

## Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

### *Product and Service Information Summary (RIPLAY) General Version*

# Permata eBusiness (PeB)

## PT BANK PERMATA TBK

I. INFORMASI LAYANAN SERVICE INFORMATION		
<u>Deskripsi</u> <i>Description</i>	<p>Layanan Permata eBusiness adalah layanan internet banking korporasi yang disediakan oleh PT Bank Permata Tbk (Permata Bank) untuk membantu kebutuhan transaksi bisnis Nasabah secara <i>online</i> dalam mata uang Rupiah (Rp) dan mata uang asing.</p>	<p><i>Permata eBusiness service is a type of corporate internet banking service provided by PT Permata Bank Tbk (Permata Bank) to assist the transaction needs of the Customers online in both Rupiah (IDR) and foreign currencies.</i></p>
<u>Nama Penerbit</u> <i>Name of Issuer</i>	PT Bank Permata Tbk	PT Bank Permata Tbk
<u>Fitur Utama</u> <i>Main Features</i>	<p>Fitur Permata eBusiness dikelompokkan menjadi fitur Sistem Administrasi dan fitur Pengguna.</p> <p><b>A. Fitur Sistem Administrasi</b>            Sistem Administrasi adalah pengguna yang memiliki kewenangan untuk membuat pengguna-pengguna lainnya dan menentukan akses menu transaksi atau non-transaksi serta batasan jumlah transaksi kepada pengguna-pengguna lain tersebut. Terdapat dua pilihan ke Nasabah terkait Fitur Sistem Administrasi, yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistem Administrasi di sisi Nasabah              Jika Sistem Administrasi berada di pihak Nasabah, maka Nasabah (secara mandiri) dapat melakukan pengaturan pengguna seperti akses fitur layanan, limit kewenangan bertransaksi dan sebagainya, tanpa harus mengirimkan instruksi ke Bank. Peran Sistem Administrasi Nasabah adalah sebagai berikut :</li> </ol>	<p><i>Permata eBusiness Features are grouped into System Administrator features and User features.</i></p> <p><b>A. System Administrator Features</b>  <i>System Administrator is a user who has the authority to create other users and determine access to transaction or non-transaction menus as well as transaction limits for the other users. There are two options for the Customer relating to the System Administrator feature, as follows:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>System Administrator on the Customer's Side</i>  <i>If the System Administrator is on the Customer's side, the Customer (independently) can manage users such as access to service features, transaction authority limits, and so on, without having to send instructions to the Bank. The role of the Customer's System Administrator is as follows:</i></li> </ol>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pendaftaran rekening dan hirarki grup</li> <li>• Pendaftaran grup pengguna dan user pengguna</li> <li>• Mengatur matrik persetujuan transaksi</li> <li>• Melepaskan pengguna yang terkunci</li> <li>• Akses report audit trail, konsolidasi grup, konsolidasi login, laporan finansial dan laporan non-finansial</li> </ul> <p>2. Sistem Administrasi di sisi Bank Jika Sistem Administrasi ada di pihak Bank, maka Bank hanya dapat melakukan konfigurasi pengguna apabila Bank sudah mendapatkan kuasa dan instruksi dari Nasabah pada saat pendaftaran/perubahan layanan Permata eBusiness. Meskipun Sistem Administrasi dikuasakan oleh Nasabah kepada Bank, Nasabah tetap dapat melakukan akses terhadap laporan finansial/laporan non-finansial.</p> <p><b>B. Fitur Pengguna</b> Fitur Pengguna adalah akses menu layanan Permata eBusiness yang diberikan oleh Sistem Administrasi kepada pengguna untuk aktifitas transaksi ataupun non-transaksi.</p> <p>1. Informasi Rekening Nasabah dapat mengakses informasi terkait rekening Nasabah yang terdaftar pada Permata eBusiness, seperti: informasi Saldo, informasi Konsolidasi Saldo, informasi Mutasi Transaksi, pencetakan Advice.</p> <p>2. Transaksi Nasabah dapat melakukan transaksi perbankan seperti transfer dana (Pemindahbukuan, LLG, RTGS, Transfer Online, Remittance), transaksi collection (Direct Debit), pembayaran tagihan, pembayaran</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Account and group hierarchy registration</li> <li>• User group and user registration</li> <li>• Setting up the transaction approval matrix</li> <li>• Unlocking the locked users</li> <li>• Access to audit trail reports, group consolidation, login consolidation, financial reports, and non-financial reports</li> </ul> <p>2. System Administrator on the Bank's Side <i>If the System Administrator is on the Bank's side, the Bank can only set up the users after receiving authorization and instructions from the Customer during the registration/change of Permata eBusiness services. Although the System Administrator is authorized by the Customer to the Bank, the Customer can still access financial/non-financial reports.</i></p> <p><b>B. User Features</b> <i>User Features are access to the Permata eBusiness service menu provided by the System Administrator to the users for both transaction and non-transaction activities.</i></p> <p>1. Account Information <i>The Customers can access information related to their accounts registered on Permata eBusiness, such as: account balance information, console-dated balance information, transaction information, and printing of advice.</i></p> <p>2. Transactions <i>The Customers can make transactions such as fund transfers (Overbooking, LLG, RTGS, Online Transfer, Remittance), collection (Direct Debit) transactions, bill payment, tax payment, Bulk Payment</i></p>
--	--	--

