.com	Principal Asset Management
30	Emanuela	emanuelasidarta@yahoo.com	Investor Individu
31	Lucyawati A Hutagaol	advenita@yahoo.co.id	Publik
32	Bimo Aryo	bimo_email@yahoo.com	ICBC
33	Nikita Cendhani Puspitasari	nikita.cendhani.p@gmail.com	Publik
34	Rachmad H S	rachmad.hakim@gmail.com	Investor Individu
35	Audy Varadigna	audy.varadigna@corp.bri.co.id	PT. Bank Rakyat Indonesia
36	Kenny Putri	kennyputri93@gmail.com	Bank QNB Indonesia
37	Ahmad Fauzan M	ahmad.fauzan.muttaqien@gmail.com	Publik
38	Vandy Cahyadi	vandycahyadi@astronacci.com	Astronacci International
39	Sianne SP	Si4rnn_sp@yahoo.com	Publik
40	Dita	ditta.puspasari@clsa.com	CLSA Indonesia
41	Haryanto Halim	hhalim05092008@gmail.com	Publik
42	Astrid Juni A.	astrid.andriati@gmail.com	Investor Individu
43	Sumi Leo	suleo@permatatabank.co.id	Bank Permata
44	JPM Cheah	awie_gpa@yahoo.com	Publik

## Lampiran: Daftar Hadir Peserta Pers Conference

### 2. Daftar Hadir Media Press Conference:

No.	Nama	Email
1	ayu prasandi	ayuprasandi06@gmail.com
2	Jati Bernas.id	paulusyesayaj@gmail.com
3	Abdul Latif kumparan	latif.abdul88@gmail.com
4	Marhamah Ika Putri	marhamah.ika27@gmail.com
5	Hamzah Abdurrahman	hamzahabdurrahman04@gmail.com
6	Lavinda Katadata	lavinda@katadata.co.id
7	Adinda Rizkianasari	adinda@katadata.co.id
8	Heri Fortune Indonesia	suheriadizander@gmail.com
9	Ulum Katadata	ihyaulum.aldin@gmail.com
10	Evan Infobank	evanyulian.infobank@gmail.com
11	Novita Intan	intansobok@gmail.com
12	Idayr	idayr95@gmail.com
13	Harian Jogja Herlambang Jati	jati.herlambang@gmail.com
14	Karine Kristanti	kkristanti@magnifique.co.id
15	Adi Yudistira	ayudistira@permatatabank.co.id
16	Heri Fortune Indonesia	karduslipat@gmail.com
17	Nida-Investor Daily	niidassahara@gmail.com
18	Nofilawati Anisa_Radar Surabaya Group	nofianisa@gmail.com
19	Anastasia AS	anastasia.anggoro@swamail.com
20	Shanty Soeko	ssোকowati@magnifique.co.id
21	Ari Dora - Tribunnews Surabaya	ari.dora79@gmail.com
22	Is Tribunnews	bismoyo94@gmail.com
23	Andre Sebastian	andre.sebastiano@gmail.com
24	Tabloid Kontan - Nina	ninasingarja@gmail.com
25	kiki kompas.com	k910black@gmail.com
26	Ade Wianda Arfi	adewianda1@gmail.com
27	Dina kontan	Dina.hutauruk1@gmail.com
28	Amiruddin Nur-Berita Kota Makassar	amheernur@gmail.com
29	Monaldo Purba	monaldopurbaa@gmail.com
30	JW Utama	jdarwis@magnifique.co.id
31	CNBC INDONESIA TV	korlipcnbc@gmail.com
32	Kontan -Maizal	maizalwalfajri@gmail.com
33	Fathiya Dahrul	fdahrul@bloomberg.net
34	Khadijah Shahnaz - bisnis indonesia	khadijahshahnaz@gmail.com
35	Andi	andimarifm@gmail.com
36	Eky Propertybank	mridaf@propertybank.com
37	ANTARA   Citro Atmoko	atmokocitro@gmail.com
38	Tyo-Tempo	hanggityo55@gmail.com
39	Husen Medcom.id	husen.miftahudin90@gmail.com
40	Bethanica Palembang Ekspres	palpresbetha@gmail.com