

Ringkasan Informasi Produk Dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

PermataNet

PT BANK PERMATA TBK

Definisi <i>Definition</i>	PermataNet adalah layanan elektronik perbankan yang disediakan oleh Bank yang dapat digunakan oleh Nasabah untuk mengakses Rekening dan melakukan Transaksi melalui jaringan internet, dengan fitur yang disediakan/ditentukan oleh Bank	PermataNet is an electronic banking service provided by the Bank that can be used by the Customer to access the Account and make Transactions through the internet network, with features provided/determined by the Bank.
Nama Penerbit <i>Name of Issuer</i>	PT Bank Permata Tbk	PT Bank Permata Tbk
Fitur <i>Feature</i>	<p>Fitur layanan ini mencakup layanan untuk pembayaran tagihan, transfer dana, pembelian, pengajuan produk dan/atau layanan perbankan serta termasuk juga untuk layanan lainnya yang akan ditentukan kemudian oleh Bank, antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Informasi Produk Perbankan yang telah dimiliki 2. Transfer Dana 3. Isi Ulang dan Pembayaran 4. Tarik Tunai tanpa Kartu 5. Fitur terkait Kartu Kredit 6. Transaksi Reksa Dana dan Obligasi 	<p>PermataNet service feature includes services for bill payments, fund transfers, purchases, product submissions and/or banking services as well as other services that will be determined later by the Bank, including:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Banking products Information 2. Fund Transfer 3. Top Up and Payment 4. Withdraw Cash without Card 5. Credit Card related features 6. Mutual Fund and Bond Transactions
Keuntungan Penggunaan <i>Advantages of Use</i>	<p>Keuntungan penggunaan layanan PermataNet adalah:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fitur transaksi yang lengkap untuk memenuhi kebutuhan transaksi nasabah kapan pun dan dimana pun langsung dari satu aplikasi 2. Memberikan kemudahan bagi pengguna untuk mengelola produk dan portfolio perbankan yang dimiliki 3. Memberikan akses yang luas untuk transaksi seperti transfer ke semua bank, Top up, Pembayaran tagihan hingga tarik tunai tanpa kartu (<i>mobile cash</i>) di seluruh PermataATM dan gerai <i>merchant</i> 	<p>The advantages of using PermataNet services are:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Complete transaction features to meet customer transaction needs anytime and anywhere directly from one application 2. Provide convenience for users to manage their banking products and portfolio 3. Provide broad access for transactions such as transfers to all banks, Top up, Payment as well as cardless cash withdrawals (<i>mobile cash</i>) at all PermataATM

	<p>yang telah bekerja sama dengan Bank.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Beragam penawaran khusus bagi pengguna dalam bertransaksi sesuai ketentuan berlaku. 	<p>and merchant outlets that have collaborated with the Bank.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Various special offers for users in transacting according to applicable regulations.
<p>Manfaat bagi Pengguna <i>Benefits for the Users</i></p>	<p>Manfaat penggunaan layanan PermataNet adalah:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan beragam transaksi baik finansial maupun non finansial langsung dari aplikasi kapan pun dan dimana pun dengan lebih cepat dan mudah. 1. Melihat semua informasi detail dari produk perbankan yang dimiliki oleh pengguna mulai dari tabungan, giro, deposito, reksa dana, obligasi, kartu kredit, hingga KTA dan KPR. 	<p>The benefits of using PermataNet services are:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Perform various transactions, both financial and non-financial, directly from the application anytime and anywhere more quickly and easily. 1. View all detailed information on banking products owned by users ranging from savings, current accounts, deposits, mutual funds, bonds, credit cards, to KTA and KPR.
<p>Risiko Produk <i>Product Risk</i></p>	<p>Hal-hal yang harus diperhatikan oleh Nasabah karena dapat memberikan risiko bagi Nasabah adalah sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak memberitahukan/menginformasikan Kode Keamanan kepada pihak lain, termasuk pihak dari Bank. 2. Tidak mencatat dan menyimpan informasi atas Kode Keamanan pada kertas atau sarana lain yang memungkinkan dapat diketahui oleh pihak lain. 3. Memastikan keamanan pada saat memasukkan Kode Keamanan pada PermataNet, terutama jika penggunaan dilakukan di daerah publik. 4. Melakukan penggantian <i>Password</i> dan PIN <i>Mobile Token</i> secara berkala. 5. Mengakses PermataNet dengan menggunakan perangkat komputer pribadi (PC), telepon selular pintar (<i>smartphone</i>) atau perangkat elektronik sejenis lainnya milik Nasabah sendiri atau yang berada dibawah pengawasan Nasabah. 6. Memastikan bahwa transaksi yang dilakukan telah sesuai sebelum melakukan otorisasi transaksi. 1. Memastikan ketersediaan dana saat melakukan transaksi finansial. 	<p>The things that must be considered by the Customer because it can pose a risk to the Customer are as follows:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Not notifying/informing the Security Code to other parties, including parties from the Bank. 2. Not recording and storing information on the Security Code on paper or other means that allow it to be known by other parties. 3. Ensure security when entering the Security Code on PermataNet, especially if it is used in a public area. 4. Change the Mobile Token Password and PIN periodically. 5. Accessing PermataNet using a computer (PC), smart cellular phone (smartphone) or other similar electronic devices owned by the Customer himself or under the supervision of the Customer. 6. Ensure that the transactions made are appropriate before authorizing transactions. 1. Ensure the availability of funds when conducting financial transactions.
<p>Kriteria Umum <i>General Criteria</i></p>	<p>PermataNet diperuntukkan bagi Nasabah perorangan PermataBank</p>	<p>PermataNet is intended for individual PermataBank customers who have a PermataBank account or credit card.</p>

