

## Ringkasan Informasi Produk Dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

# PermataMobile X

## PT BANK PERMATA TBK

<b>Definisi</b> <i>Definition</i>	PermataMobile X adalah layanan elektronik perbankan milik PermataBank yang berbasis aplikasi dan dapat digunakan oleh Nasabah untuk mengajukan produk perbankan, mengakses produk perbankan yang telah dimiliki dan melakukan Transaksi.	PermataMobile X is an application-based electronic banking service owned by PermataBank that can be used by customers to apply for banking products, access existing banking products and make transactions.
<b>Nama Penerbit</b> <i>Name of Issuer</i>	PT Bank Permata Tbk	PT Bank Permata Tbk
<b>Fitur</b> <i>Feature</i>	<p>Fitur layanan ini mencakup layanan untuk pembayaran tagihan, transfer dana, pembelian, pengajuan produk dan/atau layanan perbankan serta termasuk juga untuk layanan lainnya yang akan ditentukan kemudian oleh Bank, antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengajuan Produk Perbankan</li> <li>2. Informasi Produk Perbankan yang telah dimiliki</li> <li>3. Transfer Dana</li> <li>4. Isi Ulang dan Pembayaran</li> <li>5. Tarik Tunai tanpa Kartu</li> <li>6. Fitur terkait Kartu Kredit</li> <li>7. Transaksi Reksa Dana dan Obligasi</li> <li>8. Layanan Perbankan Lainnya</li> </ol>	<p>PermataMobile X service feature includes services for bill payments, fund transfers, purchases, product submissions and/or banking services as well as other services that will be determined later by the Bank, including:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Submission of Banking Products</li> <li>2. Banking products Information</li> <li>3. Fund Transfer</li> <li>4. Top Up and Payment</li> <li>5. Withdraw Cash without Card</li> <li>6. Credit Card related features</li> <li>7. Mutual Fund and Bond Transactions</li> <li>8. Other Banking Services</li> </ol>
<b>Keuntungan Penggunaan</b> <i>Advantages of Use</i>	<p>Keuntungan penggunaan layanan PermataMobile X adalah:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fitur transaksi yang lengkap untuk memenuhi kebutuhan transaksi nasabah kapan pun dan dimana pun langsung dari satu aplikasi</li> <li>2. Memberikan kemudahan bagi pengguna untuk mengelola produk dan portfolio perbankan yang dimiliki</li> <li>3. Memberikan akses yang luas untuk transaksi seperti transfer ke semua bank, pembayaran dengan QR Pay dengan standar QRIS, serta tarik tunai tanpa kartu (<i>mobile cash</i>) di</li> </ol>	<p>The advantages of using PermataMobile X services are:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Complete transaction features to meet customer transaction needs anytime and anywhere directly from one application</li> <li>2. Provide convenience for users to manage their banking products and portfolio</li> <li>3. Provide broad access for transactions such as transfers to all banks, payments using QR Pay with the QRIS standard, as well as cardless cash withdrawals (mobile</li> </ol>

	<p>seluruh PermataATM dan gerai <i>merchant</i> yang telah bekerja sama dengan Bank.</p> <p>4. Beragam penawaran khusus bagi pengguna dalam bertransaksi sesuai ketentuan berlaku.</p>	<p>cash) at all PermataATM and merchant outlets that have collaborated with the Bank.</p> <p>4. Various special offers for users in transacting according to applicable regulations.</p>
<p><b>Manfaat bagi Pengguna</b> <i>Benefits for the Users</i></p>	<p>Manfaat penggunaan layanan PermataMobile X adalah:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dapat mengajukan beragam produk perbankan langsung dari aplikasi secara <i>online</i> tanpa perlu datang ke Kantor Cabang.</li> <li>2. Melakukan beragam transaksi baik finansial maupun non finansial langsung dari aplikasi kapan pun dan dimana pun dengan lebih cepat dan mudah.</li> <li>3. Melihat semua informasi detail dari produk perbankan yang dimiliki oleh pengguna mulai dari tabungan, giro, deposito, reksa dana, obligasi, kartu kredit, hingga KTA dan KPR.</li> </ol>	<p>The benefits of using PermataMobile X services are:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Can apply for various banking products directly from the online application without the need to come to the Branch Office.</li> <li>2. Perform various transactions, both financial and non-financial, directly from the application anytime and anywhere more quickly and easily.</li> <li>3. View all detailed information on banking products owned by users ranging from savings, current accounts, deposits, mutual funds, bonds, credit cards, to KTA and KPR.</li> </ol>
<p><b>Risiko Produk</b> <i>Product Risk</i></p>	<p>Hal-hal yang harus diperhatikan oleh Nasabah karena dapat memberikan risiko bagi Nasabah adalah sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wajib menjaga kerahasiaan informasi layanan perbankan seperti <i>User ID, Password, Mobile PIN, OTP, Response Code, PIN, CVV</i>, dan data lainnya. Tidak memberitahukan kepada siapa pun termasuk pihak yang mengatasnamakan Bank atau institusi lainnya.</li> <li>2. Melakukan perubahan <i>Password</i> dan <i>PIN</i> secara berkala.</li> <li>3. Mengakses PermataMobile X dengan menggunakan telepon selular pintar (<i>smartphone</i>) atau perangkat elektronik sejenis lainnya milik Nasabah sendiri atau yang berada dibawah pengawasan Nasabah.</li> <li>4. Memastikan bahwa transaksi yang dilakukan telah sesuai sebelum melakukan autorisasi transaksi.</li> <li>5. Memastikan ketersediaan dana saat melakukan transaksi finansial.</li> </ol>	<p>The things that must be considered by the Customer because it can pose a risk to the Customer are as follows:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Keep confidentiality of banking service information such as <i>User ID, Password, Mobile PIN, OTP, Response Code, PIN, CVV</i>, and other data. Not notify anyone, including parties on behalf of the Bank or other institutions.</li> <li>2. Change <i>Password</i> and <i>PIN</i> periodically.</li> <li>3. Accessing PermataMobile X by using a smart cellular phone (<i>smartphone</i>) or other similar electronic device owned by the Customer himself or under the supervision of the Customer.</li> <li>4. Ensure that the transactions made are appropriate before authorizing transactions.</li> <li>5. Ensure the availability of funds when conducting financial transactions.</li> </ol>
<p><b>Kriteria Umum</b> <i>General Criteria</i></p>	<p>PermataMobile X diperuntukkan bagi Nasabah perorangan PermataBank yang memiliki rekening atau kartu kredit PermataBank. PermataMobile X juga</p>	<p>PermataMobile X is intended for individual PermataBank customers who have a PermataBank account or credit card. PermataMobile X can also</p>

