

## Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Personal

# PermataUltimate Card

## PT BANK PERMATA TBK

- Nama Produk: PermataUltimate Card
- Penerbit: PT Bank Permata Tbk (PermataBank)
- Fitur dan manfaat produk bagi Nasabah:

KEUNTUNGAN	DESKRIPSI
Konversi Poin Reward Menarik ke Miles Penerbangan dan Berbagai Keuntungan Lainnya	Setiap transaksi ritel Rp 8,000 setara dengan 1 GarudaMiles atau 1 KrisFlyer miles. Dapatkan poin reward untuk setiap transaksi ritel yang dapat ditukar dengan miles penerbangan atau berbagai e-voucher menarik lainnya.
Akses Gratis ke JCB Plaza Lounge dan Airport Lounge dalam Jaringan LoungeKey di Seluruh Dunia	Nikmati akses gratis ke JCB Plaza Lounge di kota-kota besar di dunia dan bebas 8x kunjungan per tahun ke Airport Lounge yang bermitra dengan LoungeKey di seluruh dunia.
Promo Sepanjang Tahun di Merchant Bertemakan Japanese Lifestyle	Nikmati promo-promo merchant lokal dan global, termasuk penawaran eksklusif di wilayah Jepang mulai dari kuliner, shopping hingga traveling serta penawaran menarik lainnya.
Cicilan 0% hingga 24 Bulan di Brand Luxury yang Bekerjasama	Tingkatkan pengalaman berbelanja dengan cicilan 0% hingga 24 bulan di toko-toko luxury brand yang bekerjasama.
Bebas luran Tahunan Tahun Pertama dan Gratis Biaya Tahunan hingga 5 Kartu Tambahan	Nikmati bebas biaya tahunan tahun pertama untuk kartu utama dan gratis biaya tahunan untuk hingga 5 kartu tambahan.
Teknologi Contactless	Manfaatkan teknologi contactless untuk pengalaman bertransaksi yang semakin mudah dan nyaman di dalam maupun di luar negeri. Bertransaksi hanya dengan mendekatkan kartu mesin EDC berlogo contactless.
JCB Ultimate Services	Lengkapi pengalaman Anda dengan berbagai layanan premium, termasuk layanan concierge JCB 24/7, layanan antar-jemput bandara, parkir valet, dan banyak lagi.
Berbagai kemudahan dengan PermataMobileX	Lebih mudah dengan PermataMobileX mulai dari cek tagihan atau limit, ubah transaksi menjadi cicilan SimplePay, pengajuan dana tunai hingga

	pendaftaran kartu tambahan atau fitur berbagai pembayaran
Layanan Contact Center 24/7	Fasilitas layanan pelanggan 24 jam setiap hari di 1500 100 untuk membantu segala kebutuhan Anda
Buat baru dan ganti PIN Kartu Kredit dengan mudah	Melalui PermataMobileX, website atau IVR
Fasilitas PermataNavigator	Transaksi jadi lebih aman dan nyaman dengan notifikasi langsung di ponsel Anda
Fasilitas Bills To Pay	Kemudahan pembayaran tagihan rutin bulanan melalui Permata Bills To Pay

- Risiko terkait kartu kredit:
  - Penyalahgunaan Kartu Kredit karena kartu kredit dan PIN diketahui atau diserahkan ke pihak lain. Anda bertanggung jawab atas segala risiko penyalahgunaan kartu kredit sehubungan dengan kartu kredit dan PIN Anda. Untuk menghindari penyalahgunaan Kartu Kredit, simpan dan jaga kartu kredit dan PIN Anda dengan baik. Jangan memberitahukan nomor PIN Anda kepada pihak manapun yang tidak berkepentingan. Lakukan perubahan PIN Anda secara berkala. PermataBank tidak memberikan kuasa kepada pihak manapun untuk mengambil Kartu Kredit dan PIN Anda.
  - Segera lakukan pemblokiran Kartu Kredit Anda melalui PermataMobile X atau laporkan ke petugas kami melalui layanan 24 jam PermataTel 1500100 / 021-29850611 begitu Anda mengetahui kartu Anda hilang atau dicuri di mana pun anda berada. Pemegang Kartu tetap bertanggung jawab sepenuhnya atas seluruh transaksi yang telah dilakukan dengan menggunakan Kartu Kredit sebelum diterimanya pemberitahuan oleh Bank mengenai kehilangan dan atau pencurian Kartu Kredit tersebut. Pemegang Kartu juga bertanggung jawab atas semua penarikan uang tunai/*cash advance* yang telah dilakukan dengan menggunakan Kartu Kredit dengan verifikasi yang sah berupa PIN atau tanda tangan Pemegang Kartu melalui cabang Bank.
  - Apabila sampai dengan pada Tanggal Jatuh Tempo atau pada hari kerja berikutnya jika Tanggal Jatuh Tempo adalah hari libur, Bank belum menerima pembayaran sebesar jumlah yang ditagih atau sekurang-