	yang memiliki rekening atau kartu kredit PermataBank.					
Persyaratan dan Tata Cara Pengaduan Nasabah <i>Requirements and Procedures for Customer Complaints Service</i>	<p>Layanan PermataNet dapat diakses oleh Nasabah yang telah memenuhi syarat-syarat berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nasabah memiliki Rekening dan/atau Kartu Kredit dengan status kartu yang aktif dan memenuhi ketentuan yang berlaku; 2. Nasabah melakukan registrasi penggunaan melalui layanan PermataMobile X atau PermataNet 3. Nasabah memiliki alamat surat elektronik (<i>e-mail</i>) yang aktif; 4. Nasabah memiliki nomor telepon selular yang aktif dan terdaftar pada sistem Bank 5. Untuk dapat menggunakan PermataNet, perangkat komputer pribadi (PC) atau telepon selular pintar (<i>smartphone</i>) Nasabah harus terkoneksi jaringan internet. <p>Nasabah dapat menyampaikan pengaduan kepada PermataBank melalui:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lisan: Melalui PermataTel di 1500111 2. Tulisan: <ol style="list-style-type: none"> a. Datang ke Kantor Cabang PermataBank b. Mengunjungi website https://www.permatabank.com <ol style="list-style-type: none"> a. Surel: care@permatabank.co.id 	<p>PermataNet services can be accessed by Customers who have met the following requirements:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. The customer has an Account and/or Credit Card with an active card status and complies with the applicable provisions; 2. Customer registers usage through PermataMobile X or PermataNet services; 3. The customer has an active e-mail address; 4. The customer has an active cellular phone number and is registered with the Bank's system. To be able to use PermataNet, the customer's personal computer (PC) or smart cellular phone (smartphone) must be connected to the internet network. <p>Customers can submit complaints to PermataBank through:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Call : Via PermataTel at 1500111 2. Written: <ol style="list-style-type: none"> a. Come to PermataBank Branch Office b. Visit the website https://www.permatabank.com <ol style="list-style-type: none"> a. Email: care@permatabank.co.id 				
Proses Pengajuan Menjadi Pengguna <i>The application process to become a User</i>	<p>Proses registrasi atau pengajuan menjadi pengguna layanan PermataNet dapat dilakukan langsung dari aplikasi PermataMobile X maupun dari halaman website PermataNet di https://www.permatanet.com/ dengan mengisi data yang dibutuhkan, membuat <i>User ID</i>, <i>Password</i> yang akan digunakan untuk mengakses serta bertransaksi pada layanan PermataNet</p>	<p>The registration process or submission to become a PermataNet service user can be done directly from the PermataMobile X application or from the PermataNet website page at https://www.permatanet.com/ by filling in the required data, creating a User ID, Password that will be used to access and transact on PermataNet service</p>				
Biaya Fees	<p>Biaya yang dikenakan kepada pengguna PermataNet adalah:</p> <p>Informasi</p> <table border="1"> <tr> <td>Saldo</td> <td>Bebas Biaya</td> </tr> </table>	Saldo	Bebas Biaya	<p>The fees charged to PermataNet users are:</p> <p>Information</p> <table border="1"> <tr> <td>Balance</td> <td>Free</td> </tr> </table>	Balance	Free
Saldo	Bebas Biaya					
Balance	Free					