	dapat digunakan untuk pengajuan produk perbankan bagi calon nasabah sesuai ketentuan dan persyaratan yang berlaku.	be used to apply for banking products for prospective customers according to the applicable terms and conditions.
<p><b>Persyaratan dan Tata Cara Pengaduan Nasabah</b> <i>Requirements and Procedures for Customer Complaints Service</i></p>	<p>Layanan PermataMobile X dapat diakses oleh Nasabah yang telah memenuhi syarat-syarat berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memiliki Rekening dan/atau Kartu Kredit sesuai ketentuan yang berlaku</li> <li>2. Mengunduh aplikasi PermataMobile X resmi milik Bank</li> <li>3. Melakukan registrasi penggunaan layanan PermataMobile X atau PermataNet</li> <li>4. Memiliki alamat surat elektronik (<i>e-mail</i>) yang aktif</li> <li>5. Memiliki nomor telepon selular yang aktif dan terdaftar pada sistem Bank.</li> <li>6. Untuk dapat menggunakan PermataMobile X, perangkat telepon selular pintar (<i>smartphone</i>) Nasabah harus terkoneksi jaringan internet.</li> </ol> <p>Nasabah dapat menyampaikan pengaduan kepada PermataBank melalui:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lisan: Melalui PermataTel di 1500111</li> <li>2. Tulisan: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Datang ke Kantor Cabang PermataBank</li> <li>b. Mengunjungi website <a href="https://www.permatabank.com">https://www.permatabank.com</a></li> <li>c. Surel: <a href="mailto:care@permatabank.co.id">care@permatabank.co.id</a></li> </ol> </li> </ol>	<p>PermataMobile X service can be accessed by Customers who have met the following requirements:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Have an Account and/or Credit Card in accordance with applicable regulations.</li> <li>2. Download the Bank's official PermataMobile X application.</li> <li>3. Register for the use of PermataMobile X services or PermataNet;</li> <li>4. Have an active e-mail address;</li> <li>5. Have an active cellular phone number registered in the Bank's system.</li> <li>6. To be able to use PermataMobile X, the Customer's smartphone must be connected to the internet network.</li> </ol> <p>Customers can submit complaints to PermataBank through:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Call : Via PermataTel at 1500111</li> <li>2. Written: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Come to PermataBank Branch Office</li> <li>b. Visit the website <a href="https://www.permatabank.com">https://www.permatabank.com</a></li> <li>c. Email: <a href="mailto:care@permatabank.co.id">care@permatabank.co.id</a></li> </ol> </li> </ol>
<p><b>Proses Pengajuan Menjadi Pengguna</b> <i>The application process to become a User</i></p>	<p>Proses registrasi atau pengajuan menjadi pengguna layanan PermataMobile X dapat dilakukan langsung dari aplikasi PermataMobile X maupun dari halaman <i>website</i> PermataNet di <a href="https://www.permatanet.com/">https://www.permatanet.com/</a> dengan mengisi data yang dibutuhkan, menyetujui SKU, membuat <i>User ID</i>, <i>Password</i> dan <i>Mobile PIN</i> yang akan digunakan untuk mengakses serta bertransaksi pada layanan PermataMobile X.</p>	<p>The registration process or application to become a PermataMobile X service user can be done directly from the PermataMobile X application or PermataNet website at <a href="https://www.permatanet.com/">https://www.permatanet.com/</a> by filling in the required data, creating a User ID, Password and Mobile PIN that will be used to access and doing transaction on the PermataMobile X service.</p>

