

Siaran Pers

31 Agustus 2022

PermataBank bersama Bangkok Bank Dukung Pemerintah Indonesia untuk Permudah Transaksi Lintas Negara Melalui QR Pay Cross-Border.

PermataBank memperluas komitmen untuk menjangkau seluruh nasabah ke mancanegara sebagai bentuk dukungan perusahaan terhadap upaya pemerintah mempermudah transaksi lintas negara

Jakarta – Kemajuan teknologi digital yang pesat semakin memudahkan nasabah, terutama sektor UMKM dan pariwisata untuk melakukan berbagai aktivitas tanpa batasan ruang dan waktu, termasuk melakukan transaksi perbankan. Sebagai bentuk komitmen pemerintah Indonesia dalam mempermudah transaksi lintas negara pada sektor UMKM dan pariwisata, Presiden Republik Indonesia Joko Widodo bersama Bank Indonesia (BI) meresmikan Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) antar negara. Untuk mendukung inisiasi pemerintah dalam memperkuat ekosistem perbankan, PermataBank sebagai bagian dari Bangkok Bank Group, menghadirkan inovasi teknologi untuk mempermudah transaksi lintas negara melalui **QR Pay Cross-Border**.

Sebagai bank yang mengedepankan inovasi teknologi, **PermataBank** menghadirkan fitur QR Pay Cross-Border dalam aplikasi *mobile banking PermataMobile X*. Implementasi QRIS antar negara menjadi sebuah alat transaksi antar negara, terutama ASEAN agar lebih efisien. Dengan begitu, transaksi UMKM dan dunia pariwisata antar negara pun menjadi lebih mudah. Dengan hadirnya alat transaksi terbaru ini, QRIS saat ini sudah dapat digunakan di Thailand. Kini, masyarakat hanya memindai atau scan barcode untuk melakukan transaksi di Thailand, mereka tidak

perlu menggunakan uang atau valuta asing sehingga perjalanan keluar negeri pun menjadi lebih mudah, aman, dan nyaman.

Meliza M. Rusli, Direktur Utama PermataBank mengatakan, “Saat ini sektor UMKM dan pariwisata masih menjadi tulang punggung ekonomi Indonesia. Dengan hadirnya sistem pembayaran terbaru ini, nasabah dapat melakukan transaksi dengan mudah dan cepat, serta dalam jaringan yang lebih luas dan tak terbatas pada satu negara. Selain itu, PermataBank juga ingin mendukung upaya pemerintah dalam meningkatkan efisiensi transaksi lintas negara di ASEAN melalui QR Pay Cross-Border serta mewujudkan ekosistem *cashless society*. Dengan semakin mudahnya akses transaksi lintas negara menggunakan QR code, hal ini membuka kesempatan bagi UMKM dan pariwisata Indonesia untuk menjangkau pasar global.”

Partisipasi PermataBank dalam implementasi fitur QR Pay Cross-Border menjadi bentuk dukungan terhadap upaya pemerintah dalam optimalisasi inovasi teknologi untuk sistem pembayaran nasional. Potensi transaksi pembayaran QR di Thailand dilihat sangat besar dimana Thailand yang merupakan salah satu destinasi populer turis dari Indonesia dan juga perkembangan layanan pembayaran QR di Thailand berkembang sangat pesat. Berdasarkan data di tahun 2021, saat ini sudah ada lebih dari 5 juta *merchants* di Thailand bisa menerima metode pembayaran QR dan hampir 80% dari masyarakat Thailand memiliki tingkat kepercayaan yang tinggi atas metode pembayaran QR dimana 87% menyatakan metode ini lebih nyaman. Dengan Bangkok Bank sebagai pemegang saham pengendali dari PermataBank, PermataBank percaya bahwa hal ini juga akan turut menguatkan potensi transaksi QR pay Cross-Border PermataMobile X di Thailand.