Mutasi Transaksi	Bebas Biaya hingga 12 bulan	Transaction History	Free up to 12 Month
Tagihan PermataKartuKredit	Bebas Biaya	PermataKartuKredit Bill	Free of charge
Telkom	Bebas Biaya	Telkom	Free of charge
Tagihan Lainnya	Bebas Biaya	Other Bills	Free of charge
Tagihan Ponsel Pascabayar	Bebas Biaya	Postpaid Cellphone Bill	Free of charge
Suku Bunga	Bebas Biaya	Interest rate	Free of charge
Mata Uang Asing	Bebas Biaya	Foreign currency	Free of charge
Pembayaran		Payment	
TELKOM (PSTN dan Speedy)	Rp 2,500	TELKOM (PSTN dan Speedy)	IDR 2,500
PLN Pascabayar	Rp 3,000	PLN Postpaid	IDR 3,000
PLN Prabayar	Rp 3,000	PLN Prepaid	IDR 3,000
PLN Non Taglis	Rp 3,000	PLN Non Taglis	IDR 3,000
Palyja / AETRA	Rp 2,000	Palyja / AETRA	IDR 2,000
PAM BSD, PAM Ciputra Surya, PDAM Surabaya, PDAM Makassar	Bebas Biaya	PAM BSD, PAM Ciputra Surya, PDAM Surabaya, PDAM Makassar	Free of charge
PAM Bintaro	Rp 1,000	PAM Bintaro	IDR 1,000
PBB Nasional *wilayah terlampir	Rp 2,150 – 7,000	PBB Nasional *list of areas attached	IDR 2,150 – 7,000
PDAM Nasional *wilayah terlampir	Rp 2,000 – 3,500	PDAM Nasional *list of areas attached	IDR 2,000 – 3,500
Kartu Kredit		Credit Card	
PermataKartu Kredit	Bebas Biaya	PermataKartu Kredit	Free of charge
Kartu Kredit Bank Lain (VISA atau MasterCard. AMEX, JCB) yang terbit di Indonesia	Rp 5,000	Kartu Kredit Bank Lain (VISA atau MasterCard. AMEX, JCB) yang terbit di Indonesia	IDR 5,000
Citibank, HSBC, Danamon, AMEX, ABN AMRO, ANZ/DBS, UOB Buana, BII, Panin	Rp 5,000	Citibank, HSBC, Danamon, AMEX, ABN AMRO, ANZ/DBS, UOB Buana, BII, Panin	IDR 5,000
Cicilan dan Personal Loan		Instalment and Personal Loan	
FIF (Federal International Finance), BFI Flnance	Bebas Biaya	FIF (Federal International Finance), BFI Flnance	Free of charge
ACC (Astra Credit Company)	Rp 6,500 (Sudah termasuk		

	dalam tagihan)	ACC (Astra Credit Company)	IDR 6,500 (included in the bills)
KTA HSBC, HSBC Pinjaman, ANZ (Ex ABN atau RBS)	Bebas Biaya	KTA HSBC, HSBC Pinjaman, ANZ (Ex ABN atau RBS)	Free of charge
Personal Loan Citibank dan TAF (Toyota Astra Finance),	Rp 5,000	Personal Loan Citibank and TAF (Toyota Astra Finance),	IDR 5,000
Pendidikan		Education	
Universitas Parahyangan Bandung, Universitas Indonesia, UKSW Salatiga, BPK Penabur, Al Izhar, Santa Angela, Yayasan Pahoa, Kairos Gracia, Victory, Bina Umat Mulya, Al-Azhar Bekasi, High Scope Kelapa Gading, YPK, Ora Et Labora, Sekolah Pelita Hati Balikpapan, Yayasan Pendidikan Pembangunan Jaya	Bebas Biaya	Universitas Parahyangan Bandung, Universitas Indonesia, UKSW Salatiga, BPK Penabur, Al Izhar, Santa Angela, Yayasan Pahoa, Kairos Gracia, Victory, Bina Umat Mulya, Al-Azhar Bekasi, High Scope Kelapa Gading, YPK, Ora Et Labora, Sekolah Pelita Hati Balikpapan, Yayasan Pendidikan Pembangunan Jaya	Free of charge
Atmajaya Yogyakarta, Al-Azhar Syifa Budi, UNS Surakarta, UNAKI Semarang	Rp 1,000	Atmajaya Yogyakarta, Al-Azhar Syifa Budi, UNS Surakarta, UNAKI Semarang	IDR 1,000
Tagihan Ponsel Pascabayar		Postpaid Cellphone Bill	
Kartu HALO	Rp 1,750 (Efektif 4 November 2022)	KartuHALO	IDR 1,750 (Effective 4 November 2022)
Matrix, Xplor, Fren, SMART, 3	Bebas Biaya	Matrix, Xplor, Fren, SMART, 3	Free of charge
Telkom Classy	Rp 2,500	Telkom Classy	IDR 2,500
Asuransi		Insurance	
Prudential, Asuransi Asra Buana, Allianz, Cigna, Sequis Life, Commonwealth Life, Manulife, Equity Life, Takaful, ACE Life	Bebas Biaya	Prudential, Asuransi Asra Buana, Allianz, Cigna, Sequis Life, Commonwealth Life, Manulife, Equity Life, Takaful, ACE Life	Free of charge
Tiket Pesawat		Airline Tickets	