<b>Biaya Fees</b>	Biaya yang dikenakan kepada pengguna PermataMobile X adalah:	The fees charged to PermataMobile X users are:																																				
	<b>Informasi</b>	<b>Information</b>																																				
	<table border="1"> <tr><td>Saldo</td><td>Bebas Biaya</td></tr> <tr><td>Mutasi Transaksi PermataMobile X</td><td>Bebas Biaya hingga 12 bulan</td></tr> <tr><td>Tagihan PermataKartuKredit</td><td>Bebas Biaya</td></tr> <tr><td>Telkom</td><td>Bebas Biaya</td></tr> <tr><td>Tagihan Lainnya</td><td>Bebas Biaya</td></tr> <tr><td>Tagihan Ponsel Pascabayar</td><td>Bebas Biaya</td></tr> <tr><td>Suku Bunga</td><td>Bebas Biaya</td></tr> <tr><td>Mata Uang Asing</td><td>Bebas Biaya</td></tr> </table>	Saldo	Bebas Biaya	Mutasi Transaksi PermataMobile X	Bebas Biaya hingga 12 bulan	Tagihan PermataKartuKredit	Bebas Biaya	Telkom	Bebas Biaya	Tagihan Lainnya	Bebas Biaya	Tagihan Ponsel Pascabayar	Bebas Biaya	Suku Bunga	Bebas Biaya	Mata Uang Asing	Bebas Biaya	<table border="1"> <tr><td>Balance</td><td>Free of charge</td></tr> <tr><td>PermataMobile X Transaction History</td><td>Free up to 12 Month</td></tr> <tr><td>PermataKartuKredit Bill</td><td>Free of charge</td></tr> <tr><td>Telkom</td><td>Free of charge</td></tr> <tr><td>Other Bills</td><td>Free of charge</td></tr> <tr><td>Postpaid Cellphone Bill</td><td>Free of charge</td></tr> <tr><td>Interest rate</td><td>Free of charge</td></tr> <tr><td>Foreign currency</td><td>Free of charge</td></tr> </table>	Balance	Free of charge	PermataMobile X Transaction History	Free up to 12 Month	PermataKartuKredit Bill	Free of charge	Telkom	Free of charge	Other Bills	Free of charge	Postpaid Cellphone Bill	Free of charge	Interest rate	Free of charge	Foreign currency	Free of charge				
Saldo	Bebas Biaya																																					
Mutasi Transaksi PermataMobile X	Bebas Biaya hingga 12 bulan																																					
Tagihan PermataKartuKredit	Bebas Biaya																																					
Telkom	Bebas Biaya																																					
Tagihan Lainnya	Bebas Biaya																																					
Tagihan Ponsel Pascabayar	Bebas Biaya																																					
Suku Bunga	Bebas Biaya																																					
Mata Uang Asing	Bebas Biaya																																					
Balance	Free of charge																																					
PermataMobile X Transaction History	Free up to 12 Month																																					
PermataKartuKredit Bill	Free of charge																																					
Telkom	Free of charge																																					
Other Bills	Free of charge																																					
Postpaid Cellphone Bill	Free of charge																																					
Interest rate	Free of charge																																					
Foreign currency	Free of charge																																					
	<b>Pembayaran</b>	<b>Payment</b>																																				
	<table border="1"> <tr><td>TELKOM (PSTN dan Speedy)</td><td>Rp 2,500</td></tr> <tr><td>PLN Pascabayar</td><td>Rp 3,000</td></tr> <tr><td>PLN Prabayar</td><td>Rp 3,000</td></tr> <tr><td>PLN Non Taglis</td><td>Rp 3,000</td></tr> <tr><td>Palyja / AETRA</td><td>Rp 2,000</td></tr> <tr><td>PAM BSD, PAM Ciputra Surya, PDAM Surabaya, PDAM Makassar</td><td>Bebas Biaya</td></tr> <tr><td>PAM Bintaro</td><td>Rp 1,000</td></tr> <tr><td>PBB Nasional *wilayah terlampir</td><td>Rp 2,150 – 7,000</td></tr> <tr><td>PDAM Nasional *wilayah terlampir</td><td>Rp 2,000 – 3,500</td></tr> </table>	TELKOM (PSTN dan Speedy)	Rp 2,500	PLN Pascabayar	Rp 3,000	PLN Prabayar	Rp 3,000	PLN Non Taglis	Rp 3,000	Palyja / AETRA	Rp 2,000	PAM BSD, PAM Ciputra Surya, PDAM Surabaya, PDAM Makassar	Bebas Biaya	PAM Bintaro	Rp 1,000	PBB Nasional *wilayah terlampir	Rp 2,150 – 7,000	PDAM Nasional *wilayah terlampir	Rp 2,000 – 3,500	<table border="1"> <tr><td>TELKOM (PSTN dan Speedy)</td><td>IDR 2,500</td></tr> <tr><td>PLN Postpaid</td><td>IDR 3,000</td></tr> <tr><td>PLN Prepaid</td><td>IDR 3,000</td></tr> <tr><td>PLN Non Taglis</td><td>IDR 3,000</td></tr> <tr><td>Palyja / AETRA</td><td>IDR 2,000</td></tr> <tr><td>PAM BSD, PAM Ciputra Surya, PDAM Surabaya, PDAM Makassar</td><td>Free of charge</td></tr> <tr><td>PAM Bintaro</td><td>IDR 1,000</td></tr> <tr><td>PBB Nasional *list of areas attached</td><td>IDR 2,150 – 7,000</td></tr> <tr><td>PDAM Nasional *list of areas attached</td><td>IDR 2,000 – 3,500</td></tr> </table>	TELKOM (PSTN dan Speedy)	IDR 2,500	PLN Postpaid	IDR 3,000	PLN Prepaid	IDR 3,000	PLN Non Taglis	IDR 3,000	Palyja / AETRA	IDR 2,000	PAM BSD, PAM Ciputra Surya, PDAM Surabaya, PDAM Makassar	Free of charge	PAM Bintaro	IDR 1,000	PBB Nasional *list of areas attached	IDR 2,150 – 7,000	PDAM Nasional *list of areas attached	IDR 2,000 – 3,500
TELKOM (PSTN dan Speedy)	Rp 2,500																																					
PLN Pascabayar	Rp 3,000																																					
PLN Prabayar	Rp 3,000																																					
PLN Non Taglis	Rp 3,000																																					
Palyja / AETRA	Rp 2,000																																					
PAM BSD, PAM Ciputra Surya, PDAM Surabaya, PDAM Makassar	Bebas Biaya																																					
PAM Bintaro	Rp 1,000																																					
PBB Nasional *wilayah terlampir	Rp 2,150 – 7,000																																					
PDAM Nasional *wilayah terlampir	Rp 2,000 – 3,500																																					
TELKOM (PSTN dan Speedy)	IDR 2,500																																					
PLN Postpaid	IDR 3,000																																					
PLN Prepaid	IDR 3,000																																					
PLN Non Taglis	IDR 3,000																																					
Palyja / AETRA	IDR 2,000																																					
PAM BSD, PAM Ciputra Surya, PDAM Surabaya, PDAM Makassar	Free of charge																																					
PAM Bintaro	IDR 1,000																																					
PBB Nasional *list of areas attached	IDR 2,150 – 7,000																																					
PDAM Nasional *list of areas attached	IDR 2,000 – 3,500																																					
	<b>Kartu Kredit</b>	<b>Credit Card</b>																																				
	<table border="1"> <tr><td>PermataKartu Kredit</td><td>Bebas Biaya</td></tr> <tr><td>Kartu Kredit Bank Lain (VISA atau MasterCard. AMEX, JCB) yang terbit di Indonesia</td><td>Rp 5,000</td></tr> <tr><td>Citibank, HSBC, Danamon, AMEX, ABN AMRO, ANZ/DBS, UOB Buana, BII, Panin</td><td>Rp 5,000</td></tr> </table>	PermataKartu Kredit	Bebas Biaya	Kartu Kredit Bank Lain (VISA atau MasterCard. AMEX, JCB) yang terbit di Indonesia	Rp 5,000	Citibank, HSBC, Danamon, AMEX, ABN AMRO, ANZ/DBS, UOB Buana, BII, Panin	Rp 5,000	<table border="1"> <tr><td>PermataKartu Kredit</td><td>Free of charge</td></tr> <tr><td>Kartu Kredit Bank Lain (VISA atau MasterCard. AMEX, JCB) yang terbit di Indonesia</td><td>IDR 5,000</td></tr> <tr><td>Citibank, HSBC, Danamon, AMEX, ABN AMRO, ANZ/DBS, UOB Buana, BII, Panin</td><td>IDR 5,000</td></tr> </table>	PermataKartu Kredit	Free of charge	Kartu Kredit Bank Lain (VISA atau MasterCard. AMEX, JCB) yang terbit di Indonesia	IDR 5,000	Citibank, HSBC, Danamon, AMEX, ABN AMRO, ANZ/DBS, UOB Buana, BII, Panin	IDR 5,000																								
PermataKartu Kredit	Bebas Biaya																																					
Kartu Kredit Bank Lain (VISA atau MasterCard. AMEX, JCB) yang terbit di Indonesia	Rp 5,000																																					
Citibank, HSBC, Danamon, AMEX, ABN AMRO, ANZ/DBS, UOB Buana, BII, Panin	Rp 5,000																																					
PermataKartu Kredit	Free of charge																																					
Kartu Kredit Bank Lain (VISA atau MasterCard. AMEX, JCB) yang terbit di Indonesia	IDR 5,000																																					
Citibank, HSBC, Danamon, AMEX, ABN AMRO, ANZ/DBS, UOB Buana, BII, Panin	IDR 5,000																																					
	<b>Cicilan dan Personal Loan</b>	<b>Instalment and Personal Loan</b>																																				
		<table border="1"> <tr><td>FIF (Federal International)</td><td>Free of charge</td></tr> </table>	FIF (Federal International)	Free of charge																																		
FIF (Federal International)	Free of charge																																					

