

Siaran Pers

28 Oktober 2020

Kuartal III 2020: PermataBank

Mempertahankan Kinerja yang Solid

Di Tengah Pandemi COVID-19, Pendapatan Operasional Sebelum Pencadangan Tumbuh 20,4%

JAKARTA – PT Bank Permata Tbk (“**PermataBank**” atau “**Bank**”) mampu mempertahankan kinerja keuangan yang solid pada akhir triwulan III 2020, di tengah perlambatan pertumbuhan ekonomi sebagai dampak dari pandemi COVID-19 dan ketidakpastiaan ekonomi global. **PermataBank** mencatatkan pertumbuhan pendapatan operasional sebelum pencadangan sebesar Rp2,6 triliun, tumbuh 20,4% *year-on-year (yoy)* yang didukung dengan posisi permodalan yang sangat kuat dan likuiditas yang terjaga optimal. Dengan dukungan BangkokBank Public Company Limited (“**Bangkok Bank**”) sebagai pemegang saham pengendali yang baru, **PermataBank** optimis akan membukukan pertumbuhan bisnis secara berkesinambungan dengan permodalan yang kuat untuk menopang pertumbuhan dan pemulihan kondisi perekonomian di Indonesia paska pandemi.

Ridha D.M. Wirakusumah, Direktur Utama PermataBank mengatakan, “Optimisme terhadap kinerja **PermataBank** di Kuartal III 2020 yang terjaga solid di tengah hantaman krisis keuangan global akibat pandemi merupakan usaha Bank dalam mempertahankan pembukuan laba usaha, kualitas aset yang tetap terkendali, menjaga likuiditas secara optimal dan posisi permodalan yang sangat kuat. Didukung oleh persetujuan integrasi yang diberikan oleh regulator antara Bangkok Bank Indonesia dan **PermataBank** pada 7 Oktober 2020 lalu. Sekaligus memberikan masa depan Bank kami bergabung dalam jajaran BUKU IV di Indonesia.”

PermataBank membukukan pertumbuhan pendapatan operasional sebelum pencadangan 20,4% yoy dibandingkan periode yang sama tahun lalu, terutama dikontribusikan baik oleh pertumbuhan pendapatan bunga bersih sebesar 8,6% dan pendapatan non-bunga sebesar 9,0% yoy. Pencapaian ini diikuti dengan perbaikan rasio marjin bunga (*Net Income Margin* atau NIM) menjadi 4,4%, meningkat dari 4,2% di periode yang sama tahun lalu. Disiplin dalam manajemen biaya operasional yang didukung dengan penerapan teknologi digitalisasi dalam transaksi perbankan telah membantu Bank untuk terus meningkatkan rasio efisiensi yang berkelanjutan. *Cost to Income Ratio* (CIR) tercatat sebesar 59,8%, membaik secara signifikan dibandingkan posisi tahun lalu sebesar 63,6%. Hal ini juga sejalan dengan peningkatan jumlah transaksi digital **PermataBank** selama tahun 2020 dan telah menjadi pilihan utama nasabah dalam beradaptasi dengan masa *new normal*. Terbukti dengan peningkatan volume transaksi *mobile banking* sebesar 69% dan *API* (*application programming interface*) sebesar 400% di tahun 2020 yang lebih tinggi dibandingkan volume transaksi sepanjang 2019.

Sejalan dengan prinsip kehati-hatian dalam menghadapi dampak COVID-19, sampai dengan Triwulan III 2020 ini **PermataBank** telah mengalokasikan biaya pencadangan penurunan kualitas aset yang cukup signifikan sebesar Rp1,86 triliun dengan memperhitungkan potensi peningkatan kerugian kredit sebagai akibat dari perlambatan pertumbuhan perekonomian yang berdampak pada profil risiko portofolio kredit. Sebagai akibat dari penurunan tarif Pajak Penghasilan Badan (PPH) dari 25% menjadi 22% yang berlaku efektif di bulan Maret 2020, Bank juga mengakui tambahan beban pajak tangguhan yang berdampak pada penurunan laba setelah pajak.