	<p>pajak, pembayaran massal (<i>Bulk Payment</i> dan <i>Payroll</i>), Pemesanan Buku Cek/Bilyet Giro, dan transaksi ekspor-impor. Nasabah juga dapat memilih <i>underlying document</i> yang telah didaftarkan di kantor cabang Permata Bank atau media lainnya.</p> <p>3. Informasi umum Nasabah dapat memperoleh berbagai informasi umum perbankan ataupun laporan status transaksi Nasabah yang dilakukan melalui Permata eBusiness, seperti Informasi Nilai Tukar Mata Uang Asing, Pemakaian Limit Grup Pengguna, Status Transaksi, Informasi Sandi Bank Domestik, Informasi <i>Underlying Document</i>, Batas Waktu Transaksi, Utilitas dan Laporan.</p>	<p><i>and Payroll, Cheque/Bilyet Giro Book order, and export-import transactions. The Customers can also select underlying documents that have been registered at the Permata Bank branches or other media.</i></p> <p>3. <i>General Information</i> <i>The Customers can obtain various banking general information or Customers' transaction status reports made through Permata eBusiness, such as Foreign Exchange Rates Information, User Group Limit Usage Information, Transaction Status Information, Domestic Bank Code Information, Underlying Document Information, Transaction Deadline Information, Utilities Information, and Reports.</i></p>
<p><u>Manfaat</u> <u>Benefits</u></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memberikan fleksibilitas dan kemudahan akses bertransaksi.</li> <li>2. Sistem keamanan berlapis dengan adanya akses User ID &amp; Password dan otorisasi transaksi menggunakan token.</li> <li>3. Mempercepat proses transaksi dan administrasi perbankan Nasabah, seperti efisiensi waktu dan biaya.</li> <li>4. Memonitor manajemen arus kas, yang dapat membantu aktivitas bisnis Nasabah.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Providing flexibility and ease of access to transactions.</i></li> <li>2. <i>Multi-layered security system with User ID &amp; Password access and transaction authorization using a token.</i></li> <li>3. <i>Accelerating the transaction and banking administration process for the Customers, such as saving time and costs.</i></li> <li>4. <i>Monitoring cash flow management, which can assist in the Customer's business activities.</i></li> </ol>
<p><u>Risiko</u> <u>Risks</u></p>	<p>Penyimpanan user ID, password dan token yang tidak hati-hati dapat mengakibatkan akses dimiliki oleh orang yang tidak bertanggung jawab.</p>	<p><i>Improper storage of user ID, password, and token may result in unauthorized access by unauthorized persons.</i></p>