FIF (Federal International Finance), BFI Flnance	Bebas Biaya	Finance), BFI Finance	
ACC (Astra Credit Company)	Rp 6,500 (Sudah termasuk dalam tagihan)	ACC (Astra Credit Company)	IDR 6,500 (included in the bills)
KTA HSBC, HSBC Pinjaman, ANZ (Ex ABN atau RBS)	Bebas Biaya	KTA HSBC, HSBC Pinjaman, ANZ (Ex ABN atau RBS)	Free of charge
Personal Loan Citibank dan TAF (Toyota Astra Finance),	Rp 5,000	Personal Loan Citibank and TAF (Toyota Astra Finance),	IDR 5,000
<b>Pendidikan</b>		<b>Education</b>	
Universitas Parahyangan Bandung, Universitas Indonesia, UKSW Salatiga, BPK Penabur, Al Izhar, Santa Angela , Yayasan Pahoa, Kairos Gracia, Victory, Bina Umat Mulya, Al-Azhar Bekasi, High Scope Kelapa Gading, YPK, Ora Et Labora, Sekolah Pelita Hati Balikpapan, Yayasan Pendidikan Pembangunan Jaya	Bebas Biaya	Universitas Parahyangan Bandung, Universitas Indonesia, UKSW Salatiga, BPK Penabur, Al Izhar, Santa Angela , Yayasan Pahoa, Kairos Gracia, Victory, Bina Umat Mulya, Al-Azhar Bekasi, High Scope Kelapa Gading, YPK, Ora Et Labora, Sekolah Pelita Hati Balikpapan, Yayasan Pendidikan Pembangunan Jaya	Free of charge
Atmajaya Yogyakarta, Al-Azhar Syifa Budi, UNS Surakarta, UNAKI Semarang	Rp 1,000	Atmajaya Yogyakarta, Al-Azhar Syifa Budi, UNS Surakarta, UNAKI Semarang	IDR 1,000
<b>Tagihan Ponsel Pascabayar</b>		<b>Postpaid Cellphone Bill</b>	
Kartu HALO	Rp 1,750 (Efektif 4 November 2022)	KartuHALO	IDR 1,750 (Effective 4 November 2022)
Matrix,Xplor, Fren, SMART, 3	Bebas Biaya	Matrix,Xplor, Fren, SMART, 3	Free of charge
Telkom Classy	Rp 2,500	Telkom Classy	IDR 2,500
<b>Asuransi</b>		<b>Insurance</b>	
Prudential, Asuransi Asra Buana, Allianz, Cigna, Sequis Life,	Bebas Biaya	Prudential, Asuransi Asra Buana, Allianz, Cigna, Sequis Life,	Free of charge