kurangnya sebesar Minimum Payment dari Pemegang Kartu, maka Pemegang Kartu wajib membayar denda keterlambatan, bunga, dan atau biaya-biaya lainnya dengan jumlah yang ditentukan oleh Bank.

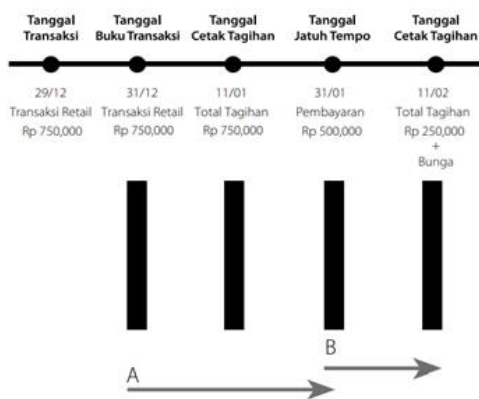
- Dalam hal Pemegang Kartu tidak melakukan pembayaran tagihan sebagaimana diatur dalam persyaratan dan ketentuan ini atau jika kualitas tagihan Kartu Kredit dimaksud telah termasuk dalam kualitas macet berdasarkan kriteria kolektibilitas sesuai ketentuan Otoritas Jasa Keuangan (OJK), maka Bank dapat menggunakan tenaga penagihan sendiri atau jasa pihak ketiga untuk melakukan penagihan sampai dengan tagihan dan denda dibayar lunas.
- Jika Pemegang Kartu tidak menginginkan status yang tercatat di Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) milik OJK dalam kondisi selain “lancar”, maka Pemegang kartu bertanggung jawab untuk menjaga status kartunya dalam kondisi "Lancar" yaitu kondisi dimana pembayaran dilakukan tepat waktu dan tidak terjadi penunggakan.
- Syarat Umum Pengajuan Kartu Kredit:

KATEGORI	KRITERIA
Usia	Pemegang Kartu Utama minimal 21 tahun Maksimal 65 tahun Kartu Tambahan minimal 17 tahun
Persyaratan Penghasilan	Minimum Penghasilan: Rp 300 Juta per tahun
Persyaratan Dokumen	1. Fotokopi KTP/ KITAS 2. Fotokopi NPWP 3. Bukti Penghasilan* 4. Informasi Nomor Kartu Kredit Bank lain 5. Untuk kartu tambahan wajib menyertakan fotokopi KTP/ KITAS *) <i>jika diperlukan</i>

- Cara pembayaran PermataKartuKredit dapat dilakukan melalui:
  - PermataMobile X
  - PermataATM
  - Cabang PermataBank

- PermataTel 1500100 atau 021-29850611
- PermataNet (<https://www.permatanet.com>)
- Pembayaran transfer melalui Bank lain
- Melalui ATM yang bekerjasama
- Fasilitas autodebit rekening PermataBank
- Demi kenyamanan Anda bertransaksi dan menghindari denda keterlambatan, tagihan Kartu Kredit harus Anda bayarkan paling lambat pada tanggal jatuh tempo yang telah ditetapkan (efektif dana diterima PermataBank). Jumlah pembayaran yang dapat Anda tentukan, yaitu:
  - Minimum atas total tagihan, atau
  - Sebagian atas total tagihan (di atas pembayaran minimum), atau
  - Total seluruh tagihan Anda
- Bunga yang dikenakan sebesar 1,75% per bulan atau 21% per tahun. Suku bunga bisa berubah berdasarkan ketentuan yang berlaku dan akan diinformasikan ke nasabah sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Simulasi perhitungan bunga dapat dilihat pada:

Contoh Perhitungan Bunga



Rumus Perhitungan Bunga  
(Jumlah Transaksi x Suku Bunga x Selisih Hari x 12)  
365

Jadi total bunga yang akan ditagihkan pada tanggal tagihan ini adalah:  
A + B

A.  $(Rp. 750.000 \times 1,75\% \times 31 \times 12) / 365 = 4.882.500 / 365 = Rp. 13.376.71$   
 B.  $(Rp. 250.000 \times 1,75\% \times 12 \times 12) / 365 = 630.000 / 365 = Rp. 1.726.03$   
 Total =  $Rp. 15.102.74$

Definsi Kolektibilitas

Kolektibilitas	Kualitas
1	Lancar
2	Dalam Perhatian Khusus
3	Kurang Lancar
4	Diragukan
5	Macet

"Setiap fasilitas penyediaan dana yang diberikan oleh Bank kepada Nasabah akan dilaporkan oleh Bank ke dalam sistem informasi perkreditan sesuai dengan ketentuan yang berlaku"

- Tarif dan biaya yang dikenakan untuk PermataBlack World MasterCard:

JENIS BIAYA	BIAYA
-------------	-------

Iuran Tahunan

- Kartu Utama Rp 1.000.000 (bebas iuran tahunan satu tahun pertama)
- Kartu Tambahan Bebas iuran tahunan untuk 5 kartu tambahan

<b>Suku Bunga</b>																					
- Transaksi Ritel	1,75% per bulan / 21% per tahun																				
- Transaksi Penarikan Tunai	1,75% per bulan / 21% per tahun																				
Pembayaran Minimum*	5% dari total tagihan atau minimum Rp 50.000																				
Biaya Penarikan Uang Tunai (Cash Advance)	6% atau Rp 100.000																				
Denda Keterlambatan*	1% dari total tagihan atau min. Rp 75.000 dan max. Rp 100.000																				
Biaya Kenaikan Limit	Rp 20.000																				
Biaya Pelampauan Batas Kredit	Rp 250.000																				
Biaya Penggantian Kartu	Rp 500.000																				
Batas Penarikan Uang Tunai Harian	Maximum Rp 10.000.000																				
Biaya Permintaan Bukti Transaksi (Sales Draft)	Rp 25.000 per transaksi																				
Biaya Penggantian PIN	Rp 10.000																				
Bea Materai Atas Lembar Penagihan Besarnya akan tergantung pada nilai pembayaran yang Anda lakukan																					
a. Rp 250.000 s/d Rp 4.999.999	Rp 0																				
b. Di atas Rp 5.000.000	Rp 10.000																				
Biaya Permintaan Billing	Rp 25.000 (Dibebaskan selama menjadi nasabah Private Banking)																				
Biaya Permintaan Ringkasan Transaksi Selama Satu Tahun Berjalan	Rp 100.000 (Dibebaskan selama menjadi nasabah Private Banking)																				
Biaya Perubahan Transaksi Menjadi Cicilan Tetap (SimplePay)																					
a. Perubahan Cicilan (SimplePay) melalui PermataMobile X & PermataTel	a. Rp 50.000 (khusus tingkat bunga 0%) & Rp 10.000 untuk tingkat bunga lainnya.																				
b. Perubahan Cicilan (SimplePay) melalui Merchant	b. Rp 15.000																				
c. Biaya Perubahan Transaksi Dalam Mata Uang Asing Menjadi Cicilan tetap (SimplePay)	c. Berikut ini:																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bunga Cicilan</th> <th>Transaksi retail diajukan cicilan (Rp)</th> <th>Biaya Admin (Rp)</th> <th>Tenor Cicilan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0%</td> <td>2 juta - &lt; 10 juta</td> <td>250k</td> <td>6 bln</td> </tr> <tr> <td>0%</td> <td>&gt;=10 juta - 25 juta</td> <td>300k</td> <td>6 bln</td> </tr> <tr> <td>0%</td> <td>&gt;=25 juta - 50 juta</td> <td>450k</td> <td>6 bln</td> </tr> <tr> <td>0.5%</td> <td>&gt;= 2 juta</td> <td>15k</td> <td>6, 12, 18, 24 bulan</td> </tr> </tbody> </table>	Bunga Cicilan	Transaksi retail diajukan cicilan (Rp)	Biaya Admin (Rp)	Tenor Cicilan	0%	2 juta - < 10 juta	250k	6 bln	0%	>=10 juta - 25 juta	300k	6 bln	0%	>=25 juta - 50 juta	450k	6 bln	0.5%	>= 2 juta	15k	6, 12, 18, 24 bulan
Bunga Cicilan	Transaksi retail diajukan cicilan (Rp)	Biaya Admin (Rp)	Tenor Cicilan																		
0%	2 juta - < 10 juta	250k	6 bln																		
0%	>=10 juta - 25 juta	300k	6 bln																		
0%	>=25 juta - 50 juta	450k	6 bln																		
0.5%	>= 2 juta	15k	6, 12, 18, 24 bulan																		
Biaya Fasilitas PermataNavigator	Rp 10.000 per bulan																				
Biaya Cetak Lembar Tagihan	Rp 25.000																				
Biaya Pembatalan Dana Tunai (CoC)	Rp 350.000																				
Biaya Pembatalan Cicilan Tetap (SimplePay)	Rp 350.000																				