Dalam menghadapi tantangan yang timbul sebagai dampak pandemi COVID-19, **PermataBank** melakukan upaya strategis dengan tetap menjalankan fungsi sebagai Universal Bank yang memberikan layanan terbaik bagi para nasabah Ritel, Korporasi dan Syariah. Bank tetap memfokuskan penyaluran kredit bagi nasabah yang sehat. Penurunan kredit yang diberikan dibandingkan periode yang sama tahun lalu terutama disebabkan oleh perlambatan pertumbuhan kredit yang

dikontribusikan oleh perlambatan pertumbuhan perekonomian di Indonesia dan penerapan prinsip kehati-hatian untuk menjaga kualitas portofolio kredit.

Selama Triwulan III 2020, sejalan dengan arahan regulator, Bank melaksanakan program restrukturisasi dan relaksasi kredit bagi nasabah yang terdampak COVID-19. Sampai dengan akhir bulan September 2020, sekitar 11,6% dari portofolio kredit yang diberikan mengajukan permohonan restrukturisasi dan relaksasi dimana sebagian besar telah diselesaikan. Selain itu, **PermataBank** terus memperkuat layanan perbankan digital yang prima, dengan memanfaatkan dan menanamkan proses digital dalam penerapan transaksi perbankan yang beroperasi dengan mudah, cepat, dan aman terutama melalui PermataMobile X dan PermataNet sebagai jalur transaksi utama bagi nasabah dalam menghadapi masa *new normal*.

Non-Performing Loan (NPL) Bank masih dapat dikelola dengan baik di level yang aman ditengah penurunan kualitas aset di industri perbankan Indonesia. Rasio NPL gross tercatat sedikit meningkat ke level 3,8% dibandingkan dengan periode yang sama tahun lalu sebesar 3,3% dengan NPL net yang terjaga pada level 1,5% dibandingkan posisi September 2019 sebesar 1,2%. Bank melakukan upaya berkelanjutan untuk perbaikan NPL melalui restrukturisasi kredit bermasalah, penghapusan kredit, penjualan kredit NPL dan pertumbuhan kredit *good book*.

Posisi likuiditas Bank terjaga dengan baik dibuktikan dengan rasio likuiditas *Loan-to-Deposit Ratio* (LDR) optimum sebesar 74,5% di bulan September 2020 dan rasio CASA tercatat sebesar 50,8%, meningkat 103 basis poin dibandingkan periode yang sama tahun lalu. Total dana simpanan masyarakat tumbuh sebesar 11,1% yoy, kontribusi terbesar dari pertumbuhan produk Giro sebesar 18,3%, diikuti oleh Tabungan dan Deposito masing-masing 8,2% dan 8,9% yoy. Hal ini menunjukkan bahwa ditengah kondisi ekonomi yang sulit **PermataBank** masih dipercaya oleh masyarakat untuk memenuhi kebutuhan transaksi perbankan dan mengelola operasional bisnis serta kebutuhan likuiditasnya dengan baik.

Dari sisi permodalan, rasio *Common Equity Tier 1* (CET-1) dan *Capital Adequacy Ratio* (CAR) juga terjaga dengan kuat pada posisi September 2020 masing-masing sebesar 20,5% dan 21,6%, meningkat dibanding 18,6% dan 19,8% pada periode yang sama tahun lalu, jauh lebih tinggi dari ketentuan minimum modal yang berlaku.

Fase Integrasi dengan Bangkok Bank Kantor Cabang Indonesia Menuju Bank Buku IV

Setelah Otoritas Jasa Keuangan (OJK) memberikan persetujuan prinsip atas rencana melakukan integrasi usaha dengan seluruh cabang Bangkok Bank di Indonesia (BBI) efektif tanggal 7 Oktober 2020, **PermataBank** telah mengumumkan rencana integrasi dengan Bangkok Bank Kantor Cabang Indonesia untuk mendukung kebijakan konsolidasi perbankan di Indonesia dan memberikan dampak positif bagi seluruh pemangku kepentingan. Rencana realisasi integrasi ini ditargetkan akan diselesaikan pada akhir Desember 2020.