Commonwealth Life, Manulife, Equity Life, Takaful, ACE Life		Commonwealth Life, Manulife, Equity Life, Takaful, ACE Life	
<b>Tiket Pesawat</b>		<b>Airline Tickets</b>	
Garuda Indonesia, AirAsia, Lion Air, Citilink, Tiket.com, Traveloka, Panorama Tour, Adya Tour (via.com), Kalstar Aviation, Voltras	Bebas Biaya	Garuda Indonesia, AirAsia, Lion Air, Citilink, Tiket.com, Traveloka, Panorama Tour, Adya Tour (via.com), Kalstar Aviation, Voltras	Free of charge
<b>Televisi</b>		<b>Television</b>	
Indovision, Top, Oke, Tren, Centrin TV, Orange TV, First Media	Bebas Biaya	Indovision, Top, Oke, Tren, Centrin TV, Orange TV, First Media,	Free of charge
Telkomvision, Transvision	Rp 2,500	Telkomvision, Transvision	IDR 2,500
<b>Internet</b>		<b>Internet</b>	
CBN, IM2 Pascabayar, IM2 Voucher, Biznet, I- Pay, First Media	Bebas Biaya	CBN, IM2 Pascabayar, IM2 Voucher, Biznet, I- Pay, First Media	Free of charge
Telkom Speedy/Indihome	Rp 2,500	Telkom Speedy/Indihome	IDR 2,500
<b>Isi Ulang Pulsa Ponsel</b>		<b>Phone Credit Top Up</b>	
SimPATI dan Kartu AS, XL, AXIS, Indosat Ooredoo	Rp 1,500	SimPATI dan Kartu AS, XL, AXIS, Indosat Ooredoo	IDR 1,500
Fren, 3, SMART	Bebas Biaya	Fren, 3, SMART	Free of charge
<b>Isi Ulang Pulsa Internet</b>		<b>Internet Credit Top Up</b>	
SimPATI dan Kartu AS, Indosat Ooredoo	Rp 1,500	SimPATI dan Kartu AS, Indosat Ooredoo	IDR 1,500
XI, 3, Smart Fren	Bebas Biaya	XL, 3, Smart Fren	Free of charge
<b>Isi Ulang (e- Wallet/Streaming/Voucher)</b>		<b>Top Up (e- Wallet/Streaming/Voucher)</b>	
GoPay	Rp 1,000	GoPay	IDR 1,000
OVO	Rp 1,000 (dikenakan pada saldo OVO yang diterima)	OVO	IDR 1,000 (will be charged from the OVO balance)
Shopee Pay	Rp 500 (dikenakan pada saldo Shopee Pay yang diterima)	ShopeePay	IDR 500 (will be charged from the

