

Siaran Pers

8 Maret 2021

PermataBank Tutup Tahun 2020 Dengan Pencapaian Solid

Pendapatan Operasional Sebelum Pencadangan tumbuh 23,7%, proses integrasi dengan Bangkok Bank Indonesia berjalan sukses, dan resmi menjadi Bank BUKU IV

Jakarta – PT Bank Permata Tbk (“**PermataBank**” atau “Bank”) hari ini mengumumkan hasil kinerja perusahaan sampai dengan Triwulan IV 2020 dimana Bank terus mempertahankan kinerja keuangan yang solid di tengah perlambatan pertumbuhan ekonomi sebagai dampak dari pandemi COVID-19 dan ketidakpastian ekonomi global. Dengan komitmen penuh, **PermataBank** sukses menyelesaikan proses integrasi dengan Bangkok Bank Indonesia (BBI) dalam waktu yang singkat pada tanggal 21 Desember 2020. Keberhasilan ini telah menghantarkan **PermataBank** menjadi salah satu Bank Buku IV berdasarkan surat konfirmasi dari Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 20 Januari 2021 dengan membukukan total modal Rp 43 Triliun dan CAR meningkat secara signifikan menjadi 35,7%.

Dr. Ridha D.M. Wirakusumah, Direktur Utama PermataBank mengatakan “Kami sangat bersyukur bahwa **PermataBank** dapat mencetak beberapa tonggak sejarah baru serta menutup tahun 2020 dengan hasil yang memuaskan. Walaupun dihadapi dengan kondisi perekonomian yang penuh tantangan, kami dapat menyelesaikan proses akuisisi dengan Bangkok Bank. Pada akhir tahun, jumlah nasabah Bank mencapai hampir 4 juta nasabah yang tersebar di 62 kota dengan 300 cabang, 4 diantaranya direnovasi menjadi model branch yang terdigitalisasi. Permodalan dan likuiditas kami terjaga kuat seiring dengan keberhasilan proses integrasi dengan

Bangkok Bank Indonesia yang berjalan lancar diakhiri dengan masuknya **PermataBank** ke jajaran Bank BUKU IV pada akhir Januari 2021.”

PermataBank tetap berhasil membukukan pendapatan operasional sebelum pencadangan sebesar Rp3,8 Triliun atau meningkat 23,7% yoy dibandingkan periode yang sama tahun lalu. Pertumbuhan ini dikontribusikan oleh peningkatan pendapatan bunga bersih sebesar 14,2% dan pendapatan non-bunga sebesar 16,1% *Year-on-Year* (YoY). Pencapaian ini diikuti dengan perbaikan rasio marjin bunga (*Net Interest Margin* atau NIM) menjadi 4,7%, meningkat dari 4,4% di periode yang sama tahun lalu sejalan dengan strategi Bank dalam mengelola struktur likuiditas secara optimum.

Cost to Income Ratio (CIR) tercatat sebesar 58,7%, membaik secara signifikan dibandingkan posisi tahun lalu sebesar 62,4%. Rasio efisiensi tersebut didukung oleh penerapan digitalisasi dalam transaksi perbankan. Transaksi digital dari semua digital *channel* terutama PermataMobile X dan PermataNET mengalami pertumbuhan signifikan sebesar dua kali lipat dibandingkan tahun lalu, sedangkan transaksi QR Pay melalui PermataMobile X mengalami pertumbuhan paling tinggi yang mencapai di atas 300%. Untuk mendukung inklusi keuangan dan akselerasi digital guna membantu perekonomian Indonesia di masa pandemi, **PermataBank** juga telah memberikan layanan PermataQR bagi pelaku usaha terutama sektor UMKM agar dapat menerima pembayaran non tunai.

