

## Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Personal

# PermataME

## PT BANK PERMATA TBK

Nama Penerbit : PT Bank Permata Tbk      Jenis Produk : Tabungan

Nama Produk : PermataME      Deskripsi Produk : Tabungan transaksional yang memberikan kebebasan bertransaksi tanpa batas dan berbagai reward atas seluruh transaksi finansial nasabah menggunakan rekening PermataME dan aplikasi perbankan digital PermataBank (PermataMobile X).

Mata Uang : IDR

### FITUR UTAMA TABUNGAN

Saldo Minimal : Rp 0      Batas Transaksi Belanja Harian/*Purchase Over the Counter & Online* : Rp 50.000.000

Suku Bunga Tabungan : 0%      Batas Penarikan Harian di ATM : Rp 15.000.000 atau maksimal 10 kali per hari

Tingkat Bunga Penjaminan : Mengacu ke suku bunga LPS yang berlaku.      Batas Transfer Harian e-channel :

Data Suku bunga terupdate didapatkan dari link:  
<https://www.lps.go.id/>

Setoran Awal : Rp 0

**Note:** Khusus untuk pembukaan rekening melalui cabang berlaku minimum setoran awal sejumlah Rp100.000 untuk WNI dan Rp1.000.000 untuk WNA

Jenis Transaksi	Limit Transaksi	Channel
Transfer ke rekening sendiri di PermataBank	Tidak terbatas sesuai saldo pada rekening	PermataMobile X PermataNet PermataATM
Transfer ke rekening lain di PermataBank	Rp 200 juta	PermataMobile X PermataNet
	Rp 70 Juta	Permata ATM
Transfer ke rekening sendiri atau rekening lain di PermataBank dengan mata uang berbeda	Rp 50 juta	PermataMobile X PermataNet PermataATM
Transfer ke Bank lain via RTGS atau LLG	Rp 500 juta	PermataMobile X
	Rp 200 juta	PermataNet
Transfer ke Bank lain via BI-FAST	Rp 250juta	PermataMobile X
Transfer ke Bank lain via Online	Rp 75 juta	PermataMobile X PermataNet
	Rp 50 juta	PermataATM
Pembayaran dan Isi Ulang	Rp 75 juta	PermataMobile X PermataNet PermataATM
Pembayaran dengan QR Pay	Rp 15 juta	PermataMobile X

Catatan: Limit transaksi pada tabel diatas dapat berubah sewaktu-waktu sesuai ketentuan yang berlaku pada Bank, termasuk limit untuk setiap segment Nasabah.

Panduan Limit transaksi harian terupdate dapat di akses pada link berikut:

**PermataMobile X:**  
<https://www.permatabank.com/id/digital-channel/permatamobile-x/limit-dan-biaya>

**PermataNet:**  
<https://www.permatabank.com/id/digital-channel/permatanet/limit-dan-biaya>

**PermataATM:**  
<https://www.permatabank.com/id/digital-channel/permataatm/limit-dan-biaya>

**PermataDebit Plus:**  
<https://per.mt/debit-panduan>

## BIAYA

Biaya Administrasi per Bulan : Rp 0

Biaya Penggantian Kartu : Rp 25.000

Biaya Tarik Tunai di ATM Bank Lain : Bebas Biaya \* atau Rp 7.500  
**\*Note:** Bebas Biaya Tarik Tunai maksimal 30 kali per bulan selama saldo sebelum transaksi  $\geq$  Rp1.000.000

Biaya Penutupan Rekening : Rp 0

Biaya Transfer ke Bank Lain : Bebas Biaya Tanpa Syarat Minimum Saldo dan Tanpa Batas Frekuensi melalui channel PermataMobile X untuk semua metode transfer.

Biaya Administrasi Tambahan di Bawah Saldo Minimal : Rp 0

Untuk channel PermataNet dan PermataATM dikenakan biaya sesuai metode transfer yang dipilih:

Metode Transfer	Biaya
Online	Rp 7.500
BI Fast	Rp 2.500
SKN/LLG	Rp 2.900
RTGS	Rp 25.000

Biaya Materai : Rp 10.000 (jika ada)

Biaya Pengecekan Saldo di ATM Bank lain : Rp 4.000

Biaya Dorman (rekening yang tidak memiliki aktivitas transaksi selama 12 bulan berturut-turut) : Rp 10.000 (jika ada)

Biaya Langganan SMS Navigator : Rp 12.000  
 Biaya akan didebet pada bulan ke tiga setelah pendaftaran layanan.

### MANFAAT

### RISIKO

1. Reward transaksi berupa cashback atau discount merchant menarik, berdasarkan program taktikal yang dijalankan oleh bank.
2. Akses Informasi rekening/transaksi kapan pun dan dimana pun melalui PermataMobile X dan PermataNet.
3. Fitur transaksi finansial melalui PermataMobile X, PermataNet dan PermataATM.
4. Nasabah dapat menggunakan fasilitas layanan pengiriman PermataSMS Navigator sebagai alat monitor Rekening Anda. Layanan PermataSMS Navigator sebagai penyampaian informasi mutasi rekening untuk nominal transaksi  $\geq$  Rp 1.000.000, secara online dan realtime melalui nomor ponsel yang telah didaftarkan.