<u>Persyaratan dan Tata Cara</u> <u>Requirements and Procedures</u>	<p>Persyaratan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Nasabah memiliki rekening di Permata Bank.</li> <li>Nasabah mengisi, menandatangani, dan menyerahkan kepada Bank Formulir Aplikasi Layanan Permata eBusiness, SKU (Syarat dan Ketentuan Umum) serta dan dokumen-dokumen lainnya yang ditetapkan oleh Bank dari waktu ke waktu (jika ada).</li> </ol> <p>Tata Cara Pengaduan Nasabah:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Seluruh cabang Permata Bank</li> <li>Client Services Group:  <a href="mailto:Clientservices@permatatabank.co.id">Clientservices@permatatabank.co.id</a> atau <i>hotline</i> 1500399</li> <li>Permata Tel: <a href="mailto:Care@permatatabank.co.id">Care@permatatabank.co.id</a> atau <i>hotline</i> 1500111</li> </ol>	<p><i>Requirements:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>The Customer must have an account with Permata Bank.</i></li> <li><i>The Customer must complete, sign, and submit to the Bank the Permata eBusiness Service Application Form, the General Terms and Conditions (GTC), and other documents as determined by the Bank from time to time (if any).</i></li> </ol> <p><i>The Customer Complaint Procedures:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>All Permata Bank branches</i></li> <li><i>Client Services Group:</i>  <a href="mailto:Clientservices@permatatabank.co.id">Clientservices@permatatabank.co.id</a> or <i>hotline</i> 1500399</li> <li><i>Permata Tel: <a href="mailto:Care@permatatabank.co.id">Care@permatatabank.co.id</a> or hotline 1500111</i></li> </ol>
--	--	--

## II. BIAYA CHARGES (FEES)

Biaya Layanan dan Transaksi<sup>\*)</sup> Permata eBusiness meliputi:  
*The Service and Transaction Charges<sup>\*)</sup> for the Permata eBusiness include:*

1. <u>Layanan Khusus</u> <u>Special Services</u>	<b>Jenis Layanan</b> <i>Type of Service</i>	<b>Biaya</b> <i>Charges (Fees)</i>
	Pengiriman Data Otomatis <i>Automatic Data Sender (ADS)</i>	Rp 100,000/bulan/per Group ID <i>IDR 100,000/month/per Group ID</i>
	Penerima Data Otomatis <i>Automatic Data Receiver (ADR)</i>	Rp 2,000,000/bulan/per Group ID <i>IDR 2,000,000/month/per Group ID</i>
	Inquiry Rekening Penerima <i>Inquiry Beneficiary Online</i>	Rp 100,000/bulan/per Group ID <i>IDR 100,000/month/per Group ID</i>
	Validasi Nomor Rekening <sup>1)</sup> <i>Account Number Validation<sup>1)</sup></i>	Rp 100,000/bulan/per Group ID <i>IDR 100,000/month/per Group ID</i>
	Validasi Nomor Referensi Nasabah <sup>1)</sup> <i>Customer Reference Number Validation<sup>1)</sup></i>	Rp 100,000/bulan/per Group ID <i>IDR 100,000/month/per Group ID</i>
2. <u>Token</u> <u>Token</u>	<b>Jenis Layanan</b> <i>Type of Service</i>	<b>Biaya</b> <i>Charges (Fees)</i>
	Token baru <i>New Token</i>	Bebas biaya untuk satu token pertama <i>Free of charges for the first token</i>
	Penambahan Token <i>Token Addition</i>	Rp 200,000/token <i>IDR 200,000/token</i>