Integrasi ini akan menyatukan kekuatan Bangkok Bank, salah satu bank terdiversifikasi di Asia yang telah hadir di Indonesia selama 52 tahun dengan **PermataBank**, salah satu dari 15 Bank terbesar di Indonesia. Entitas hasil integrasi diproyeksikan akan memiliki modal inti di atas Rp30 triliun, membuat **PermataBank** memenuhi syarat regulasi untuk menjadi salah satu bank BUKU IV di Indonesia. Lebih lanjut, integrasi ini akan membantu meningkatkan kemampuan dan mendukung strategi **PermataBank** menjadi Universal Bank yang mampu memberikan solusi perbankan digital dan komersial secara lebih lengkap bagi nasabah Ritel, UMKM dan Korporasi serta Syariah dengan basis nasabah dan jaringan yang lebih luas.

“Dengan berbagai aksi korporasi yang kami alami dan perubahan strategi bisnis yang terus berkembang sejauh tahun 2020 ini, **PermataBank** akan terus membangun kinerja sebagai bank pilihan dan memberikan nilai bermakna bagi pemangku kepentingan kami. Kedepannya kami melihat **PermataBank** tumbuh menjadi bank papan atas di Indonesia yang terus menerapkan prinsip *prudential*

banking dalam risk management yang kuat dalam pengembangan bisnis dengan do the right things, do the things right, with the right tools." Tutup **Ridha**.

Untuk informasi lebih lanjut, silahkan hubungi:

Richele Maramis

Head, Corporate Affairs PermataBank

+62 21 523 7788

corporate.affairs@permatabank.co.id

Katharine Grace

Head, Corporate Secretary

PermataBank

P: +62 21 523 7788

F: +62 21 5237244

corporate.secretary@permatabank.co.id

TENTANG PT BANK PERMATA Tbk

PermataBank adalah salah satu dari 15 bank terkemuka di Indonesia yang menawarkan produk dan jasa inovatif melayani lebih dari 3 juta nasabah di 62 kota di Indonesia. **PermataBank** memiliki 304 kantor cabang, 2 cabang bergerak (Mobile Branch), 942 ATM dengan akses di lebih dari 100.000 ATM (VisaPlus, Visa Electron, MasterCard, Alto, ATM Bersama dan ATM Prima) dan jutaan ATM di seluruh dunia yang terhubung dengan jaringan Visa, Mastercard, Cirrus. **PermataBank** telah menerima pengakuan dari berbagai ajang penghargaan terkemuka. Tahun 2019, layanan **PermataBank** memperoleh 5 penghargaan Satisfaction Loyalty & Engagement (SLE) Award 2019 berdasarkan survei Infobank dan Marketing Research Indonesia (MRI), salah satunya adalah peringkat #1 untuk kategori OVERALL-ENGAGEMENT INDEX 2019 (bank umum konvensional / bank buku 3). Layanan Nasabah PermataTel telah meraih penghargaan Contact Center Service Excellence Award 2019 untuk 10 kategori, dari Majalah Service Excellence. Di kategori produk, kartu kredit, kartu debit dan Unit Usaha Syariah **PermataBank** meraih peringkat I & II untuk Digital Brand Awards 2019 oleh Majalah InfoBank. **PermataBank** juga meraih berbagai peringkat service excellence di kategori Bank

Umum dan Bank Unit Usaha Syariah, dalam Banking Service Excellence Award 2020 oleh majalah InfoBank bekerjasama dengan Market Research Indonesia. Sebagai pelopordalam teknologi mobile banking dan mobile cash di pasar Indonesia, pada tahun 2018, Bank meluncurkan aplikasi super PermataMobile X dengan 200 fitur andalan terkini, dan sampai saat ini menjadi salah satu pemimpin digitalmobile banking di Indonesia.

Untuk informasi lebih lanjut terkait **PermataBank** kunjungi website kami di <http://www.permatabank.com>