DOKU Wallet, PayPro, DANA, AstraPay	Bebas Biaya		ShopeePay balance)
Fello	Rp 1.000	DOKU Wallet, PayPro, DANA, AstraPay	Free of charge
Link Aja	Rp 1.500	Fello	IDR 1,000
Voucher Games	Bebas Biaya	Link Aja	IDR 1.500
Joox	Bebas Biaya	Voucher Games	Free of charge
Voucher Google Play	Bebas Biaya	Joox	Free of charge
Vidio	Bebas Biaya	Voucher Google Play	Free of charge
		Vidio	Free of charge
<b>Transfer</b>		<b>Transfer</b>	
Antar Rekening PermataBank	Bebas Biaya	Between PermataBank Account	Free of charge
Ke Bank Lain (Real Time Online)	Bebas Biaya	To Other Bank (Real Time Online)	Free of charge
Ke Bank Lain (Kliring atau LIG)	Bebas Biaya	To Other Bank (Kliring or LIG)	Free of charge
Ke Bank Lain (Real Time Gross Settlement atau RTGS)	Bebas Biaya	To Other Bank (Real Time Gross Settlement or RTGS)	Free of charge
Ke Bank Lain (BI-FAST)	Bebas Biaya	To Other Bank (BI-FAST)	Free of charge
<b>Transfer Internasional</b>		<b>Transfer Internasional</b>	
Biaya Transfer	Rp 50.000	Transfer Fee	IDR 50.000
Biaya Provisi	Rp 50.000	Provision Fee	IDR 50.000
Keterangan:		Information:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Biaya Transfer &amp; Biaya Provisi juga berlaku IDR ekuivalen</li> <li>• Biaya Transfer akan ditagihkan setiap transfer</li> <li>• Biaya Provisi hanya akan ditagihkan untuk transfer dalam mata uang yang sama</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transfer Fee &amp; Provision Fee also apply for IDR equivalent</li> <li>• Transfer Fee will be charged on each transfer</li> <li>• Provision Fee will only be charged for same currency transfer</li> </ul>	
<b>Biaya SMS Token</b>		<b>SMS Token Fee</b>	
SMS Token merupakan salah satu metode autentikasi transaksi di PermataMobile X		SMS Token is a transaction authentication method at PermataMobile X	
<b>Operator</b>	<b>Biaya atau SMS</b>	<b>Pengirim</b>	
Telkomsel			
Kartu HALO	Rp 600	PermataBank	
SimPATI dan AS	Rp 660	PermataBank	
Indosat			
Matrix	Rp 500	PermataBank	
Mentor dan IM3	Rp 550	PermataBank	
XL			
XL Xplor	Rp 650	PermataBank	
<b>Operator</b>	<b>Fee or SMS</b>	<b>Sender</b>	
Telkomsel			
Kartu HALO	IDR 600	PermataBank	
SimPATI dan AS	IDR 660	PermataBank	
Indosat			
Matrix	IDR 500	PermataBank	
Mentor dan IM3	IDR 550	PermataBank	

XL Prabayar	Rp 650	PermataBank	XL		
AXIS Prabayar	Rp 550	PermataBank	XL Xplor	IDR 650	PermataBank
3 (Tri)			XL Prepaid	IDR 650	PermataBank
Pascabayar	Rp 500	PermataBank	AXIS Prepaid	IDR 550	PermataBank
Prabayar	Rp 550	PermataBank	3 (Tri)		
Telkom Flexy			Postpaid	IDR 500	PermataBank
Classy	Rp 500	PermataBank	Prepaid	IDR 550	PermataBank
Trendy	Rp 550	PermataBank	Telkom Flexy		
Smartfren			Classy	IDR 500	PermataBank
Pascabayar	Rp 500	PermataBank	Trendy	IDR 550	PermataBank
Prabayar	Rp 550	PermataBank	Smartfren		
Operator Asing	*	0812-8766-3399 atau 0878-0856-3399 atau 0878-0596-3399 atau 0815-9863-399	Postpaid	IDR 500	PermataBank
			Prepaid	IDR 550	PermataBank
			Foreign Operators	*	0812-8766-3399 or 0878-0856-3399 or 0878-0596-3399 or 0815-9863-399

**Keterangan:**

- Pengirim SMS Token adalah "PermataBank".
- Biaya SMS untuk nomor pascabayar belum termasuk pajak 10%.
- \*) Biaya SMS khusus operator asing tergantung kebijakan masing-masing operator.

**Tips penggunaan SMS Token:**

- Periksa kembali SMS Token dengan transaksi yang Anda lakukan, pastikan *Response code* yang diinput sesuai dengan *challenge code* dan transaksi yang dilakukan.
- Pastikan nomor *handphone* penerima SMS Token adalah nomor *handphone* yang terdaftar pada layanan PermataMobile X Anda.
- Bagi pengguna nomor prabayar, pastikan ketersediaan pulsa untuk menerima SMS Token.
- Beberapa operator memberlakukan batas minimum pulsa untuk menerima SMS Token, yang jumlahnya diatur oleh masing-masing operator.
- Bagi pengguna nomor pascabayar, pastikan penggunaan pulsa tidak melebihi limit.
- Bagi pengguna *handphone dual simcard*, direkomendasikan Nomor

**Information:**

- From 7 September 2019, SMS Token sender is "PermataBank".
- SMS Fee for postpaid number does not include 10% tax.
- \*) The amount of SMS Fee for foreign operators follows the respective operators.

**SMS Token usage tips:**

- Recheck the SMS Token with the transaction you make, ensure that the Response code is in accordance with the challenge code and the transaction.
- Ensure that the SMS Token receiver is the registered number at your PermataMobile X.
- For prepaid phone users, ensure that the phone credit is sufficient to receive SMS Token.
- Some operators set a minimum phone credit to



	<p>HP yang digunakan sebagai penerima SMS Token berada pada posisi <i>simcard</i> utama.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pastikan nomor <i>handphone</i> Anda tidak dalam masa tenggang.</li> <li>• Pastikan pengaturan <i>handphone</i> Anda tidak melakukan blokir SMS Token.</li> <li>• Untuk keamanan transaksi perbankan Anda, jangan pernah menginformasikan isi SMS Token kepada pihak mana pun termasuk petugas PermataBank.</li> <li>• Informasi lebih lanjut, hubungi PermataTel 1500-111.</li> </ul> <p>Biaya akses atau jasa layanan yang merupakan bagian dari paket layanan operator telekomunikasi, termasuk biaya SMS, biaya internet, atau biaya lainnya adalah menjadi kewajiban Nasabah dan di luar tanggungjawab Bank.</p>	<p>receive SMS Token, which the amount is regulated by respective operators.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• For postpaid users, ensure that the phone credit use does not exceed the usage limit.</li> <li>• For dual simcard phone users, it is recommended to put the SMS Token receiver number at the primary card slot.</li> <li>• Ensure that your mobile number is not in the grace period.</li> <li>• Ensure that your phone setting does not block SMS Token.</li> <li>• For your banking transaction safety, never inform your SMS Token to any party, including PermataBank officers.</li> <li>• For further information, contact PermataTel 1500-111.</li> </ul> <p>Access fees or services that are part of the telecommunication operator's service package, including SMS fees, internet fees, or other fees are the Customer's obligation and are not the responsibility of the Bank.</p>
--	---	--