	Pergantian Token <i>Token Replacement</i>	Rp 200,000/token <i>IDR 200,000/token</i>
3. <u>Transaksi Non-Finansial</u> <i>Non-Financial Transaction</i>	<b>Jenis Layanan</b> <i>Type of Service</i>	<b>Biaya</b> <i>Charges (Fees)</i>
	Pengecekan Saldo Rekening <i>Account Balance Inquiry</i>	Bebas biaya <i>Free</i>
	Pengecekan Mutasi Rekening <i>Account Statement Inquiry</i>	Bebas biaya <i>Free</i>
<u>Transaksi Finansial</u> <i>Financial Transaction</i>	<b>Jenis Layanan</b> <i>Type of Service</i>	<b>Biaya</b> <i>Charges (Fees)</i>
	Transfer Domestik (ke bank lain dalam Rupiah) <i>Domestic Transfer (to other banks in Rupiah)</i>	
	Transfer Intrabank/Pemindahbukuan <i>Intrabank Transfer/Overbooking</i>	Bebas biaya <i>Free</i>
	Transfer LLG/SKN <i>LLG/SKN Transfer</i>	Rp 2,500/transaksi <i>IDR 2,500/transaction</i>
	Transfer RTGS <i>RTGS Transfer</i>	Rp 25,000/transaksi <i>IDR 25,000/transaction</i>
	Transfer Online <i>Online Transfer</i>	Rp 7,500/transaksi <i>IDR 7,500/transaction</i>
	Transfer BI-FAST <i>BI-FAST Transfer</i>	Rp 2,000/transaksi <i>IDR 2,000/transaction</i>
	Penggajian <sup>2)</sup> <i>Payroll<sup>2)</sup></i>	Rp 1,100/transaksi <i>IDR 1,100/transaction</i>
	Transaksi Massa <sup>2)</sup> <i>Bulk Payment<sup>2)</sup></i>	Bebas biaya <i>Free</i>
	<i>Direct Debit</i> (antar Rekening Permata & LLG) <i>Direct Debit (Overbooking &amp; LLG)</i>	Rp 3,000/item <i>IDR 3,000/item</i>
	Pembayaran Tagihan <i>Bill Payment</i>	
	Pembayaran Tagihan <sup>3)</sup> <i>Bill Payment<sup>3)</sup></i>	Bebas biaya <i>Free</i>
	Transfer Valas ke bank lain ( <i>Outgoing Remittance</i> ) <i>Foreign Exchange Transfer to Other Banks (Outgoing Remittance)</i>	
	Biaya Kabel (untuk semua mata uang) <i>Cable Fee (for all currencies)</i>	Rp 50,000/transaksi <i>IDR 50,000/transaction</i>
	Biaya Bank Koresponden <sup>4)</sup> : <i>Correspondent Bank Fee<sup>4)</sup></i>	

	<p>a. <i>Benededuct</i></p> <p>b. <i>Full Amount Konvensional (FAK/SHA): Full Amount Conventional (FAK/SHA):</i></p> <p>c. <i>Full Amount Guarantee (FAG/OUR): Full Amount Guarantee (FAG/OUR):</i></p>	<p>a. Bebas biaya <i>Free</i></p> <p>b. <i>Full Amount Konvensional (FAK/SHA): Full Amount Conventional (FAK/SHA):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mata uang asing (kecuali JPY, EUR, SGD &amp; CNY): Rp 250,000 (ekuivalen) <i>Foreign currencies (except JPY, EUR, SGD &amp; CNY): IDR 250,000 (equivalent)</i></li> <li>• JPY: 1/20% min Rp 350,000 (ekuivalen) <i>JPY: 1/20% for a minimum of IDR 350,000 (equivalent)</i></li> </ul> <p>c. <i>Full Amount Guarantee (FAG/OUR): Full Amount Guarantee (FAG/OUR):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• USD (tidak termasuk transfer USD ke Jepang): Rp 350,000 (ekuivalen) <i>USD (excluding transfer of USD to Japan): IDR 350,000 (equivalent)</i></li> <li>• CNY: Rp 350,000 (ekuivalen) <i>CNY: IDR 350,000 (equivalent)</i></li> <li>• EUR: Rp 550,000 (ekuivalen) <i>EUR: IDR 550,000 (equivalent)</i></li> <li>• SGD: Rp 550,000 (ekuivalen) <i>SGD: IDR 550,000 (equivalent)</i></li> </ul>
	<p>Komisi Transfer dalam Mata Uang yang sama <i>Transfer Fee in the Same Currency</i></p>	<p>1/8% minimal Rp 150,000 atau maksimal Rp 2,000,000 (ekuivalen) <i>1/8% for a minimum of IDR 150,000 or for a maximum of IDR 2,000,000 (equivalent)</i></p>
	<p>Komisi Transfer Nominal Kecil <i>Small Amount Transfer Fee</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ≤ GBP 100: Rp 350,000 (ekuivalen) <i>≤ GBP 100: IDR 350,000 (equivalent)</i></li> <li>• ≤ EUR 150: Rp 300,000 (ekuivalen) <i>≤ EUR 150: IDR 300,000 (equivalent)</i></li> </ul>
<p><u>Keterangan</u> <u>Remarks</u></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fitur ini digunakan pada transaksi Bulk Payment.</li> <li>2. Diluar biaya transaksi transfer Overbooking/LLG/RTGS/Online.</li> <li>3. Belum termasuk biaya transaksi yang dikenakan oleh Mitra Bill Payment yang berlaku di Permata Bank.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>This feature is used for Bulk Payment transactions.</i></li> <li>2. <i>Excludes fees for Overbooking/LLG/RTGS/Online transfer transactions.</i></li> <li>3. <i>Does not include transaction fees charged by Bill Payment Partners applicable at Permata Bank.</i></li> </ol>