- \*)Berlaku s/d 30 Juni 2024 sesuai kebijakan Bank Indonesia.
- Tarif di atas tidak mengikat dan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai kebijakan PermataBank yang akan diinformasikan sebelumnya kepada Pemegang KartuKredit. Tarif dan biaya KartuKredit di atas akan dikenakan sesuai dengan persetujuan Pemegang Kartu Kredit dalam Aplikasi Form Kartu Kredit pada saat Pengajuan.
- Hal yang perlu Anda lakukan saat melakukan transaksi belanja:
  - Periksalah tanggal Anda melakukan transaksi
  - Perhatikan jumlah transaksi Anda dan pastikan jumlah transaksi Anda sesuai sebelum memasukkan 6 digit PIN atau tap kartu kredit contactless Anda. (Mohon menjaga kerahasiaan PIN).
  - Apabila terdapat kesalahan jumlah transaksi, tidak perlu memasukkan PIN atau tap kartu kredit contactless Anda. Harap pastikan transaksi tersebut telah dibatalkan.
  - Simpanlah slip penjualan yang Anda terima sebagai bukti pembelian/pembayaran Anda, untuk kemudian dicocokkan dengan Rekening Tagihan (billing statement) periode tagihan berikutnya.
  - Periksa kembali nama Anda pada PermataKartuKredit Anda setelah bertransaksi untuk mencegah tertukarnya Kartu Kredit Anda.
- Media informasi transaksi berupa billing statement / e-statement yang dapat diakses melalui PermataMobile X atau dikirimkan ke alamat yang terdaftar di sistem PermataBank.
- Untuk pengaduan dapat menghubungi Cabang PermataBank terdekat, PermataTel 1500100 / 021-29850611 atau mengunjungi [www.permatabank.com](http://www.permatabank.com)
- PermataBank berhak untuk mengubah biaya, tarif, dan tingkat suku bunga dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah sebelum perubahan tersebut berlaku efektif sesuai dengan ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Sebelum berlakunya perubahan tersebut secara efektif, apabila Nasabah tidak setuju, maka Nasabah dapat memutuskan produk tanpa dikenakan ganti rugi, dan apabila sampai dengan berlakunya

perubahan tersebut Nasabah tidak menyampaikan keberatannya maka Nasabah dianggap setuju.

PT Bank Permata, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia