

## PermataUltimate Card

# Poin Reward

### Syarat dan Ketentuan Perolehan Poin Reward

1. Setiap transaksi pembelian ritel:
  - Transaksi ritel Dining Rp5.000 mendapatkan 1 poin reward
  - Transaksi ritel lainnya Rp10.000 mendapatkan 1 poin reward
2. Point Reward dapat di tukar dengan airline miles dan e- Voucher.

### Masa Berlaku Poin Reward

Masa berlaku Poin Reward yang telah dikumpulkan adalah 2 (dua) tahun yang dihitung sejak bulan penerbitan kartu kredit (bulan yang tercantum di Kartu Kredit).

Poin Reward akan kadaluarsa di tanggal kalender dan bulan penerbitan kartu kredit tersebut. Pengajuan penukaran/penggunaan poin reward hanya dapat dilakukan paling lambat 14 hari kalender sebelum tanggal kadaluarsa

Informasi lebih lanjut mengenai masa berlaku poin reward, dapat di akses melalui [Masa berlaku Poin Reward.pdf \(permatatabank.com\)](#)

### List Merchant Point Reward PermataUltimate Card

#### 1. Miles Penerbangan

Jenis Pilihan	Poin Reward	Jenis Hadiah
GarudaMiles - Garuda Indonesia	30,000	30,000 GarudaMiles
KrisFlyer – Singapore Airline	30,000	30,000 KrisFlyerMiles

#### 2. e-Voucher

##### a. Physical Merchant

Jenis Pilihan	Poin Reward	Jenis Hadiah
e-Voucher Haagen Dazs	4,000	Rp 100,000 e-Voucher Haagen Dazs
e-Voucher Solaria	4,000	Rp 100,000 e-Voucher Solaria
e-Voucher Dairy Queen	4,000	Rp 100,000 e-Voucher Dairy Queen

e-Voucher Metro	4,000	Rp 100,000 e-Voucher Metro
e-Voucher Shell	4,000	Rp 100,000 e-Voucher Shell
e-Voucher Prodia	4,000	Rp 100,000 e-Voucher Prodia
e-Voucher Global	4,000	Rp 100,000 e-Voucher Global

b. e-Merchant

Jenis Pilihan	Poin Reward	Jenis Hadiah
e-Voucher Tokopedia	4,000	Rp 100,000 e-Voucher Tokopedia
e-Voucher Shopee	4,000	Rp 100,000 e-Voucher Shopee
e-Voucher GoPay	4,000	Rp 100,000 e-Voucher GoPay

3. Airport Lounge

Jenis Pilihan	Poin Reward	Jenis Hadiah
Akses Airport Lounge	2,000 untuk terminal domestic 3,000 untuk terminal international	<p>Akses gratis Airport Lounge dengan penukaran poin reward di berbagai Bandara di Indonesia yang bekerjasama dengan PermataBank.</p> <p>Berlaku untuk kartu utama maupun kartu tambahan selama poin reward mencukupi</p> <p>Bila poin reward tidak mencukupi maka maka kartu utama akan ditagihkan sejumlah Rp100 ribu per 1x akses per kartu untuk terminal domestic dan Rp150 ribu untuk terminal international</p>

### **Mekanisme Penukaran Poin Reward PermataUltimate Card Menjadi Miles Penerbangan**

1. Anda harus sudah memiliki nomor rekening/keanggotaan GarudaMiles atau KrisFlyer - Singapore Airlines sebelum melakukan penukaran.
2. Penukaran miles penerbangan dilakukan melalui Private Contact Center di 1500-100 dengan menyebutkan nomor rekening/keanggotaan GarudaMiles atau KrisFlyer yang terdaftar atas nama yang sama dengan nama pemegang kartu.
3. Miles akan dikreditkan ke nomor rekening GarudaMiles atau KrisFlyer dalam jangka waktu 2-3 minggu setelah permohonan penukaran disampaikan.
4. Penukaran poin reward menjadi miles hanya dapat dilakukan sesuai kelipatan.

Ilustrasi:

- Transaksi Rp10.000 untuk 1 Point Reward, atau 1 GarudaMiles atau KrisFlyerMiles

Konversi: 30.000 poin reward setara dengan 30.000 GarudaMiles/ KrisFlyerMiles  
 Bila poin yang dimiliki adalah sebanyak 35.000, maka yang dapat ditukar menjadi GarudaMiles adalah sejumlah 30.000. Sisanya sebanyak 5.000 baru dapat ditukarkan setelah terkumpul kembali menjadi 30.000.

### **Mekanisme Penukaran Poin Reward PermataUltimate Card Menjadi e-Voucher**

1. Penukaran poin reward untuk e-voucher dapat langsung diajukan ke Contact Center melalui 1500-100.
2. Informasikan kepada petugas Contact Center ingin menukarkan poin reward dengan e-Voucher yang diinginkan.
3. e-Voucher akan diberikan H+3 melalui SMS sejak pengajuan di terima PermataBank.

### **Mekanisme Penukaran Poin Reward PermataUltimate Card Menjadi untuk Akses Airport Lounge**

1. Penukaran poin reward untuk akses airport lounge akan dilakukan oleh Bank maksimal M+2 setelah nasabah akses ke Airport Lounge, apabila point reward tidak mencukupi maka akan dikenakan biaya sesuai dengan kebijakan Bank.

Transaksi yang tidak diperhitungkan untuk mendapatkan poin reward yaitu transaksi yang dijadikan cicilan, bills to pay termasuk tagihan recurring yang tidak melalui PermataBank, tarik tunai, iuran tahunan, bunga, biaya keterlambatan, biaya tarik tunai, biaya materai serta biaya yang ditagihkan oleh Bank, transaksi di paper.id dan transaksi di pajak online.

PT Bank Permata, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan  
Bank Indonesia