	4. Sesuai dengan jenis biaya Bank Koresponden yang dipilih saat bertransaksi.	4. <i>In accordance with the type of fees selected during the transaction.</i>
<u>Catatan Note</u>	<sup>*)</sup> Biaya Layanan dan Biaya Transaksi dapat berubah sesuai ketentuan yang berlaku.	<sup>*)</sup> <i>Service Fees and Transaction Fees may change in accordance with applicable regulations.</i>
<b>III. SIMULASI BIAYA SIMULATION of FEES</b>		
<u>Simulasi 1 Simulation 1</u>	Nasabah mendaftarkan layanan Permata eBusiness dengan Paket Layanan Transaksi serta menggunakan layanan khusus berupa Automatic Data Receiver (ADR). Dengan permintaan token sebanyak 5 buah token.	<i>The Customer registers for Permata eBusiness service with the Transaction Service Package and uses a special service in the form of Automatic Data Receiver (ADR). The Customer requests 5 tokens.</i>
	<b>Biaya yang dikenakan saat registrasi layanan Permata eBusiness The fees charged during Permata eBusiness Service Registration</b>	
	Biaya Token <i>Token Fee</i>	Rp. 800,000 (bebas biaya untuk satu token pertama) <i>IDR 800,000 (Free for the first token)</i>
	<b>Biaya yang akan ditagihkan setiap bulan Monthly charges</b>	
	Automatic Data Receiver (ADR) <i>Automatic Data Receiver (ADR)</i>	Rp 2,000,000 <i>IDR 2,000,000</i>
<u>Simulasi 2 Simulation 2</u>	Nasabah melakukan transaksi payroll dengan jenis transfer LLG sebanyak 10 record/item.	<i>The Customer makes a payroll transaction with LLG transfer type for 10 records/items.</i>
	Jumlah Transaksi <i>Number of Transaction</i>	10 transaksi <i>10 transactions</i>
	Biaya Payroll per transaksi <i>Payroll Fee per Transaction</i>	Rp 1,100 <i>IDR 1,100</i>
	Biaya transfer LLG per transaksi <i>LLG transfer fee per transaction</i>	Rp. 2,500 <i>IDR 2,500</i>
	<b>Total Biaya Total Fees</b>	<b>Rp 36,000 IDR 36,000</b>
<b>IV. INFORMASI TAMBAHAN ADDITIONAL INFORMATION</b>		
<u>Informasi Tambahan Additional Information</u>	1. Bank berhak untuk melakukan perubahan fitur, manfaat, risiko, persyaratan dan biaya layanan Permata eBusiness yang akan diberitahukan kepada Nasabah	1. <i>The Bank has the right to make changes to the features, benefits, risks, requirements, and service fees of Permata eBusiness, which will be notified to the Customer in</i>



	<p>sesuai ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.</p> <p>2. Hal-hal teknis operasional, kebijakan dan prosedur lainnya akan dituangkan secara lebih detail dalam SKU Layanan Permata eBusiness yang berlaku.</p>	<p><i>accordance with prevailing laws and regulations.</i></p> <p>2. <i>Operational technical matters, policies, and other procedures will be set forth in detail in the applicable Permata eBusiness Service GTC.</i></p>
<b>V. DISCLAIMER</b>		
<u>Disclaimer</u>	<p>1. Permata Bank dapat menolak permohonan produk dan layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.</p> <p>2. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini serta berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.</p>	<p>1. <i>Permata Bank may reject the Customer's product and service application if it does not meet the applicable requirements and regulations.</i></p> <p>2. <i>You are required to carefully read this Product and Service Information Summary and have the right to ask the bank staff any questions with regard to this Product and Service Information Summary.</i></p>