Garuda Indonesia, AirAsia, Lion Air, Citilink, Tiket.com, Traveloka, Panorama Tour, Adya Tour (via.com), Kalstar Aviation, Voltras	Bebas Biaya	Garuda Indonesia, AirAsia, Lion Air, Citilink, Tiket.com, Traveloka, Panorama Tour, Adya Tour (via.com), Kalstar Aviation, Voltras	Free of charge
Televisi		Television	
Indovision, Top, Oke, Tren, Centrin TV, Orange TV, First Media	Bebas Biaya	Indovision, Top, Oke, Tren, Centrin TV, Orange TV, First Media,	Free of charge
Telkomvision, Transvision	Rp 2,500	Telkomvision, Transvision	IDR 2,500
Internet		Internet	
CBN, IM2 Pascabayar, IM2 Voucher, Biznet, I-Pay, First Media	Bebas Biaya	CBN, IM2 Pascabayar, IM2 Voucher, Biznet, I-Pay, First Media	Free of charge
Telkom Speedy/Indihome	Rp 2,500	Telkom Speedy/Indihome	IDR 2,500
Isi Ulang Pulsa Ponsel		Phone Credit Top Up	
SimPATI dan Kartu AS, XL, AXIS, Indosat Ooredoo	Rp 1,500	SimPATI dan Kartu AS, XL, AXIS, Indosat Ooredoo	IDR 1,500
Fren, 3, SMART	Bebas Biaya	Fren, 3, SMART	Free of charge
Isi Ulang Pulsa Internet		Internet Credit Top Up	
SimPATI dan Kartu AS	Rp 1,500	SimPATI dan Kartu AS	IDR 1,500
Indosat Ooredoo, XI, 3	Bebas Biaya	Indosat Ooredoo, XL, 3	Free of charge
Isi Ulang (e-Wallet/Streaming/Voucher)		Top Up (e-Wallet/Streaming/Voucher)	
GoPay	Rp 1,000	GoPay	IDR 1,000
OVO	Rp 1,000 (dikenakan pada saldo OVO yang diterima)	OVO	IDR 1,000 (will be charged from the OVO balance)
Shopee Pay	Rp 500 (dikenakan pada saldo Shopee Pay yang diterima)	ShopeePay	IDR 500 (will be charged from the ShopeePay balance)
DOKU Wallet, PayPro, DANA, AstraPay	Bebas Biaya	DOKU Wallet, PayPro, DANA, AstraPay	Free of charge
Fello	Rp 1.000	Fello	IDR 1,000
Voucher Games	Bebas Biaya		
Joox	Bebas Biaya		
Voucher Google Play	Bebas Biaya		