1. Dalam hal simpanan Nasabah pada satu Bank melebihi Rp 2 (dua) Miliar dan suku bunga tabungan yang diterima melebihi tingkat suku bunga maksimum Penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) maka sesuai ketentuan LPS tabungan Nasabah tidak termasuk dalam program penjaminan LPS.
2. Penyalahgunaan PIN/Password dan kartu ATM menjadi tanggung jawab Nasabah sepenuhnya
3. Nasabah berkewajiban menyediakan informasi dan/atau data sesuai dengan kondisi sesungguhnya dan konsekuensi jika Nasabah tidak menyampaikan informasi dan/atau data yang sebenarnya menjadi tanggung jawab Nasabah sepenuhnya

### PERSYARATAN DAN TATA CARA

Anda harus melengkapi persyaratan:

1. Menyampaikan e-KTP untuk WNI dan untuk nasabah WNA melampirkan Paspor serta KITAS/KITAP/e-KTP WNA.
2. Mengisi Formulir Pembukaan Rekening melalui Aplikasi PermataMobile X atau Formulir Pembukaan Produk Terpadu di kantor cabang PermataBank.
3. Khusus untuk pembukaan rekening melalui cabang berlaku minimum setoran awal sejumlah Rp 100.000 untuk WNI dan Rp 1.000.000 untuk WNA.

Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

- ✓ Call Center PermataTel 1500111
- ✓ Email: [care@permatabank.co.id](mailto:care@permatabank.co.id)
- ✓ Kantor Cabang Bank Permata

### SIMULASI METODE PERHITUNGAN BUNGA HARIAN

Contoh: Posisi saldo akhir hari Konsumen adalah sebagai berikut, maka bunga yang diterima konsumen pada hari tersebut sesuai tiering saldo adalah:

Tanggal	Saldo Akhir Hari	Suku Bunga	Nominal Suku Bunga
31 Juli 2022	Rp90.000.000	0%	Rp0
1 Agustus 2022	Rp100.000.000	0%	Rp0
2 Agustus 2022	Rp105.000.000	0%	Rp0

### INFORMASI TAMBAHAN

1. Anda berkewajiban menyediakan informasi dan/atau data sesuai dengan kondisi sesungguhnya dan konsekuensi jika Anda tidak menyampaikan informasi dan/atau data yang sebenarnya menjadi tanggung jawab Anda sepenuhnya.
2. 1 Nasabah hanya dapat memiliki 1 Rekening PermataME saja.
3. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk, dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.
4. Informasi rekening/transaksi dapat di akses kapan pun dan dimana pun melalui PermataMobile X dan PermataNet, dan e-Statement dapat di unduh hingga periode 12 bulan terakhir, dengan saldo rata-rata minimal sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Untuk informasi lengkap terkait ketentuan saldo rata-rata minimal, panduan registrasi Permata Mobile X serta cara mengunduh e-statement dapat diakses pada link berikut: <https://www.permatabank.com/id/article/cek-e-statement-anda-langsung-di-permatamobile-x>

## INFORMASI TAMBAHAN

5. Dokumen RIPLAY Umum PermataME juga dapat diakses melalui website PermataME pada link berikut: <https://per.mt/me-savings>
6. Rekening Anda akan berubah menjadi dormant apabila tidak memiliki transaksi selama 12 bulan berturut-turut dan akan dikenakan biaya dormant sesuai ketentuan yang berlaku.
7. Rekening PermataME akan ditutup otomatis, jika :
  - Rekening yang dibuka melalui PermataMobile X bersaldo Rp 0 (nol rupiah) selama 180 hari kalender berturut-turut terhitung sejak tanggal pembukaan rekening.
  - Rekening telah berstatus tidak aktif/dorman selama 180 hari kalender berturut-turut terhitung sejak rekening berstatus dormant dan bersaldo Rp 0 (nol rupiah).
8. Permohonan pembukaan rekening dapat dilakukan melalui PermataMobile X maupun seluruh kantor cabang Bank atau melalui Layanan Perbankan lainnya dengan memenuhi seluruh ketentuan dan persyaratan pembukaan rekening yang telah ditetapkan oleh Bank.
9. Layanan Permata**SMS Navigator** adalah layanan pengiriman notifikasi transaksi melalui Short Message Service ("SMS") oleh operator seluler ke nomor ponsel yang telah terdaftar yang dapat membantu dalam memantau transaksi yang terjadi dalam rekening Nasabah. Dalam pengiriman notifikasi transaksi melalui SMS tersebut, Bank bekerjasama dengan operator seluler
10. Khusus bagi Nasabah PermataME pemegang Kartu Debit Community, dalam hal penggantian Kartu Debit Community dikarenakan hilang, rusak, tertelan, jatuh tempo, atau alasan lainnya, maka Nasabah akan mendapatkan Kartu Debit PermataME sebagai pengganti Kartu Debit Community.
11. Penutupan rekening dilakukan di kantor cabang Bank terdekat dan wajib disertai dengan dokumen-dokumen sebagaimana dipersyaratkan oleh Bank.

### **Disclaimer (Penting untuk dibaca)**

1. Anda telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami produk tabungan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
2. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pembukaan rekening.
3. Anda wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi pembukaan rekening.
4. Bank dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
5. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini

**PT BANK PERMATA TBK, BERIZIN DAN DIAWASI OLEH OTORITAS JASA  
KEUANGAN DAN MERUPAKAN PESERTA PENJAMINAN LEMBAGA PENJAMIN  
SIMPANAN**