Dhien Tjahajani, Direktur Hukum dan Kepatuhan PermataBank, menjelaskan, “Pandemi telah memberikan dampak yang berat bagi kita semua, tidak terkecuali bagi media dan jurnalis di Indonesia. Media telah menjadi mitra yang sangat penting bagi majunya industri perbankan di Indonesia, terutama bagi perjalanan dan pencapaian **PermataBank** sampai saat ini. Banyak sekali informasi yang perlu kami sampaikan kepada masyarakat yang dibantu disebarkan secara konsisten dan tepat oleh para rekan media. Melalui *Banking Journalist Academy* menjadi salah satu upaya kami untuk merangkul dan mendukung teman-teman media sekaligus meningkatkan kapasitas mereka sebagai jurnalis.”

Digitalisasi juga terus dilakukan dalam pelayanan kantor cabang dengan semakin bertambahnya *Model Branch* sebagai salah satu upaya menghadirkan pengalaman perbankan yang seamless dalam pelayanan *offline* dan *online*.

Total penyaluran kredit tercatat sebesar Rp118 Triliun, meningkat 9,2% dibandingkan dengan periode yang sama tahun lalu. Pertumbuhan kredit ini didukung oleh pengalihan aset BBI melalui proses integrasi sebesar Rp17,3 Triliun.

Non-Performing Loan (NPL) Bank dapat dikelola dengan baik di level yang aman ditengah penurunan kualitas aset di industri perbankan Indonesia. Rasio NPL *gross* tercatat sedikit meningkat ke level 2,9% dibandingkan dengan periode yang sama tahun lalu sebesar 2,8% dengan NPL *net* yang terjaga pada level 1,0% dibandingkan posisi Desember 2019 sebesar 1,3%. Bank melakukan upaya berkelanjutan untuk perbaikan NPL melalui restrukturisasi kredit bermasalah, penghapusan kredit, penjualan kredit NPL dan pertumbuhan kredit *good book*.

Selama Triwulan IV 2020, sejalan dengan arahan regulator program restrukturisasi dan relaksasi kredit terus dijalankan bagi nasabah yang terdampak COVID-19. Sampai dengan bulan Desember 2020, sekitar 14% dari portofolio kredit yang diberikan mengajukan permohonan restrukturisasi dan relaksasi dimana sebagian besar telah diselesaikan.

Likuiditas Bank terjaga dengan baik dibuktikan dengan rasio likuiditas *Loan to Deposit Ratio* (LDR) tercatat sebesar 79% di Desember 2020 dan rasio CASA meningkat menjadi 51,2% meningkat 54 basis poin dibandingkan periode yang sama tahun lalu. Total dana simpanan masyarakat tumbuh sebesar 18,4% yoy, kontribusi terbesar dari pertumbuhan produk Giro sebesar 25,3%, diikuti oleh Tabungan dan Deposito masing-masing 13,5% dan 17,1% yoy. Rasio *Capital Adequacy Ratio* (CAR) dan *Common Equity Tier 1* (CET-1) pada posisi Desember 2020 masing-masing sebesar 35,7% dan 26,9% meningkat dibandingkan 19,9% dan 18,7% pada periode yang sama tahun lalu, jauh di atas ketentuan modal minimum yang berlaku dan rata-rata CAR industri perbankan Indonesia.

Keberhasilan Menyelesaikan Proses Integrasi dengan Cepat, Resmi Menjadi Bank BUKU IV dan Program CSR Yang Semakin Diakui

Setelah Dewan Komisioner Otoritas Jasa Keuangan (OJK) memberikan ijin integrasi No.89/KDK.03/2020 Bangkok Bank Indonesia ke dalam **PermataBank** pada tanggal 17 Desember 2020, proses integrasi ini berhasil diselesaikan dengan baik pada tanggal 21 Desember 2020. Integrasi ini telah meningkatkan total modal Bank secara signifikan menjadi Rp 43 Triliun dan CAR tercatat 35,7% sehingga memberikan landasan yang kuat bagi **PermataBank** untuk dapat memberikan pelayanan paripurna bagi nasabah sehingga menunjang percepatan pertumbuhan bisnis dan memberikan kontribusi positif bagi pertumbuhan perekonomian di Indonesia. Hal ini ditegaskan lebih lanjut oleh OJK dengan memberikan konfirmasi untuk mencatatkan **PermataBank** menjadi salah satu Bank Buku IV efektif sejak tanggal 20 Januari 2021.