Transfer Antar Rekening PermataBank Bebas Biaya Ke Bank Lain (Real Time Online) Bebas Biaya Ke Bank Lain (Kliring atau LLG) Bebas Biaya Ke Bank Lain (Real Time Gross Settlement atau RTGS) Bebas Biaya Ke Bank Lain (BI-FAST) Bebas Biaya			Voucher Games Free of charge Joox Free of charge Voucher Google Play Free of charge																																																												
Biaya SMS Token SMS Token merupakan salah satu metode autentikasi transaksi di PermataNet			Transfer Between PermataBank Account Free of charge To Other Bank (Real Time Online) Free of charge To Other Bank (Kliring or LLG) Free of charge To Other Bank (Real Time Gross Settlement or RTGS) Free of charge To Other Bank (BI-FAST) Free of charge																																																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Operator</th> <th>Biaya atau SMS</th> <th>Pengirim</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Telkomsel</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Kartu HALO</td><td>Rp 600</td><td>PermataBank</td></tr> <tr><td>SimPATI dan AS</td><td>Rp 660</td><td>PermataBank</td></tr> <tr><td>Indosat</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Matrix</td><td>Rp 500</td><td>PermataBank</td></tr> <tr><td>Mentor dan IM3</td><td>Rp 550</td><td>PermataBank</td></tr> <tr><td>XL</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>XL Xplor</td><td>Rp 650</td><td>PermataBank</td></tr> <tr><td>XL Prabayar</td><td>Rp 650</td><td>PermataBank</td></tr> <tr><td>AXIS Prabayar</td><td>Rp 550</td><td>PermataBank</td></tr> <tr><td>3 (Tri)</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Pascabayar Prabayar</td><td>Rp 500 / Rp 550</td><td>PermataBank / PermataBank</td></tr> <tr><td>Telkom Flexy</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Classy</td><td>Rp 500</td><td>PermataBank</td></tr> <tr><td>Trendy</td><td>Rp 550</td><td>PermataBank</td></tr> <tr><td>Smartfren</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Pascabayar Prabayar</td><td>Rp 500 / Rp 550</td><td>PermataBank / PermataBank</td></tr> <tr><td>Operator Asing</td><td>*</td><td>0812-8766-3399 atau 0878-0856-3399 atau 0878-0596-3399 atau 0815-9863-399</td></tr> </tbody> </table>			Operator	Biaya atau SMS	Pengirim	Telkomsel			Kartu HALO	Rp 600	PermataBank	SimPATI dan AS	Rp 660	PermataBank	Indosat			Matrix	Rp 500	PermataBank	Mentor dan IM3	Rp 550	PermataBank	XL			XL Xplor	Rp 650	PermataBank	XL Prabayar	Rp 650	PermataBank	AXIS Prabayar	Rp 550	PermataBank	3 (Tri)			Pascabayar Prabayar	Rp 500 / Rp 550	PermataBank / PermataBank	Telkom Flexy			Classy	Rp 500	PermataBank	Trendy	Rp 550	PermataBank	Smartfren			Pascabayar Prabayar	Rp 500 / Rp 550	PermataBank / PermataBank	Operator Asing	*	0812-8766-3399 atau 0878-0856-3399 atau 0878-0596-3399 atau 0815-9863-399	SMS Token Fee SMS Token is a transaction authentication method at PermataNet			
Operator	Biaya atau SMS	Pengirim																																																													
Telkomsel																																																															
Kartu HALO	Rp 600	PermataBank																																																													
SimPATI dan AS	Rp 660	PermataBank																																																													
Indosat																																																															
Matrix	Rp 500	PermataBank																																																													
Mentor dan IM3	Rp 550	PermataBank																																																													
XL																																																															
XL Xplor	Rp 650	PermataBank																																																													
XL Prabayar	Rp 650	PermataBank																																																													
AXIS Prabayar	Rp 550	PermataBank																																																													
3 (Tri)																																																															
Pascabayar Prabayar	Rp 500 / Rp 550	PermataBank / PermataBank																																																													
Telkom Flexy																																																															
Classy	Rp 500	PermataBank																																																													
Trendy	Rp 550	PermataBank																																																													
Smartfren																																																															
Pascabayar Prabayar	Rp 500 / Rp 550	PermataBank / PermataBank																																																													
Operator Asing	*	0812-8766-3399 atau 0878-0856-3399 atau 0878-0596-3399 atau 0815-9863-399																																																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Operator</th> <th>Fee or SMS</th> <th>Sender</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Telkomsel</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Kartu HALO</td><td>IDR 600</td><td>PermataBank</td></tr> <tr><td>SimPATI dan AS</td><td>IDR 660</td><td>PermataBank</td></tr> <tr><td>Indosat</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Matrix</td><td>IDR 500</td><td>PermataBank</td></tr> <tr><td>Mentor dan IM3</td><td>IDR 550</td><td>PermataBank</td></tr> <tr><td>XL</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>XL Xplor</td><td>IDR 650</td><td>PermataBank</td></tr> <tr><td>XL Prepaid</td><td>IDR 650</td><td>PermataBank</td></tr> <tr><td>AXIS Prepaid</td><td>IDR 550</td><td>PermataBank</td></tr> <tr><td>3 (Tri)</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Postpaid</td><td>IDR 500</td><td>PermataBank</td></tr> <tr><td>Prepaid</td><td>IDR 550</td><td>PermataBank</td></tr> <tr><td>Telkom Flexy</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Classy</td><td>IDR 500</td><td>PermataBank</td></tr> <tr><td>Trendy</td><td>IDR 550</td><td>PermataBank</td></tr> <tr><td>Smartfren</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Postpaid</td><td>IDR 500</td><td>PermataBank</td></tr> <tr><td>Prepaid</td><td>IDR 550</td><td>PermataBank</td></tr> </tbody> </table>			Operator	Fee or SMS	Sender	Telkomsel			Kartu HALO	IDR 600	PermataBank	SimPATI dan AS	IDR 660	PermataBank	Indosat			Matrix	IDR 500	PermataBank	Mentor dan IM3	IDR 550	PermataBank	XL			XL Xplor	IDR 650	PermataBank	XL Prepaid	IDR 650	PermataBank	AXIS Prepaid	IDR 550	PermataBank	3 (Tri)			Postpaid	IDR 500	PermataBank	Prepaid	IDR 550	PermataBank	Telkom Flexy			Classy	IDR 500	PermataBank	Trendy	IDR 550	PermataBank	Smartfren			Postpaid	IDR 500	PermataBank	Prepaid	IDR 550	PermataBank	
Operator	Fee or SMS	Sender																																																													
Telkomsel																																																															
Kartu HALO	IDR 600	PermataBank																																																													
SimPATI dan AS	IDR 660	PermataBank																																																													
Indosat																																																															
Matrix	IDR 500	PermataBank																																																													
Mentor dan IM3	IDR 550	PermataBank																																																													
XL																																																															
XL Xplor	IDR 650	PermataBank																																																													
XL Prepaid	IDR 650	PermataBank																																																													
AXIS Prepaid	IDR 550	PermataBank																																																													
3 (Tri)																																																															
Postpaid	IDR 500	PermataBank																																																													
Prepaid	IDR 550	PermataBank																																																													
Telkom Flexy																																																															
Classy	IDR 500	PermataBank																																																													
Trendy	IDR 550	PermataBank																																																													
Smartfren																																																															
Postpaid	IDR 500	PermataBank																																																													
Prepaid	IDR 550	PermataBank																																																													