Untuk dapat menggunakan QR PermataBank dalam melakukan pembayaran di Thailand, nasabah dapat melakukan update ke versi PermataMobile X terbaru di Playstore (Android) & App Store (IOS) Versi 1.40.14 dan kemudian menggunakan layanan QR Pay yang terdapat di aplikasi PermataMobile X. Saat nasabah melakukan scan QR (Thai QR Payment) merchant di Thailand, maka secara otomatis sistem akan

mendeteksi QR tersebut dan nasabah akan dapat langsung memproses transaksinya dalam mata uang rupiah.

Sebelumnya, PermataBank telah mengikuti himbauan Bank Indonesia di tahun 2020 untuk menggunakan standar QRIS di PermataMobile X. Transaksi menggunakan QRIS juga menjadi salah satu cara pembayaran yang praktis dan menguntungkan bagi masyarakat, terutama UMKM. Sejak peluncurannya, perkembangan transaksi QR di PermataBank melalui aplikasi PermataMobile X terus meningkat pesat dengan data per Juli 2022 yang naik 418% *year-on-year* (yoy). Hal ini juga diikuti dengan meningkatnya volume transaksi QR via PermataMobile X sebesar 528% yoy.

oOo

Untuk informasi lebih lanjut, dapat menghubungi:

RICHELE MARAMIS

Head, Corporate Affairs PermataBank

P: +62 21 523 7788

e: corporate.affairs@permatbank.co.id

SHANTI SOEKOWATI

Magnifique PR for PermataBank

P: +62 896 3584 3286

e: ssoekowati@magnifique.co.id

TENTANG PT BANK PERMATA Tbk

PermataBank adalah salah satu dari 10 bank terbaik di Indonesia dari sisi aset di industri perbankan. Terdaftar di Bursa Efek Indonesia (Kode: BNLI) dengan pemegang saham pengendali Bangkok Bank Public Company Limited, PermataBank terdepan dalam digitalisasi dengan produk dan jasa inovatif melayani lebih dari 6,2 juta nasabah di 62 kota di Indonesia. Per 30 Juni 2022, PermataBank memiliki 275 kantor cabang & kantor kas, kantor cabang Syariah, dan cabang bergerak (Mobile Branch); 20.000 lokasi ATM dan outlet tarik tunai tanpa kartu di Indomaret, akses di lebih dari 100.000

ATM (VisaPlus, Visa Electron, MasterCard, Alto, ATM Bersama dan ATM Prima), dan jutaan ATM di seluruh dunia yang terhubung dengan jaringan Visa, Mastercard, Cirrus.

PermataBank telah meraih berbagai penghargaan service excellence di kategori Bank Umum dan Bank Unit Usaha Syariah, seperti Banking Service Excellence Award 2017-2021 oleh majalah InfoBank bekerjasama dengan Market Research Indonesia, Top Digital Company Awards 2022, Silver Award dari Top 100 Most Valuable Brands dari Majalah Investor; dan Peringkat 1 pada Satisfaction, Loyalty & Engagement (SLE) Award 2022 dari Majalah Infobank, dan melalui program pemberdayaan Corporate Social Responsibility bagi penyandang disabilitas yakni PermataBRAVE meraih Padmamitra Award 2020 tingkat Nasional dari Kementerian Sosial Republik Indonesia.

Sebagai pionir inovasi digital di pasar Indonesia, nasabah dapat merasakan pengalaman layanan digital terlengkap seperti layanan mobile banking super app PermataMobile X dengan lebih dari 200 fitur unggulan terbaru, internet banking PermataNet dan Permata e-Business, PermataQR Pay di lebih dari 300.000 merchants, Point of Sale di lebih dari 20.000 merchants, API banking dengan 200 tipe API, penggunaan teknologi Blockchain Trade Finance, layanan call center dengan Interactive Voice Response dan Artificial Intelligence Voice Recognition. Nasabah juga dapat merasakan pengalaman Digital Model Branch di wilayah-wilayah pilihan di Indonesia yang menawarkan pengalaman yang simple, fast, & reliable.

Untuk informasi lebih lanjut terkait PermataBank kunjungi website kami di <http://www.permatabank.com>.