Kegiatan *Corporate Social Responsibility* (CSR) **PermataBank**, PermataHati, menjadi ujung tombak bagi perusahaan untuk menjangkau masyarakat melalui berbagai program literasi dan inklusi keuangan yang berkelanjutan. Selama tahun 2020, berbagai program PermataHati berhasil menjangkau lebih dari 7.500 penerima manfaat yang tersebar di seluruh Indonesia. **PermataBank**, melalui programnya bagi penyandang disabilitas yakni PermataBRAVE, meraih Padmamitra Award 2020 tingkat Nasional dari Kementerian Sosial Republik Indonesia untuk kategori disabilitas. Membawa pilar *Education, Empowerment, dan Enhancement*, PermataHati terus merangkul berbagai pemangku kepentingan dari murid-murid SD, SMK/SMP, para guru hingga komunitas disabilitas melalui berbagai program yang dihadirkan online selama pandemi.

“Kami optimis menyambut tahun 2021 dengan kinerja yang positif di 2020 serta status **PermataBank** yang telah menjadi bank BUKU IV. Hal ini dapat kami raih berkat dukungan dan loyalitas seluruh nasabah **PermataBank**, pemegang saham pengendali Bangkok Bank serta seluruh pemangku kepentingan kami. Kami akan tetap memfokuskan diri sebagai bank pilihan serta berupaya untuk dapat terus memberikan nilai bermakna dan *Making A Difference* bagi pemangku kepentingan kami.” tutup **Ridha**.

Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi:

RICHELE MARAMIS

Head, Corporate Affairs PermataBank

P: +62 21 523 7788

e: corporate.affairs@permatbank.co.id

KATHARINE GRACE

Head, Corporate Secretary PermataBank

P: +62 21 523 7788

F: +62 21 5237244

e: corporate.secretary@permatbank.co.id

TENTANG PT BANK PERMATA Tbk

PermataBank adalah bank BUKU IV dan merupakan salah satu dari 10 institusi perbankan terbaik di Indonesia. Terdaftar di Bursa Efek Indonesia (Kode: BNLI) dengan pemegang saham pengendali Bangkok Bank Public Company Limited, **PermataBank** menawarkan produk dan jasa inovatif melayani hampir 4 juta nasabah di 62 kota di Indonesia. **Per 1 Maret 2021, PermataBank** memiliki 300 kantor cabang, 4 cabang bergerak (Mobile Branch), 925 ATM dengan akses di lebih dari 100.000 ATM (VisaPlus, Visa Electron, MasterCard, Alto, ATM Bersama dan ATM Prima) dan jutaan ATM di seluruh dunia yang terhubung dengan jaringan Visa, Mastercard, Cirrus.

PermataBank meraih berbagai peringkat *service excellence* di kategori Bank Umum dan Bank Unit Usaha Syariah, dalam *Banking Service Excellence Award 2020* oleh majalah InfoBank bekerjasama dengan Market Research Indonesia dan melalui program *Corporate Social Responsibility* bagi penyandang disabilitas yakni PermataBRAVE meraih Padmamitra Award 2020 tingkat Nasional dari Kementerian Sosial Republik Indonesia. Sebagai pelopor dalam teknologi mobile banking dan mobile cash di pasar Indonesia, pada tahun 2020, Bank memperkuat aplikasi super PermataMobile X dengan 200 fitur andalan terkini, meluncurkan Kembali

PermataNET, dan semakin mengukuhkan diri sebagai salah satu pemimpin *digital mobile banking* di Indonesia.

Untuk informasi lebih lanjut terkait **PermataBank** kunjungi website kami di <http://www.permatabank.com>.