	<p>Keterangan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pengirim SMS Token adalah "PermataBank". • Biaya SMS untuk nomor pascabayar belum termasuk pajak 10%. • *) Biaya SMS khusus operator asing tergantung kebijakan masing-masing operator. <p>Tips penggunaan SMS Token:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Periksa kembali SMS Token dengan transaksi yang Anda lakukan, pastikan <i>Response code</i> yang diinput sesuai dengan <i>challenge code</i> dan transaksi yang dilakukan. • Pastikan nomor <i>handphone</i> penerima SMS Token adalah nomor <i>handphone</i> yang terdaftar pada layanan PermataNet dan PermataMobile X Anda. • Bagi pengguna nomor prabayar, pastikan ketersediaan pulsa untuk menerima SMS Token. • Beberapa operator memberlakukan batas minimum pulsa untuk menerima SMS Token, yang jumlahnya diatur oleh masing-masing operator. • Bagi pengguna nomor pascabayar, pastikan penggunaan pulsa tidak melebihi limit. • Bagi pengguna <i>handphone dual simcard</i>, direkomendasikan Nomor HP yang digunakan sebagai penerima SMS Token berada pada posisi <i>simcard</i> utama. • Pastikan nomor <i>handphone</i> Anda tidak dalam masa tenggang. • Pastikan pengaturan <i>handphone</i> Anda tidak melakukan blokir SMS Token. • Untuk keamanan transaksi perbankan Anda, jangan pernah menginformasikan isi SMS Token kepada pihak mana pun termasuk petugas PermataBank. • Informasi lebih lanjut, hubungi PermataTel 1500-111. <p>Biaya akses atau jasa layanan yang merupakan bagian dari paket layanan operator telekomunikasi, termasuk biaya SMS, biaya internet, atau biaya lainnya</p>	<table border="1" data-bbox="930 283 1385 562"> <tr> <td data-bbox="930 283 1076 562">Foreign Operators</td> <td data-bbox="1076 283 1206 562">*</td> <td data-bbox="1206 283 1385 562">0812-8766-3399 or 0878-0856-3399 or 0878-0596-3399 or 0815-9863-399</td> </tr> </table> <p>Information:</p> <ul style="list-style-type: none"> • From 7 September 2019, SMS Token sender is "PermataBank". • SMS Fee for postpaid number does not include 10% tax. • *) The amount of SMS Fee for foreign operators follows the respective operators. <p>SMS Token usage tips:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recheck the SMS Token with the transaction you make, ensure that the Response code is in accordance with the challenge code and the transaction. • Ensure that the SMS Token receiver is the registered number at your PermataNet and PermataMobile X. • For prepaid phone users, ensure that the phone credit is sufficient to receive SMS Token. • Some operators set a minimum phone credit to receive SMS Token, which the amount is regulated by respective operators. • For postpaid users, ensure that the phone credit use does not exceed the usage limit. • For dual simcard phone users, it is recommended to put the SMS Token receiver number at the primary card slot. • Ensure that your mobile number is not in the grace period. • Ensure that your phone setting does not block SMS Token. 	Foreign Operators	*	0812-8766-3399 or 0878-0856-3399 or 0878-0596-3399 or 0815-9863-399
Foreign Operators	*	0812-8766-3399 or 0878-0856-3399 or 0878-0596-3399 or 0815-9863-399			

	<p>adalah menjadi kewajiban Nasabah dan di luar tanggungjawab Bank.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • For your banking transaction safety, never inform your SMS Token to any party, including PermataBank officers. • For further information, contact PermataTel 1500-111. <p>Access fees or services that are part of the telecommunication operator's service package, including SMS fees, internet fees, or other fees are the Customer's obligation and are not the responsibility of the Bank.</p>
--	---	--

Disclaimer:

1. Bank dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku

The product application might be declined by bank if it does not meet the conditions and policies applied

2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini

Please read the Product and Service Information Summary carefully, you have entitled to inquired all the information related to the Product and Service Information Summary to the PermataBank officer