**Disclaimer:**

1. Bank dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku

*The product application might be declined by bank if it does not meet the conditions and policies applied*

2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini

*Please read the Product and Service Information Summary carefully, you have entitled to inquired all the information related to the Product and Service Information Summary to the PermataBank officer*

Informasi lebih lanjut dapat menghubungi PermataTel di 1500111

*For further information, please contact PermataTel at 1500111*

PT BANK PERMATA TBK BERIZIN DAN DIAWASI OLEH OTORITAS JASA KEUANGAN DAN  
MERUPAKAN PESERTA PENJAMINAN LEMBAGA PENJAMIN SIMPANAN  
*PT BANK PERMATA TBK IS LICENSED AND SUPERVISED BY FINANCIAL  
SERVICES AUTHORITY AND MEMBER OF INDONESIA DEPOSIT INSURANCE  
CORPORATION*

## LAMPIRAN

### List Kota PBB Nasional

NO	KOTA	BIAYA ADMIN
1	PBB Kab Aceh Utara	Rp 3,000
2	PBB Kab Badung	Rp 5,000
3	PBB Kab Bandung	Rp 5,000
4	PBB Kab Bangka	Rp 3,500
5	PBB Kab Bangka Tengah	Rp 3,500
6	PBB Kab Bangli	Rp 5,000
7	PBB Kab Banjar	Rp 5,000
8	PBB Kab Bantul	Rp 3,500
9	PBB Kab Banyuwangi	Rp 3,300
10	PBB Kab Barito Selatan	Rp 3,500
11	PBB Kab Bekasi	Rp 5,000
12	PBB Kab Bengkulu Selatan	Rp 3,500
13	PBB Kab Berau	Rp 3,500
14	PBB Kab Bintan	Rp 3,500
15	PBB Kab Blitar	Rp 3,500
16	PBB Kab Bondowoso	Rp 3,500
17	PBB Kab Buleleng	Rp 5,000
18	PBB Kab Bungo	Rp 3,500

19	PBB Kab Cianjur	Rp 3,500
20	PBB Kab Gianyar	Rp 5,000
21	PBB Kab Gunung Kidul	Rp 3,500
22	PBB Kab Indragiri Hilir	Rp 3,500
23	PBB Kab Jembrana	Rp 5,000
24	PBB Kab Karang Asem	Rp 5,000
25	PBB Kab Karimun	Rp 3,500
26	PBB Kab Katingan	Rp 3,500
27	PBB Kab Klungkung	Rp 5,000
28	PBB Kab Kubu Raya	Rp 3,500
29	PBB Kab Kulon Progo	Rp 5,000
30	PBB Kab Kuningan	Rp 5,000
31	PBB Kab Lampung Tengah	Rp 3,500
32	PBB Kab Lampung Utara	Rp 3,500
33	PBB Kab Lombok Barat	Rp 5,000
34	PBB Kab Mamuju	Rp 3,500
35	PBB Kab Manokwari	Rp 5,000
36	PBB Kab Merangin	Rp 2,500
37	PBB Kab Muaro Jambi	Rp 3,500
38	PBB Kab Musi Banyuasin	Rp 3,500
39	PBB Kab Ogan Ilir	Rp 3,500

40	PBB Kab Ogan Komering Ilir	Rp 3,500
41	PBB Kab Oku Induk	Rp 3,500
42	PBB Kab Oku Selatan	Rp 3,500
43	PBB Kab Oku Timur	Rp 3,500
44	PBB Kab Pasuruan	Rp 3,300
45	PBB Kab Pringsewu	Rp 3,500
46	PBB Kab Purwakarta	Rp 3,500
47	PBB Kab Sarolangun	Rp 3,500
48	PBB Kab Seluma	Rp 3,500
49	PBB Kab Serang	Rp 5,000
50	PBB Kab Sidoarjo	Rp 3,500
51	PBB Kab Simalungun	Rp 4,000
52	PBB Kab Subang	Rp 5,000
53	PBB Kab Sumbawa	Rp 5,000
54	PBB Kab Tabanan	Rp 5,000
55	PBB Kab Tanjung Jabung Barat	Rp 3,500
56	PBB Kab Wajo	Rp 3,500
57	PBB Kab Way Kanan	Rp 3,500
58	PBB Kota Ambon	Rp 2,150
59	PBB Kota Bandung	Rp 5,000
60	PBB Kota Bekasi	Rp 5,000

61	PBB Kota Bengkulu	Rp 2,500
62	PBB Kota Blitar	Rp 3,500
63	PBB Kota Bogor	Rp 5,000
64	PBB Kota Cimahi	Rp 5,000
65	PBB Kota Denpasar	Rp 5,000
66	PBB Kota Depok	Rp 5,000
67	PBB Kota Dumai	Rp 5,500
68	PBB Kota Gorontalo	Rp 3,500
69	PBB Kota Jambi	Rp 3,500
70	PBB Kota Kendari	Rp 3,500
71	PBB Kota Lubuk Linggau	Rp 3,500
72	PBB Kota Makassar	Rp 2,500
73	PBB Kota Padang	Rp 3,500
74	PBB Kota Palangkaraya	Rp 3,500
75	PBB Kota Palembang	Rp 3,500
76	PBB Kota Palu	Rp 3,500
77	PBB Kota Prabumulih	Rp 2,500
78	PBB Kota Samarinda	Rp 7,000
79	PBB Kota Tangerang	Rp 5,000
80	PBB Kota Tanjung Pinang	Rp 3,500
81	PBB Kota Tasikmalaya	Rp 5,000

<b>82</b>	PBB Kota Yogyakarta	Rp 5,000
<b>83</b>	PBB Prov DKI Jakarta	Rp 5,000
<b>84</b>	PBB Prov Jawa Tengah	Rp 5,000

### List Kota PDAM Nasional

<b>NO</b>	<b>KOTA</b>	<b>BIAYA ADMIN</b>
1	PDAM Kota Sabang	Rp 2,500
2	PDAM Kab Aceh Tamiang	Rp 2,000
3	PDAM Kab Balangan	Rp 2,500
4	PDAM Kab Bangkalan	Rp 2,500
5	PDAM Kab Banjar	Rp 2,500
6	PDAM Kab Bantul	Rp 2,500
7	PDAM Kab Banyuasin	Rp 2,500
8	PDAM Kab Batang	Rp 2,500
9	PDAM Kab Bojonegoro	Rp 2,000
10	PDAM Kab Bondowoso	Rp 2,200
11	PDAM Kab Boyolali	Rp 2,000
12	PDAM Kab Buleleng	Rp 2,500
13	PDAM Kab Ciamis	Rp 2,500
14	PDAM Kab Cianjur	Rp 2,500
15	PDAM Kab Cilacap	Rp 2,500
16	PDAM Kab Gunung Kidul	Rp 2,200
17	PDAM Kab Indramayu	Rp 2,500
18	PDAM Kab Kebumen	Rp 2,500
19	PDAM Kab Kuningan	Rp 2,500



20	PDAM Kab Kutai Barat	Rp 2,500
21	PDAM Kab Kutai Kertanegara	Rp 2,500
22	PDAM Kab Kutai Timur	Rp 2,500
23	PDAM Kab Lamandau	Rp 2,500
24	PDAM Kab Lombok Timur	Rp 2,500
25	PDAM Kab Luwu Timur	Rp 2,500
26	PDAM Kab Magetan	Rp 2,000
27	PDAM Kab Maluku Tenggara	Rp 3,500
28	PDAM Kab Manggarai	Rp 2,500
29	PDAM Kab Muara Bungo	Rp 2,500
30	PDAM Kab Muara Enim	Rp 2,500
31	PDAM Kab Oku Baturaja	Rp 2,500
32	PDAM Kab Pamekasan	Rp 2,500
33	PDAM Kab Pandeglang	Rp 3,000
34	PDAM Kab Pekalongan	Rp 2,000
35	PDAM Kab Prabumulih	Rp 2,500
36	PDAM Kab Purbalingga	Rp 2,000
37	PDAM Kab Serang	Rp 3,000
38	PDAM Kab Sijunjung	Rp 2,500
39	PDAM Kab Solok	Rp 2,500
40	PDAM Kab Subang	Rp 2,500

41	PDAM Kab Sukabumi	Rp 2,500
42	PDAM Kab Sumedang	Rp 2,500
43	PDAM Kab Sumenep	Rp 2,000
44	PDAM Kab Takalar	Rp 2,000
45	PDAM Kab Tapin	Rp 2,500
46	PDAM Kab Tegal	Rp 2,000
47	PDAM Kab Tuban	Rp 2,500
48	PDAM Kab Tulungagung	Rp 2,500
49	PDAM Kab Wajo	Rp 2,500
50	PDAM Kota Barabai	Rp 2,500
51	PDAM Kota Bogor	Rp 2,500
52	PDAM Kota Bontang	Rp 2,500
53	PDAM Kota Cilegon	Rp 3,000
54	PDAM Kota Cirebon	Rp 2,500
55	PDAM Kota Jambi	Rp 2,200
56	PDAM Kota Jayapura	Rp 2,700
57	PDAM Kota Kediri	Rp 2,000
58	PDAM Kota Langsa	Rp 2,500
59	PDAM Kota Lubuk Linggau	Rp 2,500
60	PDAM Kota Medan	Rp 2,500
61	PDAM Kota Pangkal Pinang	Rp 2,500

62	PDAM Kota Pematang Siantar	Rp 2,500
63	PDAM Kota Probolinggo	Rp 2,500
64	PDAM Kota Salatiga	Rp 2,500
65	PDAM Kota Sampit	Rp 3,000
66	PDAM Kota Tanjung Pinang	Rp 2,500
67	PDAM Kota Tarutung	Rp 2,200
68	PDAM Kota Tebing Tinggi	Rp 2,500
69	PDAM Kota Wisata Batu	Rp 2,250