Informasi lebih lanjut dapat menghubungi PermataTel di 1500111

For further information, please contact PermataTel at 1500111

PT BANK PERMATA TBK BERIZIN DAN DIAWASI OLEH OTORITAS JASA KEUANGAN DAN
 MERUPAKAN PESERTA PENJAMINAN LEMBAGA PENJAMIN SIMPANAN
*PT BANK PERMATA TBK IS LICENSED AND SUPERVISED BY FINANCIAL
 SERVICES AUTHORITY AND MEMBER OF INDONESIA DEPOSIT INSURANCE
 CORPORATION*

LAMPIRAN

List Kota PBB Nasional

NO	KOTA	BIAYA ADMIN
1	PBB Kab Aceh Utara	Rp 3,000
2	PBB Kab Badung	Rp 5,000
3	PBB Kab Bandung	Rp 5,000
4	PBB Kab Bangka	Rp 3,500
5	PBB Kab Bangka Tengah	Rp 3,500
6	PBB Kab Bangli	Rp 5,000
7	PBB Kab Banjar	Rp 5,000
8	PBB Kab Bantul	Rp 3,500
9	PBB Kab Banyuwangi	Rp 3,300
10	PBB Kab Barito Selatan	Rp 3,500
11	PBB Kab Bekasi	Rp 5,000
12	PBB Kab Bengkulu Selatan	Rp 3,500
13	PBB Kab Berau	Rp 3,500
14	PBB Kab Bintan	Rp 3,500
15	PBB Kab Blitar	Rp 3,500
16	PBB Kab Bondowoso	Rp 3,500
17	PBB Kab Buleleng	Rp 5,000
18	PBB Kab Bungo	Rp 3,500

19	PBB Kab Cianjur	Rp 3,500
20	PBB Kab Gianyar	Rp 5,000
21	PBB Kab Gunung Kidul	Rp 3,500
22	PBB Kab Indragiri Hilir	Rp 3,500
23	PBB Kab Jembrana	Rp 5,000
24	PBB Kab Karang Asem	Rp 5,000
25	PBB Kab Karimun	Rp 3,500
26	PBB Kab Katingan	Rp 3,500
27	PBB Kab Klungkung	Rp 5,000
28	PBB Kab Kubu Raya	Rp 3,500
29	PBB Kab Kulon Progo	Rp 5,000
30	PBB Kab Kuningan	Rp 5,000
31	PBB Kab Lampung Tengah	Rp 3,500
32	PBB Kab Lampung Utara	Rp 3,500
33	PBB Kab Lombok Barat	Rp 5,000
34	PBB Kab Mamuju	Rp 3,500
35	PBB Kab Manokwari	Rp 5,000
36	PBB Kab Merangin	Rp 2,500
37	PBB Kab Muaro Jambi	Rp 3,500
38	PBB Kab Musi Banyuasin	Rp 3,500
39	PBB Kab Ogan Ilir	Rp 3,500

40	PBB Kab Ogan Komering Ilir	Rp 3,500
41	PBB Kab Oku Induk	Rp 3,500
42	PBB Kab Oku Selatan	Rp 3,500
43	PBB Kab Oku Timur	Rp 3,500
44	PBB Kab Pasuruan	Rp 3,300
45	PBB Kab Pringsewu	Rp 3,500
46	PBB Kab Purwakarta	Rp 3,500
47	PBB Kab Sarolangun	Rp 3,500
48	PBB Kab Seluma	Rp 3,500
49	PBB Kab Serang	Rp 5,000
50	PBB Kab Sidoarjo	Rp 3,500
51	PBB Kab Simalungun	Rp 4,000
52	PBB Kab Subang	Rp 5,000
53	PBB Kab Sumbawa	Rp 5,000
54	PBB Kab Tabanan	Rp 5,000
55	PBB Kab Tanjung Jabung Barat	Rp 3,500
56	PBB Kab Wajo	Rp 3,500
57	PBB Kab Way Kanan	Rp 3,500
58	PBB Kota Ambon	Rp 2,150
59	PBB Kota Bandung	Rp 5,000
60	PBB Kota Bekasi	Rp 5,000

61	PBB Kota Bengkulu	Rp 2,500
62	PBB Kota Blitar	Rp 3,500
63	PBB Kota Bogor	Rp 5,000
64	PBB Kota Cimahi	Rp 5,000
65	PBB Kota Denpasar	Rp 5,000
66	PBB Kota Depok	Rp 5,000
67	PBB Kota Dumai	Rp 5,500
68	PBB Kota Gorontalo	Rp 3,500
69	PBB Kota Jambi	Rp 3,500
70	PBB Kota Kendari	Rp 3,500
71	PBB Kota Lubuk Linggau	Rp 3,500
72	PBB Kota Makassar	Rp 2,500
73	PBB Kota Padang	Rp 3,500
74	PBB Kota Palangkaraya	Rp 3,500
75	PBB Kota Palembang	Rp 3,500
76	PBB Kota Palu	Rp 3,500
77	PBB Kota Prabumulih	Rp 2,500
78	PBB Kota Samarinda	Rp 7,000
79	PBB Kota Tangerang	Rp 5,000
80	PBB Kota Tanjung Pinang	Rp 3,500
81	PBB Kota Tasikmalaya	Rp 5,000

82	PBB Kota Yogyakarta	Rp 5,000
83	PBB Prov DKI Jakarta	Rp 5,000
84	PBB Prov Jawa Tengah	Rp 5,000

List Kota PDAM Nasional

NO	KOTA	BIAYA ADMIN
1	PDAM Kota Sabang	Rp 2,500
2	PDAM Kab Aceh Tamiang	Rp 2,000
3	PDAM Kab Balangan	Rp 2,500
4	PDAM Kab Bangkalan	Rp 2,500
5	PDAM Kab Banjar	Rp 2,500
6	PDAM Kab Bantul	Rp 2,500
7	PDAM Kab Banyuasin	Rp 2,500
8	PDAM Kab Batang	Rp 2,500
9	PDAM Kab Bojonegoro	Rp 2,000
10	PDAM Kab Bondowoso	Rp 2,200
11	PDAM Kab Boyolali	Rp 2,000
12	PDAM Kab Buleleng	Rp 2,500
13	PDAM Kab Ciamis	Rp 2,500
14	PDAM Kab Cianjur	Rp 2,500
15	PDAM Kab Cilacap	Rp 2,500
16	PDAM Kab Gunung Kidul	Rp 2,200
17	PDAM Kab Indramayu	Rp 2,500
18	PDAM Kab Kebumen	Rp 2,500
19	PDAM Kab Kuningan	Rp 2,500

20	PDAM Kab Kutai Barat	Rp 2,500
21	PDAM Kab Kutai Kertanegara	Rp 2,500
22	PDAM Kab Kutai Timur	Rp 2,500
23	PDAM Kab Lamandau	Rp 2,500
24	PDAM Kab Lombok Timur	Rp 2,500
25	PDAM Kab Luwu Timur	Rp 2,500
26	PDAM Kab Magetan	Rp 2,000
27	PDAM Kab Maluku Tenggara	Rp 3,500
28	PDAM Kab Manggarai	Rp 2,500
29	PDAM Kab Muara Bungo	Rp 2,500
30	PDAM Kab Muara Enim	Rp 2,500
31	PDAM Kab Oku Baturaja	Rp 2,500
32	PDAM Kab Pamekasan	Rp 2,500
33	PDAM Kab Pandeglang	Rp 3,000
34	PDAM Kab Pekalongan	Rp 2,000
35	PDAM Kab Prabumulih	Rp 2,500
36	PDAM Kab Purbalingga	Rp 2,000
37	PDAM Kab Serang	Rp 3,000
38	PDAM Kab Sijunjung	Rp 2,500
39	PDAM Kab Solok	Rp 2,500
40	PDAM Kab Subang	Rp 2,500

41	PDAM Kab Sukabumi	Rp 2,500
42	PDAM Kab Sumedang	Rp 2,500
43	PDAM Kab Sumenep	Rp 2,000
44	PDAM Kab Takalar	Rp 2,000
45	PDAM Kab Tapin	Rp 2,500
46	PDAM Kab Tegal	Rp 2,000
47	PDAM Kab Tuban	Rp 2,500
48	PDAM Kab Tulungagung	Rp 2,500
49	PDAM Kab Wajo	Rp 2,500
50	PDAM Kota Barabai	Rp 2,500
51	PDAM Kota Bogor	Rp 2,500
52	PDAM Kota Bontang	Rp 2,500
53	PDAM Kota Cilegon	Rp 3,000
54	PDAM Kota Cirebon	Rp 2,500
55	PDAM Kota Jambi	Rp 2,200
56	PDAM Kota Jayapura	Rp 2,700
57	PDAM Kota Kediri	Rp 2,000
58	PDAM Kota Langsa	Rp 2,500
59	PDAM Kota Lubuk Linggau	Rp 2,500
60	PDAM Kota Medan	Rp 2,500
61	PDAM Kota Pangkal Pinang	Rp 2,500

62	PDAM Kota Pematang Siantar	Rp 2,500
63	PDAM Kota Probolinggo	Rp 2,500
64	PDAM Kota Salatiga	Rp 2,500
65	PDAM Kota Sampit	Rp 3,000
66	PDAM Kota Tanjung Pinang	Rp 2,500
67	PDAM Kota Tarutung	Rp 2,200
68	PDAM Kota Tebing Tinggi	Rp 2,500
69	PDAM Kota Wisata Batu	Rp 2,250